

A MARKUSOVSZKY EGYETEMI OKTATÓKÓRHÁZ ÁLTALÁNOS HÁZIRENDJE

Kórházunkban minden intézkedés a betegek gyógyulása érdekében történik. Az Általános házirendben megfogalmazott célok és alapelvek azt szolgálják, hogy a gyógyulást váró, segítségre szoruló beteg emberek és a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek számára a kórház megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson.

Az eredményes gyógyító munka egyik legfontosabb feltétele, hogy annak minden szereplője tisztában legyen lehetőségeivel, a lehetőségek korlátaival, kellőképpen tájékozott legyen, és felelősséggel vegyen részt a döntésekben.

Tájékoztatjuk Önt és hozzátartozóit, hogy az „Egészségügyről szóló törvény” értelmében **mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészsége megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz! Kérjük, segítse elő az előbbiek gyakorlását, hogy az Ön példájára mások is hasonló módon gondolkodjanak és viselkedjenek. Biztosítási jogviszonyban lévő betegek ellátása ingyenes, viszont a biztosítási jogviszonyon túli szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni.**

Általános tájékoztatás

A betegfelvétel rendje

A sürgősséggel beutalt betegek a Sürgősségi Betegellátó Osztály szakirányú ambulanciáján, az előjegyzett betegek a Központi Betegfelvételen, illetve az osztályos ambulanciákon keresztül nyernek felvételt vagy ambuláns ellátást.

Az ambuláns orvos dönt a beteg sorsáról vagy az osztályos elhelyezésről, ahol az osztályos orvos vizsgálat után előírja a szükséges beavatkozásokat és gyógyszereket. A találkozás során Önnek alá kell írnia egy beleegyező nyilatkozatot a kórházi kezelésre vonatkozóan.

A sürgősségi betegfelvételt illetően az általános gyakorlattól eltérő a nem baleseti jellegű 18 éven aluliak és a szülészeti-nőgyógyászati betegek ellátása és felvétele, ugyanis ezekben az esetekben az illetékes osztály – Csecsemő- és Gyermekgyógyászati osztály, Szülészeti – Nőgyógyászati Osztály – ambulanciájának feladatkörébe tartozik a sürgősségi betegellátás és felvétel.

Gyógyszerelés

A gyógyszerosztás időpontja az egyes osztályokon eltérő lehet.

Általában a **reggeli** (7.00-7.30) és az **ebéd** ideje (12.30-13.00) alatt, az **esti** gyógyszer egyéni szempontok szerint adható 19.30 és 21.00 óra között. Az esti gyógyszer bevitelét követően a betegnek pihenésre van szüksége, ezzel is segíti a gyógyszer hatását.

Az osztályokon csak a kezelőorvos által előírt gyógyszer szedhető!

A pihenés feltételeit 19.30 órától – az esti gyógyszerek legkorábbi bevitelétől – de legkésőbb este 21.00 órától biztosítani kell.

Ébresztő, villanyoltás

Az osztályokon 6 órakor van **ébresztő**, 21 órakor **villanyoltás**.

Lehetőség szerint 13 órától 14.30 óráig csendes pihenőt kell tartani, illetve biztosítani.

Vizitek

A **vizitek** időpontja osztályonként eltérő lehet, amelyről az osztályos házirendekből, betegtájékoztatókból értesülhet. A vizitek, étkezések és gyógyszerosztás idején kérjük, hogy az osztályon tartózkodjon (kivéve: vizsgálatok). Egyéb időben a fennjáró betegek a parkban is sétálhatnak, amelyet előzőleg be kell jelenteni az osztályos orvosnak vagy ápolónak.

Étkeztetés

A felvétel napján ebédet és vacsorát, a távozás napján reggelit, minden más napon reggelit, ebédet és vacsorát biztosítunk. Az ebédet a kórház konyháján egyéni tálcás tálalás módszerével adagolják diéták szerint, és így küldik fel az osztályokra. Kórtermekben, az éjjeliszekrényekben csak tartós tárolásra alkalmas élelmiszert tarthatnak a betegek. Állapottól függően ágy mellett vagy étkezőben, társalgókban történik az étkezés. A saját élelmiszert név és dátum megjelölésével lehet elhelyezni a betegek hűtőszekrényében.

Öltözködés

Minden beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára. A saját ruha viselésének esetenkénti korlátozásáról külön tájékoztatást kap osztályos orvosától, az osztály ápolószemélyzetétől (pl. műtéti beavatkozások).

Személyi tulajdon védelme

Betegek pénzt, értéktárgyakat, ékszereket csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál. Az ellátást végző személyzet csak a leltárilag átvett értékekért felel. Amennyiben a beteg igényli, értékeinek megőrzésére az osztályos ápoló széfet biztosít.

Látogatás rendje

A kapcsolattartáshoz való jogot minden beteg gyakorolhatja, amelynek során tekintettel kell lenniük az alábbiak betartására:

- a kórházban ápolott betegtársak jogainak tiszteletben tartása,
- a gyógyító munka zavartalan biztosítása céljából történő időszakos korlátozások (vizitek, gyógyító beavatkozások, ápolási eljárások), amelyhez kérjük megértő közreműködésüket.

A kórház általános látogatási rendje szerint reggel 9 óra és délután 19 óra között fogadhatnak a betegek látogatókat. Az általános látogatási rendtől eltérő szabályokkal több osztályon találkozhat, amelynek rendjéről az adott osztályon található betegtájékoztatóból értesülhet.

Ettől eltérő időpontban az osztályvezető főorvos adhat rendkívüli látogatási engedélyt.

Kérjük, 6 éven aluli gyermek lehetőleg ne látogassa beteg hozzátartozóit, valamint egy betegnél egy időben csak 2 látogató tartózkodjon. Kérjük, hogy a hozzátartozók a kórtermekben ne étkezzenek!

Vallásgyakorlat és hitélet

Minden ápolott személy szabadon gyakorolhatja a meggyőződésének megfelelő vallását. Kórházunk lehetőséget ad istentiszteleteken való részvételre, minden kedden 15.30 és minden vasárnap 10.30 órakor a római katolikus vallás szertartása szerint, valamint minden szerdán 15.30 órakor ökumenikus szertartás szerint, amelynek helye a kórház kápolnája (Sürgősségi Tömb III. emelet). Gyónási igény vagy hozzátartozói hívásra, vagy az osztályvezető ápolókon, ügyeletes ápolókon, önkéntes segítőkön keresztül bonyolítható le.

Dohányzási tilalom

A kórház egész területén szigorúan tilos a dohányzás, mind a zárt, mind a nyílt légterekben.

A teljes dohányzási tilalom a kórház személyzetére, a betegekre, a látogatókra és valamennyi, a kórház területén tartózkodó személyre egyaránt vonatkozik.

A tilalom alóli egyetlen kivétel a Pszichiátriai Osztályon a pszichiátriai betegek számára zárt légtérben kijelölt dohányzóhely.

Szerencsejátékok, élvezeti szerek

A kórházban bármifajta hazard- és szerencsejáték tilos! A szabály megszegése a terápiának, a kezelésre vonatkozó megállapodásnak azonnali felülvizsgálatát vonja maga után.

Civil szervezetek, önkéntesek és szociális tevékenység

A gyógyító munkában fontos szerepe van a segítő kapcsolatoknak. Különböző szervezetek szakemberei – a kórházzal történt hivatalos írásbeli megállapodás alapján – az osztály vezetőivel történt előzetes egyeztetés és időbeosztás alapján tevékenykedhetnek a kórházban. A segítség bármely formájának összhangban kell lenni az egyénre szabott kezelési tervvel és a gyógyítás szakmai, etikai és jogi szabályozásával.

Kórházunkban is tevékenykednek önkéntes segítők, akiknek tevékenységét együttműködési megállapodás szabályozza.

Betegelbocsátás rendje

Amennyiben a kezelt betegek állapota és a folyamatban lévő vizsgálatok megengedik, a kezelőorvostól hétvégi eltávozási engedély kérhető.

A végleges hazabocsátáskor a reggeli órákban a beteg megkapja a zárójelentést, a kórházi kezeléssel szövődményeket (táppénzhez, biztosításhoz, stb.), a felvételnél leadott korábbi leleteket és a további gyógykezeléshez szükséges recepteket, a kórházi költségeket igazoló számlát.

A kórház főbejáratánál közforgalmú gyógyszertár működik, ahol receptjeit kiválthatja.

A gyógyszertár nyitvatartási ideje: hétfőtől-péntekig 8.00 órától 16.30 óráig, szombaton 8.30 órától 12.00 óráig.

Gépkocsi behajtási és parkolási rend

Magán gépkocsival a kórház területére parkolási díj megfizetésével lehet behajtani (kivéve a sürgős és életveszélyes eseteket). A parkolási díj a kórház bejáratánál kerül kifizetésre. A magán gépkocsik csak kijelölt helyen parkolhatnak, parkolásukkal nem akadályozhatják a kórház folyamatos működését, a tűzvédelmi feladatok maradéktalan ellátását.

Sajtónyilvánosság rendje

A beteget a kórházi tartózkodása alatt is megilleti a közlés, nyilatkozás, média szereplés joga anonim módon vagy betegségétől függően a személyiségi jogok tiszteletben tartásával (pl. nyilatkozhat balesetéről, nyilatkozhat bármely a beteget érintő kérdésekkel kapcsolatos megkeresésre). Az engedély megadását a beteg mindenkori állapotára való tekintettel az orvosi titoktartással összhangban az illetékes kezelőorvos adhatja meg.

Vagyonvédelem

Kérjük, kíméljük az osztály felszerelési és berendezési tárgyait, hisz azokra a jövőben más betegeknek és látogatóiknak is szüksége lehet. Az eszközök, felszerelések meghibásodását jelezzék az osztályvezető ápolónak.

Rendelőintézet házirendje

A betegfelvétel rendje

A betegek jelentkezése, előjegyzése és felvilágosítása (telefonon is) a földszinten a Kartonozóban történik.

Szakrendelések ideje, rendje

- A Rendelőintézet hétfőtől-péntekig 6.30 órától 19.00 óráig tart nyitva.
- Az egyes szakrendelések rendelési idejét, helyét a földszinten összesített tábla és emeletenként is külön tájékoztató tábla jelzi az adott emeletre vonatkozóan. A rendelési idők általában 8.00 és 9.00 óra közötti időben kezdődnek és 15.00 és 16.00 óra közötti időben fejeződnek be.
- A betegek ellátása során a személyi adataik rögzítését, a betegek behívását orvos által irányítottan asszisztensek végzik, akik biztosítják, hogy egy időben csak egy beteg tartózkodjon a rendelőben, a vizsgálóhelyiségben.

Szakemberképzéssel, orvostudományi kutatásokkal összefüggő tudnivalók

Szakemberképzés

A Markusovszky Egyetemi Oktatókórház a Pécsi Tudományegyetem Oktatókórháza. Orvostanhallgatók, szakorvosjelöltek, pszichológusok, szakdolgozók, szociális munkások, diplomás ápolók, védőnők, szülésznők, mentőtisztek, radiográfusok, laboranalitikusok felkészítésük során rendszeresen bekapcsolódnak a gyógyító tevékenységbe. Erről a folyamatról a betegek, páciensek a tájékozott beleegyezés, illetve az együttműködés érdekében információt kapnak.

Orvostudományi kutatások

Az új vizsgálati módszerek és gyógyító eljárások kifejlesztése érdekében a kórházban orvosok által történő előzetes szóbeli és írásbeli tájékoztatás után, valamint a tájékoztatást követő írásos beleegyezés alapján – a törvényi feltételeknek megfelelően – engedélyezett orvostudományi kutatások folynak.

Szolgáltatásaink – Kulturális lehetőségek

A betegosztályokon telefonálási lehetőség barangoló kártya használatával vehető igénybe. Barangoló kártyák beszerzését postahivatalokban és újságárusoknál teheti meg. Épülettömbönként forint érmével működő telefonok is rendelkezésre állnak. A betegek nővérszobából nem telefonálhatnak és oda telefonhívásra sem hívhatók. Rendkívüli esetben üzenet átadására van lehetőség.

Színes televízió általában az étkezőkben, társalgókban többnyire rendelkezésre áll. Kérjük, 21.00 óra után már csak a folyamatban lévő műsor befejezéséig nézze a televíziót.

A kórteremben rádiót, magnót fülhallgatóval hallgasson, hogy szobatársait ne zavarja. Hangos beszéddel, rádiózással, televíziózással az osztály csendjét és a betegek nyugalma ne zavarja.

Büfészolgáltatás (központi telephelyen)

Kórházunk területén kisáruda és kávézó-büfé működik a Sürgősségi tömb Gyöngyös parti bejáratánál (földszinten). Előbbiben napi- és hetilapok is vásárolhatók. A kórház területén több kávé- és italautomata is működik.

Bankszolgáltatás

Pénzfelvételre a központi telephelyen van lehetőség a Sürgősségi tömb Gyöngyös parti bejárata melletti bank-automatából.

Postaláda a központi telephelyen a Sebészeti Tömb oldalfalán van elhelyezve.

Betegjogi képviselő

A beteg panasza esetén betegjogi képviselő áll rendelkezésére, akinek feladata a betegek panaszainak kivizsgálása, a panasszal kapcsolatos ügyintézés.

Fogadóóra ideje: hétfőn 13 órától 20 óráig.

Fogadóóra helye: Rendelőintézet (Szombathely, Március 15. tér 6.)

A betegek jogai és kötelezettségei (Kivonat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján)

Az egyén szerepe

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz. Mindenkinek a saját egészségi állapotaért a tőle elvárható módon felelősséggel kell tartoznia. A gyógyítás során minden betegnek együttműködően kell segítenie saját gyógykezelését, nem sértheti más beteg, illetve egészségügyi dolgozó jogait.

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott mértékben és módon – korlátozható. A beteg személyes szabadsága – ellátása során fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A **korlátozó intézkedés** csak addig tarthat, amíg az elrendelés oka fennáll. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását a kezelőorvos, távollétében az ügyeletes orvos jogosult elrendelni. Állandó orvosi felügyelet hiányában – kivételesen indokolt esetben – ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást, de haladéktalanul köteles a kezelőorvost értesíteni, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni.

A **betegek várakoztatása** csak méltányolható okból és ideig történhet. A betegellátás során a beteg szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára.

A kapcsolattartás joga

A betegek fekvőbeteg gyógyintézetekben a betegtársaik jogainak figyelembevételével és az ellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják a kapcsolattartás jogát.

Kapcsolatot tarthatnak írásban, szóban más személyekkel, és látogatókat fogadhatnak a kórház házirendje szerint.

Súlyos állapotú betegeknek, kiskorú egyénnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy vagy szülője, illetve törvényes képviselője mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy vajúdás és szülés alatt folyamatosan vele lehessen. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlat.

A tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog magában foglalja a személyre szóló, közvetlen tájékoztatást az egészségi állapot orvosi megítéléséről, a javasolt vizsgálatokról és gyógymódokról, lehetséges előnyökről és kockázatokról, döntési jogáról, más lehetséges megoldásokról, a további ellátásról, javasolt életmódról, az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevééről, szakképzettségéről, beosztásáról. Ha a beteg nem kíván tájékoztatást kapni, meghatározza, hogy ki és milyen részletességgel tájékoztatható az állapotáról.

Az önrendelkezéshez való jog

A beteg lehetőséget kap, hogy minden vele kapcsolatos döntésben részt vehessen, de kijelölhet helyettes döntéshozót is. Az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez beleegyezését írásban, szóban vagy ráutaló magatartással adja meg, de joga van az ellátás visszautasításához is.

Az invazív beavatkozás elvégzéséhez írásbeli nyilatkozat megtétele szükséges, amennyiben erre nem képes, két tanú együttes jelenlétében szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. A beleegyezés hiányát csak a sürgős szükség és életveszély fennállása esete indokolhatja. Cselekvőképtelenség esetén a nyilatkozattételre a törvényes képviselő vagy a törvény által felsorolt személyek jogosultak.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációt, jogosult arról a saját költségére másolatot kapni.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteg jogait érvényesíteni. A beteg jogosult a szolgáltatónál panaszt tenni, aki a panaszt köteles kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget írásban tájékoztatni. A betegjogi képviselő ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti megismerni és érvényesíteni azokat.

A beteg kötelezettségei

A beteg köteles tiszteletben tartani a jogszabályokat és a kórház működési rendjét.

Köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához (korábbi betegségekről, gyógyszereszedésről, egészségkárosító kockázati tényezőkről, tudott fertőző betegségről), a tőlük kapott rendelkezéseket a gyógykezeléssel kapcsolatban betartani.
- köteles a kórház házirendjét betartani.
- köteles más beteg jogait tiszteletben tartani.
- köteles személyi adatait, biztosítási jogviszonyát, hitelt érdemlő módon igazolni.
- köteles az OEP által finanszírozott tevékenységeken túli szolgáltatások térítési díjait megfizetni.

Szombathely, 2018.01.30.

**Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
Vezetése**