

ALLIANZ.HU

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2018. MÁJUS 25-ÉTŐL

# TARTALOM

<b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai.....	3
2. Irányadó jog .....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás.....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	3
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről.....	5
<b>II. Szerződési feltételek kiegészítése</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai.....	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	7
1.4. Örökösök adatainak kezelése.....	9
1.5. Adatbiztonsági intézkedések .....	9
1.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás.....	10
1.7. Érintett által gyakorolható jogok .....	10
1.8. Jogorvoslati lehetőségek .....	11
<b>III. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	12
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	12
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	12
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	12
4. Az adatbeviteli hibák javítása.....	12
<b>IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	13
A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás.....	13
Elállási jog .....	13

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távértékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** www.allianz.hu

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421  
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha a **nem-élet biztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást. A közvetítő díjazására a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatá-

- rozott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
  - a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
    - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
    - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
  - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
  - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
  - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
  - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
  - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
  - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
  - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
  - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
  - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
  - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
  - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
  - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
  - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról

szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszt kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszol-

gálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.

- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a <https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html> címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu). A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített forma-

nyomtatványt a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződés-szegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776 és +36 (1) 489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím:

[biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilván- tartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilván- tartunk az Ön panaszja kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszke- zeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes sza- bályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés ese- tén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

# II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>

### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó, az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

#### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készíté-

séhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes, illetve az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, teljesítése, elszámolása és az abból fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Az érintett szerződéses kötelezettsége a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes és különleges kategóriájú, az érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadása.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.



d) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- e) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat viszontbiztosító részére továbbítani.
- f) A biztosító jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek a jogszabályban meghatározott adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig. A biztosító a számvitelre, az adózásra és pénzműködésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.
- g) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehaj-

tása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.

- h) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) és b), pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) nem minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) A biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő adatokat az érintett által adott írásbeli hozzájárulás alapján, vagy ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni, az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében kezeli. A hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.
- c) A fenti 1.3.1 d) és g) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az érintett személyes adatainak a biztosító által viszontbiztosító részére történő átadása a Bit. felhatalmazó rendelkezésén alapul.
- e) A fenti 1.3.1 c) és f) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- f) A fenti 1.3.1 h) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő



ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztrar>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
- A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

### 1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

### 1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

### 1.5. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik.

Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

## 1.6. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.7. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.7.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó termé-

zetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.7.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### **Tiltakozáshoz való jog**

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.**

### **Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok**

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.

- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

### **1.8. Jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

# III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

## 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), a [www.ugyfelportal.allianz.hu](http://www.ugyfelportal.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornákat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződés-kötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződés-kötés során, vagy ezt követően bármikor

ebben megállapodás történt) elektronikus formában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződés-kötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződés-kötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

# IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy

ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Allianz Hungária Zrt.

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Vállalati vagyonbiztosítások

## Általános biztosítási feltételek

### és

## ügyféltájékoztató

Vagyon-  
biztosítások  
2017.01.31.

Tartalom		8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei.....	12
Általános tudnivalók	2	8.6. Részleges díjfizetés .....	12
Fogalmak	4	<b>9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás- bejelentési kötelezettsége</b>	<b>12</b>
1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény (káresemény)	5	9.1. A közlési kötelezettség.....	12
2. A biztosítási szerződés alanyai	5	9.2. A változás-bejelentési kötelezettség.....	12
3. A biztosítási szerződés létrejötte	6	9.3. A közlési és változás-bejelentési kötele- zettség megsértésének következményei .....	13
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye	6	9.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése .....	13
4.1. Biztosítás tartama .....	6	<b>10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség</b>	<b>13</b>
4.2. Biztosítási évforduló.....	6	10.1. Kármegelőzési kötelezettség .....	13
4.3. A biztosítási időszak .....	6	10.2. Kárenyhítési kötelezettség .....	13
4.4. A kockázatviselés tartama és helye.....	7	<b>11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége</b>	<b>14</b>
5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek	7	11.1. A bejelentési határidő.....	14
6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés	7	11.2. A bejelentés tartalma.....	14
6.1. Biztosítási összeg .....	7	11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	14
6.2. Limit .....	7	11.4. Állapotmegőrzési kötelezettség .....	15
6.3. Biztosítási összeg meghatározása .....	7	11.5. A kárfelmérés szabályai.....	15
6.4. A vagyontárgyak értékelési módja a biztosítási összeg meghatározásához .....	8	<b>12. A biztosító szolgáltatása</b>	<b>15</b>
6.5. Fedezetfeltöltés.....	8	<b>13. Mentés a szolgáltatási kötelezettség alól</b>	<b>17</b>
6.6. Túlbiztosítás tilalma .....	8	<b>14. A biztosító megtérítési igénye</b>	<b>18</b>
6.7. Az önrészesedés.....	8	<b>15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei</b>	<b>18</b>
7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)	9	15.1. Rendes felmondás .....	18
7.1. Általános kizárások .....	9	15.2. A biztosítási tartam eltelte.....	18
7.2. A többszörös biztosítás .....	10	15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás.....	18
8. A biztosítási díj	10	15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása .....	18
8.1. A biztosítási díj megállapítása .....	10	15.6. A felek megállapodása .....	19
8.2. Értékkövetés (Automatikus indexálás és éves adatközlés) .....	11	<b>16. Egyéb rendelkezések</b>	<b>17</b>
8.2.3. Éves adatközlés szabályai .....	11	16.1. Elévülés .....	19
8.2.4. Automatikus indexálás szabályai .....	11	16.2. Az irányadó jog .....	19
8.3. A díjfizetési kötelezettség.....	11	16.3. A személyes adatok kezelése. <b>Hibák A könyvjelző nem létezik.</b>	
8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	12	<b>17. Eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábbi szerződési gyakorlattól</b>	<b>19</b>
		17.1. Eltérés a jogszabályban előírtaktól.....	19



17.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól ..... 19  
17.3. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól..... 19

# Általános tudnivalók

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint a vállalati vagyonbiztosítási termékeinkhez kapcsolódó általános biztosítási feltételeket, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkozó általános magánjogi szabályokat maradéktalanul tartalmazzák.

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A Társaságunk ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetések gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

**A hatályos magánjogi szabályok értelmében a vállalkozások között létrejött biztosítási szerződések tartalma a felek szerződési szabadságának körében szabadon alakítható. A lényeges eltéréseket részletező rendelkezések teljes terjedelemben a 18. pontban (Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a korábban alkalmazott feltételektől) található.**

A fentiekben tárgyaltak vonatkoznak a szerződő hatóságokkal kötött vállalati kárbiztosítási szerződésekre is. A Ptk. fogalom meghatározása szerint szerződő hatóság a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérő akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön által választott vagyonbiztosítás szerződési rendelkezéseit továbbra is az általános és az ahhoz szervesen kapcsolódó különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák. Így a jelen - általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyféltájékoztató kiegészül az egyes vagyonbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételekkel, amelyek szintén magukban foglalják mindazon szabályokat, amely a jogszabályban előírt ügyféltájékoztató értelmében szükségesek

**Az általános és a különös, valamint a kapcsolódó kiegészítő biztosítási feltételek valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok és függelékek együttesen alkotják az általános szerződési feltételeket** (a továbbiakban: általános szerződési feltételek). **Ezen általános szerződési feltételeket az ügyfél igényre szabott ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki és teszi teljessé a vállalkozások között létrejött kárbiztosítási szerződést.**

**A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös és kiegészítő biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös és kiegészítő biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók.**

**A felek – amennyiben azt a magyar jogszabályok lehetővé teszik – mind az általános, mind a különös és kiegészítő biztosítási feltételektől eltérhetnek, ez esetben az adott kérdésben a felek megállapodása az irányadó.**

## Fogalmak

### Biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés alatt az ajánlat és annak valamennyi melléklete, a díjtájékoztató, az általános szerződési feltételek, és a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) együttese értendő.

### Bruttó nyilvántartási érték

A vagyontárgy tulajdonosának tárgyi eszköz nyilvántartásában szereplő bruttó érték, mely tartalmazza a vagyontárgy beszerzési árát, valamint a vagyontárgyon a beszerzést követően aktivált beruházások összegét az értékcsökkenés (amortizáció) levonása nélkül.

### Csúcsérték

Meghatározott kockázatviselési helyen lévő meghatározott vagyoncsoportnak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti legmagasabb értéke.

### Első kockázatra szóló biztosítás (premier risque)

Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító a biztosított vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakban keletkezett kárt a vagyoncsoport biztosítási összegének a biztosítási szerződésben meghatározott százalékának megfelelő összegig téríti meg. Első kockázatra szóló biztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja és arányos kártérítést nem alkalmaz.

### Forgalmi érték

A kereslet-kínálati viszonyok figyelembe vételével módosított műszaki avult érték. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak), a forgalmi érték meghatározása az alábbiak figyelembe vételével lehetséges: Bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata. Személyes előszereteti érték nem vehető figyelembe.

### Hányadrész biztosítás (pro rata)

Hányadrész biztosítás esetén a biztosító adott vagyoncsoport tekintetében a káreseményenkénti és a biztosítási időszakra/ tartamra vonatkozó szolgáltatási

kötelezettségének mértékét a kockázatviselési helyre megjelölt biztosítási összeg százalékában is meghatározza. A biztosító az alulbiztosítottságot vizsgálja és annak fennállása esetén arányos kártérítést alkalmaz.

#### Limit

##### a) Kártérítési limit

A biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa egyes fedezetbe vont kockázatok vagy vagyontárgyak/vagyoncsoportok tekintetében.

##### b) Kombinált limit

Több biztosított kockázatra, vagyontárgyra/vagyoncsoportra vagy bármilyen egyéb közös jellemzőre együttesen vonatkozó limit.

##### c) Szublimit

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének egy kártérítési limiten vagy kombinált limiten belül meghatározott felső határa.

#### Műszaki avult érték

A műszaki avulás mértékével csökkentett új érték. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a jelen feltételek szerint a következő főbb szempontok alapján történik:  
kor, műszaki állapot, üzemelési idő, folyamatos vagy időszakos használat, üzemelési körülmények.

#### Részleges kár

Részleges kárnak minősül, ha a sérült vagyontárgy javításával, a károsodott részek pótlásával helyreállítható, kivéve, ha a helyreállítás gazdaságilag nem indokolt.

#### Teljes (totál) kár

Teljes (totál) kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgy teljesen megsemmisült, vagy olyan mértékben sérült, hogy javítása, helyreállítása műszakilag nem lehetséges, vagy gazdaságilag indokolatlan. Gazdaságilag indokolatlan a helyreállítás, ha gazdasági számítással alátámasztva kimutatható, hogy a javítás várható költsége meghaladná a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéke vagy a káridőponti biztosítási összege közül a nagyobb összegűt. Totálkárnak minősül a betöréses lopáskár, a rabláskár és a biztosítási eseményből eredő eltűnés is, ha a vagyontárgy nem került meg.

#### Új érték

A műszaki jellemzőiben, kapacitásában, gazdasági mutatóiban azonos vagy egyenértékű új vagyontárgy káridőponti beszerzési vagy előállítási (épület ill. építmény esetén újraépítési) költsége, amely a vételáron vagy anyagköltségen és munkadíjon felül – árengedmény nélkül – magába foglalja a csomagolást, a szállítást, vám/adó, telepítést, tervezést, szakértést, összeszerelést, próbaüzem költségeit, a licencia és know-how díját, valamint az egyéb aktiválható költségeket is.

#### Vállalkozás

A biztosítási szerződés megkötése során a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## 1. A biztosítási szerződés tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy fedezetet nyújt a szerződésben meghatározott kockázatra és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1.2. A biztosítási eseményeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

## 2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. A biztosítási szerződés keretében

##### a) Biztosító

Biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult. Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191  
Jogi formája: részvénytársaság  
A székhely állama: Magyarország  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356  
Adószáma: 10337587-4-44.  
Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank.

A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

##### b) Biztosított

Biztosított az, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

##### c) Szerződő fél

A szerződő fél lehet a biztosított vállalkozás, vagy az a vállalkozás, aki a biztosítási szerződést az érdekelt javára köti meg.

##### d) Együttbiztosított vagy társbiztosított

Együttbiztosított vagy társbiztosított az a biztosítási szerződésben megjelölt személy, mely a biztosítottal fennálló szerződéses vagy tulajdonosi kapcsolat alapján a biztosítási szerződésben meghatározott vagyoncsoportok / vagyontárgyak / tevékenységek vonatkozásában a biztosítottal részben vagy egészben azonos biztosítási védelemben részesül a biztosítási szerződésben meghatározott mértékig.

#### e) Biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkuusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő/biztosított a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

2.2. A szerződő fél köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő nyilatkozatok megtételére. A biztosító nyilatkozatait minden esetben a szerződő félhez intézi. A szerződő fél köteles továbbá a hozzá intézett biztosítói nyilatkozatokról és a biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződő helyébe lépéséig a biztosítottat teljes körűen tájékoztatni. Abban az esetben, ha a kárrendezés során a szerződőtől és a biztosítottól eltérő tartalmú nyilatkozat érkezik, akkor a biztosító a biztosított nyilatkozatát köteles figyelembe venni.

2.3. A szerződő fél/biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

2.4. **Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított vállalkozás, akkor a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződésbe beléphet.** A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosított vállalkozásra száll át.

2.5. **Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felel. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.**

## 3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.

3.2. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél e dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.3. **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.**

## 4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

### 4.1. Biztosítás tartama

A biztosítási szerződés **határozatlan** vagy **határozott időre** köthető. A biztosítás tartamát a felek a biztosítási szerződésben rögzítik.

### 4.2. Biztosítási évforduló

A **biztosítási évfordulót** a biztosítási szerződés tartalmazza. Ha a felek másként nem állapodnak meg, akkor a biztosítási évforduló napja a kockázatviselés első napját követő hónap elseje. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

### 4.3. A biztosítási időszak

- határozatlan időre kötött biztosítási szerződés esetén egy (1) év,
- határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama.

Egy évnél hosszabb, de legalább két (2) év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási időszak egy (1) év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával, utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap.

Az időpontok számításánál a felek eltérő megállapodásának hiányában a biztosított székhelye szerinti idő alkalmazandó.

#### 4.4. A kockázatviselés tartama és helye

##### 4.4.1. A biztosítási fedezet a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a kockázatviselés helyén bekövetkezett károokra terjed ki.

4.4.2. A kockázatviselés tartama a kockázatviselés kezdete és vége közötti időtartam, mely alatt a biztosító kockázatviselése fennáll.

4.4.3. A biztosító kockázatviselése a felek által a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

4.4.4. Ha a felek a kockázatviselés kezdő időpontjában nem állapodtak meg, akkor a biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttét követő nap 0:00 órakor kezdődik.

4.4.5. A biztosító kockázatviselése legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

4.4.6. A biztosító kockázatviselésének a kezdete nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejött, kivéve ha a felek külön írásbeli megállapodásukban rögzítik, hogy mely feltételek vonatkoznak a biztosító előzetes fedezetvállalására. Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.

4.4.7. A biztosítási fedezet a **Magyarországon, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.**

#### 5. A biztosított vagyontárgyak, költségek és veszteségek

5.1. Biztosítottak azok – a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján **biztosítható** – vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek és veszteségek, melyekre a biztosítási szerződés biztosítási összeget tartalmaz.

5.2. A biztosítható és a biztosítási **fedezetbe nem vonható** vagyontárgyakat/vagyoncsoportokat, költségeket és veszteségeket a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

#### 6. A biztosítási összeg, a limit, a fedezetfeltöltés, a túlbiztosítás és az önrészesedés

##### 6.1. Biztosítási összeg

A biztosítási esemény bekövetkezésekor folyó biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára meghatározott **biztosítási összeg** a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó teljesítési kötelezettsége - a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes - a biztosítási szerződésben az adott vagyontárgyra / vagyoncsoportra / költségre vonatkozóan a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vagy a szerződés teljes tartamára meghatározott - biztosítási összeget. A biztosítási összeget meghaladó kárt a biztosított maga viseli.

##### 6.2. Limit

A biztosítási szerződésben a felek a biztosítási összegben belül – a biztosító szolgáltatási kötelezettségére vonatkozóan – limiteket is meghatározhatnak. **Limit** meghatározása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a limit összegéig terjed.

A biztosítási szerződésben alkalmazható limittípusok a „Fogalmak” alatt találhatók.

##### 6.3. A biztosított vagyontárgyak és költségek biztosítási összegének meghatározása

6.3.1. A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok, költségek biztosítási összegét a szerződő határozza meg biztosítási időszakonként (vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára) és kockázatviselési helyenként. Lízingelt vagyontárgyak esetén a biztosítási összeget a lízing teljes időtartamára kell meghatározni a biztosítási szerződés megkötésekor. A biztosított vagyontárgyaknak / vagyoncsoportoknak, költségeknek és veszteségeknek a biztosítási időszakra vagy a biztosítási szerződés teljes tartamára vonatkozó biztosítási összegét, valamint az ezek összegzésével meghatározott teljes biztosítási összeget a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.3.2. A biztosított **vagyontárgyak biztosítási összegének** meghatározása történhet:

- **tételesen:** az egyedileg azonosítható vagyontárgyakra külön-külön megjelölt biztosítási összeggel, vagy
- **összevontan:** valamely csoportképző ismérv (pl.: a vagyontárgyak jellege, funkciója, kockázatviselési helye, értékelési módja, egyéb jellemzője) alapján meghatározott vagyoncsoportra megjelölt biztosítási összeggel. A vagyoncsoport biztosítási összegének a csoportképző ismérv alapján a vagyoncsoportba tartozó valamennyi vagyontárgy értékét tartalmaznia kell.

6.3.3. Az egyes kockázatviselési helyekre vonatkozó biztosítási összegek, valamint az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek egymástól függetlenek.

6.3.4. Amennyiben a biztosítási időtartamon belül a biztosított vagyontárgyak összetétele, mennyisége, értéke változó, úgy a biztosítási összeget az előforduló legmagasabb értéken kell meghatározni.

6.3.5. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítási összegek aktualizálása a szerződő fél kötelezettsége. A biztosítási összeg módosításával módosulhat a biztosítási díj.

6.3.6. A biztosított **költségek biztosítási összege** a biztosítási időszak folyamán várhatóan bekövetkező káreseményekkel összefüggésben felmerülő, a különös biztosítási feltételekben meghatározott költségeknek a szerződő fél által becsléssel meghatározott legmagasabb összege.

#### 6.4. A vagyontárgyak értékelési módja

6.4.1. A **biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeit** a szerződő fél az alábbi értékek, illetve költségek alapján határozhatja meg és adhatja meg a biztosító részére:

- a) Épület, építmény, gép, berendezés, felszerelés esetén az új érték, vagy a műszaki avult érték vagy a bruttó nyilvántartási érték;
- b) Költségként elszámolt eszközök esetén az új érték vagy a műszaki avult érték;
- c) Nem aktivált beruházások esetén a beruházás mindenkor állapotának megfelelő új érték;
- d) A biztosított által előállított készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk) esetén a biztosított által történő újraelállítás költsége;
- e) Vásárolt készlet (anyagok, befejezetlen termelés, félkész- és késztermékek, áruk), betétdíjas göngyölegek esetén a beszerzési számla szerinti érték;
- f) Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy a műszaki avult érték nem értelmezhető (pl. értékálló ingóságok, képző-, ill. iparművészeti alkotások, történelmi- illetve eszmei értékkel bíró tárgyak a forgalmi érték vagy bruttó nyilvántartási érték; megállapodás hiányában a forgalmi érték.
- g) Épített parkok növényei esetén a bruttó nyilvántartási érték, vagy a telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költség; megállapodás hiányában az újratelepítési költség.

6.4.2. A 6.4.1.a és 6.4.1.b. pontokban **meghatározott vagyontárgyak nem biztosíthatók új értéken abban az esetben, ha műszaki avultságuk meghaladja a 30 %-ot.**

6.4.3. Az alábbiakban felsorolt vagyontárgyakra **kizárólag a következő értékelési módok** alkalmazhatók:

- a) Készpénz esetén a névérték;
- b) Értékcikk esetén a névérték, használati jogot vagy díjat megtestesítő vagyontárgyak (pl.: telefonkártya) esetén az újraelállítási költség;
- c) Értékpapír, betétkönyv, takarékkönyv esetén az újraelállítási költség, illetve a hirdteményi eljárással kapcsolatos költség első kockázatra szóló biztosításként;
- d) Idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a műszaki avult érték;
- f) Élőállatok esetén a bruttó nyilvántartási érték.

6.4.4. Az alább felsoroltak biztosítási összegének a meghatározására a különös biztosítási feltételek vagy egyedi megállapodások vonatkoznak: üzemszüneti veszteség, elektronikus adat, haszonnövény, feldolgozatlan nemesfém, drágakő, igazgyöngy, közúti közlekedésre alkalmas gépjármű, vízi, illetve légi jármű, magánszemélyek személyes vagyontárgyai, háztartási ingóságok.

#### 6.5. Fedezetfeltöltés

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek, illetőleg limitek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt **kifizetett összegekkel csökkenek**, kivéve, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg írásban közli a szerződővel a fedezetfeltöltési díjat és azt a szerződő megfizeti. A fedezetfeltöltés - megvalósulása esetén - kizárólag az adott biztosítási időszakra érvényes.

#### 6.6. Túlbiztosítás tilalma

A biztosított vagyontárgyak/vagyoncsoportok biztosítási összege nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyaknak/vagyoncsoportoknak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti értékét (túlbiztosítás). **Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis**, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

#### 6.7. Az önrészesedés

**6.7.1. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított maga visel.** Az önrészesedés biztosítási eseményenként meghatározott százalékos és/vagy összegszerű mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza.

6.7.2. Az önrészesedés összegét a biztosító a megállapított kár összegéből vonja le.

6.7.3. Ha a kár összege a biztosítási eseményenkénti önrészesedést nem haladja meg, akkor a biztosított a kárt maga viseli.

6.7.4. Ha valamely biztosítási esemény bekövetkezésekor a különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján több különböző önrészesedést kellene levonni, a biztosító csak a legmagasabb önrészesedést vonja le.

## 7. Kizárások (a biztosítási fedezetből kizárt károk)

### 7.1. Általános kizárások

7.1.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;
- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel;
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,
- d) bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett kárt a jelen biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem;
- f) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása;
- g) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányossága;
- h) szándékos túlterhelés, a biztonsági határt meghaladó próbanyomás vagy próbaterhelés;
- i) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely építkezést, bontást, javítást, újjáépítést, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el;
- j) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény; A jelen kizárás szempontjából vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete;
- k) terrorcselekmény;

(Jelen feltételek szempontjából terrorcselekmény minden olyan politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló okból egyénileg vagy szervezeten elkövetett, személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény, amelynek célja az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezet kényszerítése, más állam alkotmányos, társadalmi, vagy gazdasági rendjének megváltoztatása, megzavarása, illetve nemzetközi szervezet működésének megzavarása, a lakosság megfélemlítése. Terrorcselekményt követ el az is, aki ugyanezen okból és célból jelentős anyagi javakat kerít hatalmába, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.

Személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó vagy fegyverrel kapcsolatos bűncselekmény az emberölés, a testi sértés, a foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetés, az emberrablás, a személyi szabadság megsértése, a közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény, a vasúti, légi vagy vízi közlekedés veszélyeztetése, a radioaktív anyaggal visszaélés, a hivatalos személy elleni erőszak, a közfeladatot ellátó személy elleni erőszak, a hivatalos személy vagy közfeladatot ellátó személy támogatója elleni erőszak, a nemzetközileg védett személy elleni erőszak, a jármű hatalomba kerítése, a közveszély okozása, a közérdekű üzem működésének megzavarása, a robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaélés, a lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés, a nemzetközi szerződés által tiltott fegyverrel visszaélés, a haditechnikai termékkel vagy szolgáltatással visszaélés, a kettős felhasználású termékkel visszaélés, a rablás, a rongálás, az információs rendszer vagy adat megsértése.)

### 7.1.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a) ha a helyreállítás vagy a pótlás fizikai károsodás nélkül, kizárólag meghibásodás, működési zavar vagy működésképtelenség miatt válik szükségessé;
- b) a talajerő termőképességének elvesztése;
- c) kedvezmények elvesztése, késelem vagy piacvesztés;
- d) a biztosított vagyontárgy fokozatos és folyamatos állagromlása, használata során bekövetkező kopása és elhasználódása;
- e) a biztosított vagyontárgy – rendeltetészerű használatot nem befolyásoló – esztétikai sérülése;
- f) elektronikus adatvesztés, adattörlés;



Jelen kizárás szempontjából elektronikus adat az olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

**g) az elektronikus adatok számítógépes vírus hatására, vagy bármilyen egyéb okból történő károsodása, elveszése, törlődése, megsemmisülése, torzulása, sérülése vagy módosulása.**

Számítógépes vírusnak minősül egy sorozat károsító, ártalmas vagy bármilyen módon jogellenesen kárt okozó utasítás, vagy olyan kód, amely egy sorozat károsító utasítást tartalmaz, illetve olyan programozott vagy egyéb módon létrehozott kód, amely képes elterjeszteni magát a számítógépes rendszerben, illetve hálózatban. Számítógépes vírusok például – de nem kizárólagosan – a „trójai” programok, a „férgék”, illetve az „időzített vagy logikai bombák”)

**h) szoftverek vagy más elektronikus adatok hibás működése, illetve ezek használati értékének csökkenése, tekintet nélkül arra, hogy ezzel együtt más esemény is hozzájárult-e a kár bekövetkezéséhez;**

**i) akár közvetlen, akár közvetett módon az, hogy a számítógépes rendszer vagy nem képes helyesen felismerni valamely adatot, ideértve a dátumadatok változását is, vagy nem képes adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére, értelmezésére, helyes feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumaként kezelni;**

**j) a számítógépes rendszernek arra irányuló módosítási kísérlete, hogy az adott rendszer – a korábbi verzióval ellentétben – felismerje valamely dátumadat megváltozását.**

**7.1.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján a következők:**

- a) kötbér, bírság és büntetés, büntető jellegű költségek, perköltség, késedelmi kamat;
- b) bármilyen következményi kár, – különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termelés kiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség) valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légitrafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár) – ha a felek eltérően nem állapodnak meg;

- c) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során **állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető költségek és kiadások,**
- d) hibás teljesítés esetén a **kellékszavatosság, termékszavatosság, jogszatosság, jótállás, és kártérítési igény alapján térülő károk és kiadások,**
- e) a termelés célját szolgáló károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származó olyan kár, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja;
- f) készletek, garnitúrák és más, összetartozó vagyontárgyak (vagy a vagyontárgyak összetartozó részeségeinek) **károsodása, megsemmisülése vagy hiánya esetén az a veszteség,** amely a nem károsodott darabok vagy részesységek forgalmi értékének csökkenéséből adódik;
- g) a vagyontárgyhoz fűződő **személyes előszereteti érték.**

**7.2. A biztosítási fedezetből ki van zárva minden olyan kár, amely az EU, az ENSZ vagy bármilyen nemzetközi embargó ellenes tevékenység/cselekmény következménye vagy azzal bármilyen módon összefüggésben van, továbbá ezen területeken okozták vagy a kár itt következett be.**

**7.3. A többszörös biztosítás**

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt. Ezen szabály alól kivétel a jelen feltételekkel létrejött biztosítási szerződés alapján járó többletszolgáltatás.

Többszörös biztosítás esetén is megilleti a biztosítót a biztosítási szerződésben rögzített minimális díj és/vagy a többletszolgáltatásra eső díj.

A biztosított a biztosítási szolgáltatás átvételekor köteles kifejezett hozzájáruló nyilatkozatában felhatalmazni a biztosítót a biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra szóló fedezetet nyújtó másik vagyontárgybiztosítóval szembeni megtérítési igény érvényesítésére.

**8. A biztosítási díj**

**8.1. A biztosítási díj megállapítása**

8.1.1. A biztosítási díj fizetése a szerződő felet terheli.

8.1.2. A biztosítási díjat a biztosító kockázatarányosan határozza meg a biztosítás díjalapjai és a díjat befolyásoló egyéb tényezők alapján.

8.1.3. A biztosítás díjalapjait a különös és kiegészítő biztosítási feltételek tartalmazzák.

8.1.4. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló egyéb tényezők különösen:

- a biztosított által végzett tevékenység,
- a választott önrészesedés mértéke,
- a biztosítás tartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosítás művelésével kapcsolatos költségek,
- öt (5) évre visszamenőleg a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kárelőzmény,
- a biztosító kérésére a szerződő által a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok,
- a jelen általános és az egyes különös és kiegészítő biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések biztosítottjai által alkotott veszélyközösség jellemzői.

8.1.5. A biztosító a díjat biztosítási időszakonként állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan időtartamú, vagy ha a határozott időtartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott időtartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

8.1.6. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása vagy egyedi kockázat-elbírálás alapján történik.

8.1.7. A biztosítási időszakra vagy a biztosítás teljes tartamára fizetendő biztosítási díjat, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés tartalmazza.

8.1.8. A biztosítási díj számításához a szerződő fél (biztosított) köteles közölni a biztosítási ajánlaton szereplő, díjszámításhoz szükséges adatokat.

## 8.2. Értékkövetés (Éves adatközlés és automatikus indexálás)

8.2.1. Határozatlan tartamú biztosítási szerződés esetében, illetőleg ha a felek a határozott időtartamra kötött szerződésben egy éves biztosítási időszakban állapodnak meg, akkor a **soron következő biztosítási időszakra** vonatkozó biztosítási összegek értékkövetése **minden évben, a biztosítási évforduló napjának hatályával**

- éves adatközlés alapján, vagy
- automatikus indexálással történik.

### 8.2.3. Éves adatközlés szabályai

8.2.3.1. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződő fél éves adatközlésre köteles. A szerződő fél a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához évente, a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig köteles megküldeni a következő biztosítási időszak biztosítási összegeire vonatkozó – cégszerűen aláírt – adatközlőket.

8.2.3.2. Amennyiben a szerződő fél a fenti adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy automatikus indexálás kerül alkalmazásra.

Ha az adatközlést elmulasztó fél az indexálással nem ért egyet, úgy írásban részletes adatközlést tehet a Biztosító felé legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző tizenötödik (15.) napig. Ennek elmulasztása esetén automatikus indexálást alkalmaz a biztosító.

### 8.2.4. Automatikus indexálás szabályai

8.2.4.1. A biztosító a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyenként meghatározott egyes vagyontárgyakra/ vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a **következő biztosítási évforduló napjának hatályával** - a mindenkori árnövekedés mértékének megfelelően - az alábbi indexszámokkal indexálja a készpénz és értékcsökkenés kivételével:

- A biztosított ingatlanok esetében az építőipari árindexszel.
- A biztosított berendezések, gépek esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A biztosított egyéb tárgyi eszközök esetében az ipar belföldi értékesítési árindexszel.
- A költségtérítések esetében a fogyasztói árindexszel.

8.2.4.2. A biztosítási összegek indexálásának alapja az indexálási értesítő kiküldését megelőző naptári évre a KSH által közzétett árindex +/- öt százalék (5 %).

8.2.5. A biztosítási összegek indexálására legelőször a biztosítási szerződés létrejöttét követő biztosítási évfordulóval kerül sor, majd ezt követően évente a biztosítási évforduló napján. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót negyvenöt (45) nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

8.2.6. A biztosító automatikus indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és az aránylagos kártérítés alkalmazásától.

8.2.7. Első kockázatra szóló biztosítás biztosítási összegei valamint limitjei nem kerülnek automatikus indexálásra.

## 8.3. A díjfizetési kötelezettség

8.3.1. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a biztosítási szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

8.3.2. Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni. A két (2) évnél rövidebb, határozott tartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a biztosítási szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

8.3.3. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a biztosítási szerződésben megjelölt időpontokban esedékesek.

8.3.4. **Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a biztosító szolgáltatása kimeríti a biztosítási összeget/limitet, a biztosítási időszakra járó teljes díj – a ténylegesen megállapított kárösszeg erejéig – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában esedékessé válik, és a biztosító jogosult e díjat az esetleges díjhátralékkal együtt a szolgáltatásába beszámítani.**

#### 8.4. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

8.4.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

8.4.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

8.4.3. Egy évnél rövidebb tartamú biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.

8.4.4. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

8.4.5. Ha a felek egymással elszámolni kötelesek, akkor egy éves biztosítási időszak esetén az egy napra eső díj az éves díj 360-ad része.

#### 8.5. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

8.5.1. **Megszűnik a biztosítási szerződés** a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított kilencvenedik (90.) nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő fél díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

8.5.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik. (a továbbiakban: reaktiválás)

8.5.3. A reaktiválás esetén a biztosító a reaktiválásról szóló megállapodásban meghatározott időponttól viseli ismét a kockázatot.

#### 8.6. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti azon díjengedmény időarányos részének megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

#### 9. A biztosított és a szerződő fél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

##### 9.1. A közlési kötelezettség

9.1.1. **A biztosítottnak és a szerződő félnek** a biztosítási szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából **minden olyan lényeges körülményt közölnie kell** a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő fél eleget tesz közlési kötelezettségének. A feltett kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.1.2. A biztosított/szerződő fél köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat.

##### 9.2. A változás-bejelentési kötelezettség

9.2.1. A biztosított/szerződő fél a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két (2) munkanapon belül írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihat a biztosító kockázatviselésére.

##### 9.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- az üzleti forgalom, foglalkoztatottak létszámának jelentős megváltozása (jelentősnek minősül a változás, ha a 25%-ot meghaladja),
- a biztosított elleni csőd eljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- a biztosított jogállásában, társasági formájában bekövetkezett változás,
- a szerződő/biztosított székhelyének a megváltozása

- e) a biztosított által a biztosítónak bejelentett tevékenységének megváltozása, tevékenységi engedélyének megszűnése;
- f) a biztosított vagyontárgyak értékelési mód szerinti értékének kockázatviselési helyenként 10 %-ot meghaladó változása,
- g) a biztosított vagyontárgy tulajdonosának, bérelőjének vagy üzemeltetőjének megváltozása, a biztosított vagyontárgyat terhelő zálogjog alapítása,
- h) a biztosított vagyontárgy bérbeadása,
- i) az üzemeltetés helyének és körülményeinek megváltozása,
- j) a termelés/szolgáltatás egy hónapot meghaladó, nem idényszerű leállítása
- k) a biztosított vagyontárgy állapotában, műszaki jellemzőiben, mutatóiban, felszereltségében bekövetkezett változás,
- l) a biztosított vagyontárgyat érintő technológiai változás,
- m) a biztosított vagyontárggyal folytatott tevékenységében történt változás,
- n) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkező módosulások.

9.2.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződő felet és a biztosítottat egyaránt terheli. Egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/ szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

### 9.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következményei

9.3.1. **A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.**

9.3.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vonatkozik, és a közlési- vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy esetén nem hivatkozhat.

### 9.4 A biztosítási kockázat jelentős növekedése

9.4.1. **Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményekről,** vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt (15) napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

9.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

9.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 9.4.1. és 9.4.2. bekezdésben meghatározott jogait a többi személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## 10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

### 10.1. Kármegelőzési kötelezettség

10.1.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

10.1.2. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.

10.1.3. Az adott helyzetben általában elvárható magatartást abban az esetben is tanúsítani kell, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

10.1.4. A biztosított köteles gondoskodni az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer megfelelő működéséről és folyamatos karbantartásáról.

### 10.2. Kárenyhítési kötelezettség

10.2.1. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

10.2.2. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a **biztosított – tűz esetén – haladéktalanul köteles a tűzvédelmi hatóságnak bejelentést tenni, illetőleg – ha bűncselekmény gyanúja forog fenn – a rendőrhatóságnak feljelentést tenni.**, és a bejelentés vagy feljelentés másolati példányát a kárbejelentéshez mellékelni.

10.2.3. A biztosított köteles a biztosítóval együttműködni a kár megelőzése, illetőleg enyhítése érdekében. A biztosító jogosult a kármegelőzésre, enyhítésre és elhárítására vonatkozó rendelkezések, előírások, egyéb szabályok betartását ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

10.2.4. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

10.2.5. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**10.3. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy a betartásuk sorozatos elmulasztását tapasztalja, kezdeményezheti a biztosítási szerződés módosítását.**

10.4. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése a 13.1. pont szerint a biztosító mentesüléséhez vezethet.

## 11. A biztosítási esemény bejelentésének kötelezettsége

### 11.1. A bejelentési határidő

11.1.1. A szerződő fél/biztosított a **biztosítási eseményt – a tudomására jutását követően – haladéktalanul, de legkésőbb kettő (2) munkanapon belül köteles írásban bejelenteni**

- levélben a biztosítónak a biztosítási szerződésben meghatározott címére, vagy
- e-mailen a [ck@allianz.hu](mailto:ck@allianz.hu) email címre ,
- a [www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) internetes oldalon,
- telefonon a +36 (1/30/70) 421-1-421 vagy +36 (20)-554-4-421),

valamint köteles a szükséges felvilágosítást megadni , továbbá lehetővé tenni a kárbejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.1.2. Ha a biztosított valamely bejelentendő adatnak rajta kívül álló ok miatt csak később jut a birtokába, akkor azt a tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a biztosítónak bejelenteni.

11.1.3. A kárbejelentést követően a szerződő félnek/biztosítottnak összezszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt kell benyújtani a biztosító felé.

**11.1.4. A biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha a szerződő fél/biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

## 11.2. A bejelentés tartalma

**A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:**

- a biztosítási kötvény számát,
- a biztosítási esemény időpontját, helyét és rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy megnevezését,
- a kárszemle helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült kárösszeget),
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított/szerződő fél által meghatalmazott személynek a kapcsolattartáshoz szükséges adatait,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását, valamint
- minden egyéb olyan lényeges tényt és körülményt, amely az igény jogalapjának és összezszerűségének elbírálásához szükséges.

## 11.3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

11.3.1 A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító kérésére rendelkezésre kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így:

- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- ha a biztosítási esemény kapcsán hatósági eljárás/vizsgálat indult, akkor a hatóság által felvett jegyzőkönyvet, az arra tett megállapításokat, a kiadott igazolást vagy az eljárást lezáró határozatot,
- a 10.2.2. pontban előírt rendészeti hatósági bejelentések rendelkezésre álló iratait azzal, hogy azok pótlására a biztosító felhívására köteles eljárni,
- a károsodás bekövetkezését és annak mértékét bizonyító hatósági vizsgálati jegyzőkönyveket, terveket, okiratokat, számlákat, vagyonynyilvántartást,

- leltáríveket, költségszámításokat, szakértői véleményeket és egyéb bizonylatokat,
- a tulajdonjogot igazoló adásvételi szerződést, tulajdoni lapot, más érvényes okiratot,
- idegen tulajdonban lévő vagyontárgyak esetén (bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, stb.) a birtoklás jogcímét igazoló okiratot, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- működési engedélyhez kötött tevékenységek esetében a tevékenységi engedély másolatát,
- rendkívüli időjárási viszonyokra és természeti jelenségekre Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos igazolását (természeti kár esetén),
- a közszolgáltatást nyújtó szolgáltató igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett **vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve - igazoló** bizonylatokat,
- a helyreállításra vonatkozó - legalább három különböző – árajánlatot, ill. a károsodás helyreállítási költségét igazoló számlát
- a biztosított vagyontárgyak értékelését- és azok értékkovetését alátámasztó okiratokat, könyvelési dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított változás bejelentési kötelezettségének teljesítését igazoló okiratokat, dokumentumokat,
- a szerződő fél/biztosított kármegelőzési kötelezettségének megvalósítását alátámasztó dokumentációt,
- a káreseményt követően megvalósult kárenyhítési-(10.2.3. pont) és állapot megőrzési (11.4. pont) kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, bizonylatokat
- a többszörös biztosításra (7.3. pont) vonatkozó biztosított jnyilatkozatot.

11.3.2. A szerződő fél/biztosított köteles a különös biztosítási feltételekben előírt további iratok bemutatására is.

11.3.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

#### 11.4. Állapot megőrzési kötelezettség

11.4.1. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárfelmérés megkezdéséig, azonban legfeljebb a kárbejelentés beérkezésétől számított **öt (5) munkanapon belül** csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

11.4.2. Amennyiben a biztosító a helyszíni kárfelmérés során pótszemlét tart szükségesnek, a biztosított a káresemény helyszínét és a károsodott vagyontárgyakat a biztosító által megjelölt időpontig, legfeljebb további öt (5) munkanapig, továbbra is köteles változatlan állapotban tartani.

11.4.3. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha** a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

11.4.4. **Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított ötödik (5.) munkanapon sem kezd meg** a kár felmérését, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgyak helyreállításáról. A fel nem használt, illetőleg kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket és az egyéb károsodott vagyontárgyakat azonban további harminc (30) napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

11.4.5. A biztosított a károsodott vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült valamennyi költséget köteles azonosíthatóan nyilvántartani és elszámolni, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját kivitelezésben vagy idegen kivitelező útján – vagy mindkét módon, vegyesen – történik.

#### 11.5. A kárfelmérés szabályai

11.5.1. A károk felmérése céljából végzett helyszíni vizsgálat megállapításait a biztosító a biztosítottal/szerződő féllel közösen készítette, a károkat tételesen felsoroló jegyzőkönyvben rögzíti.

11.5.2. A biztosított idegen tulajdonú vagyontárgyakban keletkezett károk összegszerű megállapítását a szerződő felek csak a tulajdonos vagy megbízottja bevonásával közösen végezhetik.

#### 12. A biztosító szolgáltatása

12.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító a károkat a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes

- biztosítási összeg(ek), valamint
- a biztosítási összegben belül meghatározott limit(ek)

erejéig az önrészesedéssel csökkentve,- a felek eltérő megállapodásának hiányában - forintban téríti meg a szolgáltatásra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

#### 12.2. A biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg

- a károsodott vagyontárgynak a biztosítási összeg meghatározásakor alkalmazott értékelési mód szerinti káridőponti értékét;
- a károsodott vagyontárgy egyedi biztosítási összegét;

- c) a károsodott vagyonszoport(ok) összevont biztosítási összegét;
- d) a biztosított költség(ek) biztosítási összegét;
- e) a különös biztosítási feltételekben meghatározott egyéb biztosítási összegeket;
- f) a biztosítási szerződésben a biztosítási összegben belül meghatározott limite(ke)t.

12.3. A biztosítónak a **biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége** – a biztosítási események számától függetlenül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig terjed.

#### 12.4. A szolgáltatás mértékének megállapítása

A biztosított vagyontárgytól/ vagyonszoporttól és/vagy a vagyontárgy/ vagyonszoport értékelési módjától (6.4. pont), valamint a kár jellegétől (teljes/részleges kár-a Fogalmaknál) függően a biztosító az alábbiak szerint téríti meg a károkat.

12.4.1. **A vagyontárgy teljes kára esetén** a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerinti káridőponti értéket.

12.4.2. Új értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.3. Műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy illetve a vagyontárgy károsodott része káridőponti műszaki avultságának megfelelő százalékkal. A műszaki avulás (elhasználódás) mértékének megállapítása a 12.5.1. pontban meghatározottak alapján történik.

12.4.4. Forgalmi értéken biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a javítási, helyreállítási, restaurálási költséget.

12.4.5. Bruttó nyilvántartási értéken biztosított vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a javítási, helyreállítási költséget, csökkentve azt a károsodott vagyontárgy bruttó nyilvántartási értékének és káridőponti új értékének arányában.

12.4.6. Készletnek minősülő egyéb vagyontárgyakban keletkezett részleges kár esetén a helyreállítási költséget.

12.4.7. A nem aktivált – építési, szerelési tevékenységgel együtt nem járó – beruházásokban keletkezett károk térítése:

- a) teljes kár esetén a készütségi foknak megfelelő, ténylegesen felmerült költségek térülnek;
- b) részleges kár: esetén a javítási költség, a káridőponti ténylegesen felmerült költségek erejéig.

12.4.8. A biztosított által előállított és befejezetlen termelésben, anyagokban, félkész- és késztermékekben, árukban keletkezett károk esetén a biztosító a készütségi foknak megfelelő költségáfordítást

(önköltséget) téríti meg, a térítés mértéke azonban nem lehet magasabb, mint a piaci beszerzési ár.

12.4.9. Az idegen tulajdonú betétdíjas göngyölegek kárainak térítése betétdíjon történik.

12.4.10. Készpénz

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal azonosítható bankjegy esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén névértéket.

12.4.11. Értékcikk

- a) megsemmisülése esetén a névértéket, sorszámmal (vagy egyéb azonosító jellel) azonosítható értékcikk esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén a névértéket, minden olyan értékcikk esetén, amely használati jogot vagy díjat testesít meg (pl.: telefonkártya), a biztosító a funkció letiltásával kapcsolatos költséget téríti meg.

12.4.12. Értékpapírok, betétkönyvek, takarékkönyvek

- a) megsemmisülése esetén az újraelőállítási költséget;
- b) eltűnése esetén a hirdetményi eljárással kapcsolatos költséget.

12.4.13. Épített parkok növényeinek sérülése esetén a biztosító szolgáltatása az eredeti telepítéskori állapotnak megfelelő újratelepítési költségére terjed ki.

12.4.14. Élőállatok sérülése esetén a biztosító a károkat a darabonként meghatározott nyilvántartási érték erejéig az esetleges vágóhídi megtérülés levonásával téríti meg.

12.4.15. Bérelt, lízingelt és haszonkölcsön szerződés alapján birtokolt vagyontárgyak kárainak térítésénél a biztosító a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyak térítési szabályait alkalmazza.

#### 12.4.16. A biztosított költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt biztosított költségeket a biztosítási szerződésben a költségtérítésre önállóan megjelölt biztosítási összeg terhére..

A költségtérítés jogcímén teljesítendő biztosítási szolgáltatás összege nem haladhatja meg az adott biztosítási esemény alapján a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárra megállapított – téríthető költségek figyelembe vétele nélkül számított – biztosítási szolgáltatás összegét.

12.4.17. A biztosítási fedezetbe vont egyéb vagyontárgyak kárait, illetve egyéb veszteségeket a biztosító a különös és kiegészítő biztosítási feltételek szabályai szerint téríti meg.

#### 12.5. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

12.5.1. Amennyiben a károsodott **vagyontárgy műszaki avultsága a káresemény időpontjában meghaladja a 30%-ot**, úgy ezen vagyontárgyra a biztosító szolgáltatása nem haladhatja meg a műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakra vonatkozó szabályok szerint számított



kártérítési összeget figyelemmel a túlbiztosítás jogkövetkezményeire (6.6. pont).

12.5.2. A **termelésből kivont vagyontárgyakban** és/vagy **műszaki avult értéken biztosított vagyontárgyakban** keletkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása – ingatlanok kivételével - nem haladhatja meg a vagyontárgy forgalmi értékét.

12.5.3. Épített parkok növényeinek sérülése esetén kizárólag a teljes kárt téríti meg a biztosító.

12.5.4. Élőállatok sérülése esetén kizárólag az elhullásból, kényszervágásból eredő károk térülnek.

### 12.5.5. Alubiztosítás

12.5.5.1. Ha a káresemény időpontjában a károsult vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege kisebb, mint a biztosítási összeg alapjául szolgáló értékelési mód szerint tényleges érték, akkor a biztosító a vagyontárgyban keletkezett kárt olyan mértékben téríti meg, ahogy a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport biztosítási összege az értékelési mód szerinti tényleges értékhez aránylik (arányos kártérítés). Az alubiztosítottságot minden egyes biztosított vagyontárgyra/vagyoncsoportra és kockázatviselési helyre külön-külön kell vizsgálni.

12.5.5.2. A vagyontárgyak/vagyoncsoportok alubiztosítása esetén a biztosított költségek térítése is csökkentésre kerül a vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra alkalmazott szolgáltatási arálynak megfelelően.

12.5.5.3. A biztosító **nem vizsgálja az alubiztosítottságot**

- a) első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy
- b) ha a kár becsült összege nem haladja meg:
  - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
  - az 1 millió forintot.

A b) pontban meghatározott feltételeknek együttesen kell fennállniuk.

### 12.6. Egyéb szolgáltatási szabályok

12.6.1. Teljes kár esetén a biztosító a megállapított szolgáltatási összegből levonja az értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható maradványok értékét.

12.6.2. Nem az eredeti állapotra történő helyreállítás vagy pótlás esetén a biztosító csak az eredeti állapotnak megfelelő helyreállítás vagy pótlás költségeit téríti meg.

12.6.3. Ha a vagyontárgy károsodásának bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékig téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

12.6.4. A biztosító **nem téríti meg, illetőleg a megállapított szolgáltatási összegből levonja az** ugyanazon vagyontárgyat vagy annak ugyanazon részét

ért előző káresemény alapján kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

12.6.5. Ha a kár helyreállításához hatósági engedély szükséges, és a hatóság ezt az engedélyt nem adja meg, a vagyontárgyakban keletkezett kárt a biztosító káridőponti műszaki avult értéken téríti meg.

12.6.6. A biztosító az egyes vagyoncsoportokra vonatkozó biztosítási összegeket a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során vagyoncsoportonként vizsgálja.

12.6.7. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak a kárrendezés, illetve a szolgáltatási összeg megállapítása során úgy tekintendők, mintha azok külön-külön lettek volna biztosítva.

12.6.8. Az egyes kockázatviselési helyekre és az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra megállapított biztosítási összegek a biztosító szolgáltatása szempontjából sem a kockázatviselési helyek, sem a vagyontárgyak vagy vagyoncsoportok között nem csoportosíthatók át.

12.6.9. A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, és a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, valamint a vagyontárgyat kijavították, helyreállították, illetve pótolták és azt olyan számlával igazolták, amelyen fel van tüntetve az általános forgalmi adó összege, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### 12.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének határideje

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak, igazolásnak a biztosítóhoz történt beérkezésétől számított **harminc (30) napon belül – a felek eltérő megállapodása hiányában forintban - teljesíti a biztosított részére.**

### 13. Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól

13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére vagy karbantartására jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja

okoza.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

13.2. A jelen általános biztosítási feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a 13.1. pontban meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító írásban figyelmeztette a kár ismétlődésének veszélyére.

#### 14. A biztosító megtérítési igénye

14.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkereset érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást.

14.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.3. Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a kifizetett kártérítési összeg erejéig a biztosítónak nyolc napon belül befizetni, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni. Ha a biztosító a kárt részben térítette meg, a biztosított ezen kötelezettsége csak akkor és csak arra az összegre áll fenn, amely – a biztosító szolgáltatását is figyelembe véve – a tényleges kárt meghaladta.

#### 15. A biztosítási szerződés megszűnése, a megszűnés esetei

##### 15.1. Rendes felmondás

15.1.1. A határozatlan időre kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc (30) nap.

15.1.2. A határozatlan tartamú biztosítási szerződés felmondásának joga legfeljebb három (3) évre zárható ki. A felmondási jog három (3) évnél hosszabb időre történő kizárása a három (3) évet meghaladó részében semmis.

15.1.3. Ha a szerződés három (3) évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik (4.) évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja.

15.1.4. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító követelheti a tartamengedmény megtérítését.

##### 15.2. A biztosítási tartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés az abban megállapított időtartam elteltével megszűnik.

##### 15.3. A szerződés lehetetlenülése, érdekmúlás

15.3.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy megszűnt a biztosítási érdek, a szerződés, vagy annak megfelelő része megszűnik.

15.3.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része a lehetetlenné válás vagy érdekmúlás napjával megszűnik.

15.3.3. A biztosító a jelen általános biztosítási feltételek alkalmazása során érdekmúlásnak tekinti a tulajdonjog átszállásának azt az esetét is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.

##### 15.4. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

15.4.1. Ha az esedékes biztosítási díjat (díjrészletet) nem fizették meg, a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának szabályai szerint (8.5. pont) **megszűnik a szerződés.**

15.4.2. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj – a reaktiválás esetét kivéve - a biztosító kockázatviselését nem állítja helyre és a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat a biztosító visszafizeti.

15.5. Ha a biztosítási szerződés megszűnésekor a szerződés alanyai egymásnak szolgáltatással tartoznak (pl. folyamatban lévő kárrendezés, meg nem fizetett díj), a biztosítási szerződés megszűnése nem érinti a még teljesítendő szolgáltatást, teljesítésének módját és idejét. A még teljesítendő szolgáltatásra/ellenszolgáltatásra továbbra is a biztosítási szerződés rendelkezései vonatkoznak

## 15.6. A felek megállapodása

A felek közös megegyezéssel a biztosítási szerződést a jövőre nézve megszüntethetik. A biztosítási szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

## 16. Egyéb rendelkezések

### 16.1. Elévülés

**16.1.1. A biztosítási szerződésből eredő igények – eltérően Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) szabályozott öt (5) éves általános elévülési időtől - egy (1) év alatt évülnek el.** Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

16.1.2. Ha jogszabály a 16.1.1. pontban foglaltakhoz képest rövidebb elévülési határidőt állapít meg, akkor a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítésére a jogszabály által meghatározott elévülési időn belül van lehetőség.

16.1.3. Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.

### 16.2. Az irányadó jog

A jelen általános biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel a 18.1. pontra - a hatályos Ptk. és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) rendelkezései az irányadók.

**17. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól, a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a korábban alkalmazott feltételektől**

#### 17.1. Lényeges eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen általános biztosítási feltételek alapján kötött szerződések vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződések, ezért az általános rendelkezések a felek szerződési szabadságának érvényesülésének lehetőséget teremtve kerültek átfogalmazásra, amelyek az alábbiakban térnek el lényegesen a jogszabályban előírtaktól:

- A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított tizenöt napon belül elutasítja, vagy nem válaszol.
- A biztosítási szerződésben rögzített írásbeliség tekintetében a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozat is megfelelőnek minősül.
- A biztosítási szerződésből eredő igényekre vonatkozóan az elévülés ideje - az általános elévülési szabálytól eltérően - egy (1) év.

- Az elévülést kizárólag a bírósági igényérvényesítés szakítja meg.
- A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító kilencven (90) napos respirót biztosít, mely határidő alatt a kockázatviselése fennáll és a határidő leteltét követően a biztosítási szerződés felszólítás nélkül is megszűnik. A biztosító a respiróra eső teljes díjat önkéntes teljesítés hiányában jogosult behajtani.
- Továbbra is érdekmulásnak minősül vagyonbiztosításokban a tulajdonjog átszállásának az esete is, ha a biztosított vagyontárgy más jogcím alapján már korábban az új tulajdonos birtokában volt.
- Többszörös biztosítás esetén a biztosítási fedezetből kizárt továbbra is az ugyanazon biztosított vagyontárgyra azonos kockázatra kötött szerződés szerinti vagyonbiztosítási esemény.
- Egy évnél rövidebb határozott tartamú szerződés megszűnése esetén a biztosítás teljes tartamára járó díj illeti meg a biztosítót.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés teljes tartama.
- A biztosító a szerződésben megjelölt költségek megtérítését vállalja az erre vonatkozó biztosítási összeg terhére.
- **Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává** a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- **A biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot** első kockázatra szóló biztosítás esetén, vagy ha a kár becsült összege nem haladja meg:
  - a telephelyi biztosítási összeg 10 százalékát, és
  - az 1 millió forintot.

#### 17.2. Lényeges eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

Az új törvényi rendelkezések miatt a szokásos szerződési gyakorlattal történő összehasonlítás az egyedileg megtárgyalt biztosítási szerződések megkötésekor valósul meg. A biztosítási fedezetet nem érintő általános feltételek szerinti lényeges változások az alábbiak:

- Ráutaló magatartással nem jöhet létre vállalkozásokkal kötött kárbiztosítási szerződés.
- Előzetes fedezetvállalásra a felek ezirányú külön megállapodása esetében kerülhet sor.
- A biztosítási összeg szolgáltatás következtében történő csökkenése esetén lehetőség van a fedezet feltöltésére a biztosító által meghatározott feltételek teljesítésével, ha a biztosító a biztosítási szolgáltatáskor közölte a fedezetfeltöltés díját.

#### 17.3. Eltérés a korábbiakban alkalmazott feltételektől

A piaci gyakorlatnak megfelelően egy dokumentumban megjelenítve olvashatók az ügyféltájékoztatásra szolgáló rendelkezések és az általános biztosítási feltételek szerződési előírásai. A továbbiakban a jelen általános biztosítási feltételekhez kapcsolódó különös biztosítási

feltételekhez sem kapcsolódik külön íven szerkesztett ügyféltájékoztató dokumentum.

A felmondási jog gyakorlására előírt írásbeliség szigorított szabálya törlésre került.

Az új Bit rendelkezéseinek megfelelően módosultak a biztosítási titokra és a személyes adatok és a panaszok kezelésére irányadó szabályok, amelyek külön kiegészítő rendelkezésekként **a panaszügyintézésről szóló tájékoztatóval együtt** a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Az eddigiekben az ajánlatban/díjtájékoztatóban szereplő embargós kizárás bekerült az általános biztosítási feltétel kizárásai közé.

A Ptk. biztosítási szerződésekre irányadó általános szabályai maradéktalanul megjelennek ebben a dokumentumban.

**Allianz Hungária Zrt.**

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# All Risks vagyonbiztosítás

## Ügyfél-tájékoztató

Vagyon-  
biztosítások

**Allianz** 

## Tisztelt Partnerünk!

Ügyfél-tájékoztatónkban röviden bemutatjuk az All Risks vagyonbiztosítás biztosítási termékünket, melynél minden, nem kifejezetten kizárt kockázat biztosítva van.

**Az All Risks vagyonbiztosítás önállóan köthető alapbiztosítás, de kiegészítő biztosítások köthetők hozzá, amelyek külön-külön vagy együttesen is választhatóak.**

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja.

A feltételrendszer általános biztosítási feltételekből és különös biztosítási feltételekből épül fel.

- **Az Általános biztosítási feltételek – Vagyonbiztosítás (VÁBF)**, a vagyonbiztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket részletesen szabályozva tartalmazzák, valamint
- **a Különös biztosítási feltételek (KBF)**, amely az alapbiztosítás biztosítási eseményét, továbbá speciális kizárásait és rendelkezéseit tartalmazzák.

A **kiegészítő biztosítások** feltételei kizárólag az adott kockázatra vonatkozó speciális szabályokat tartalmazzák.

A betöréses lopás és rablás kiegészítő biztosítás szerződési feltételeinek részét képezi a „**Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat**” is, amely tartalmazza a biztosítási összeghez és a kárveszélyességi besoroláshoz rendelt vagyonvédelmi előírásokat.

**Az általános és különös biztosítási feltételek, továbbá a kiegészítő biztosítások feltételei együtt alkotják az általános szerződési feltételeket, amelyekkel a biztosítási szerződések megkötésre kerülnek.**

### A biztosítási esemény és a biztosítás hatálya

**Biztosítási eseménynek** minősül a biztosított vagyontárgyknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

**A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, az engedményezés esetét kivéve.**

**A biztosítás hatálya a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és**

**biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyoncsoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és költségekre terjed ki.**

### A biztosítási fedezet terjedelme és a fedezetből kizárt károk

Az alapbiztosítás egy összkockázatú vagyonbiztosítás, mely minden olyan kockázatra fedezetet nyújt, amely nem kifejezetten kizárt a biztosítási szerződési feltételekben. A kizárt kockázatokat egyrészt az Általános biztosítási feltételek, másrészt a Különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

**Az Általános biztosítási feltételekben foglalt kizárásokat kérjük, olvassa el az Általános biztosítási feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatóban.**

**A Különös biztosítási feltételek kizárásainak listája hosszúnak tűnhet, mégis az összkockázatú vagyonbiztosítással több kockázat van biztosítva, mint egy megnevezett kockázatokra szóló vagyonbiztosítással.**

**Egyes kizárások kiegészítő biztosítások megvásárlásával feloldhatók, így a kizárt kockázat a kiegészítő biztosítás feltételei szerint fedezetbe vonható.**

**A kiegészítő biztosítások feltételei további, speciális kizárásokat tartalmaznak az egyes nevesített biztosítási eseményekre vonatkozóan. Kérjük, szíveskedjen e kizárásokat is alaposan áttanulmányozni.**

**Az összkockázatú alapbiztosítás kizárásainak alábbi részletes felsorolása kizárólag az Ön korrekt tájékoztatását szolgálja.**

**A kár okára vonatkozó kizárások**

**Az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások kizárásaiban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka**

- vízkőlerakódás, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcosodása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;**
- az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;**
- fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csöcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Jelen**

kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károokra;

- d) **alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek ülepedése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasadása vagy tágulása, repedése, törése.** Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károokra;
- e) **szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás és hatásai;**
- f) **olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélhőkés nem érte el a 75 km / h sebességet.** Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;
- g) **homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, normális légköri viszonyok;**
- h) **férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele.**

#### A vagyontárgyra vonatkozó kizárások

Az Általános biztosítási feltételek-vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) a különös biztosítási feltételekben a nem biztosított vagyontárgyak között felsorolt nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek.

#### Jelen kizárás nem vonatkozik

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében, ide nem értve a napelemeket, napkollektorokat) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
- a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos mértékű hőterhelést meghaladó hónyomás által okozott kárra;
- csapadékhatással okozott vízkárra.

Ezekben az esetekben sem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

- c) **rendeltetésüknél fogva tűznek kitétt vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő-**

**és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetészerű használatával összefüggésben tűzkárként keletkeztek;**

- d) a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;
- e) a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetészerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
- f) a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be. (Jelen pont alkalmazásában: belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt külső behatás okozta). Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következtében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás okozta károokra kiterjed a fedezet.
- g) a napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben vihar hatására, és a rögzítő-, tartószerkezetek hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

#### A meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

Az Általános biztosítási feltételek - vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl - ellenkező megállapodás hiányában - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

- a) **túlfeszültség miatt következett be;** Jelen kizárás nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- és robbanás károokra
- b) a **biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következik be;**
- c) a **biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések (beleértve alkatrészeit, részegységeiket, akkor is, ha a géptől külön tárolják) belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréséből, repedéséből ered;**
- d) **üvegtöréskár;**
- e) **lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárihiány, veszteség (együttesen hiány) következtében keletkezik,**
- f) a **biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezik.**

**Az Általános biztosítási feltételek -  
vagyonbiztosításokban foglalt kizárásokon túl, nem  
minősül biztosítási eseménynek, ha a kár**

- a) **nem dologi jellegű, következményi kár;**
- b) **a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett.**
- c) **a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;**
- d) **a motor által beszívott víz miatt keletkezik;**
- e) **a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;**
- f) **az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károokra terjed ki;**
- g) **a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.**

#### **A biztosító szolgáltatásának különös szabályai**

A biztosító – az önrészesedés figyelembevételével – az egyes vagyontárgyakra/vagyoncsoportokra a szerződésben biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként és kockázatviselési helyenként meghatározott biztosítási összegig téríti meg a károkat. A saját munkavállalók kárai biztosítási időszakonként ötmillió, személyenként százezer forintig térülnek.

A biztosító szolgáltatásának szabályait az Általános biztosítási feltételek és a Különös biztosítási feltételek együttesen tartalmazzák. Kérjük, feltétlenül szíveskedjen elolvasni az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások ügyfél-tájékoztatóját is.

#### **Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

A biztosítási fedezet terjedelme a túlfeszültség kizárás módosítása miatt bővült, egyúttal kiegészítő fedezettel

vásárolható védelem a villámcsapás okozta túlfeszültségi károokra vonatkozóan.

Köszönjük figyelmét. Reméljük, hogy biztosítási termékünk felkeltette érdeklődését, és hamarosan ügyfeleink között üdvözölhetjük. Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

**Allianz Hungária Zrt.**



[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# All Risks vagyonbiztosítás

## Különös biztosítási feltételek

Vagyon  
biztosítások

2015. július 1.

**Allianz** 

## Tartalomjegyzék

<b>Fogalmak.....</b>	<b>3</b>
<b>2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek .....</b>	<b>4</b>
2.1. Biztosítható vagyontárgyak .....	4
2.2. Nem biztosított vagyontárgyak.....	5
2.3. Biztosítható költségek.....	5
<b>3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk.....</b>	<b>5</b>
3.1. Kár okára vonatkozó kizárások .....	5
3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások .....	6
3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások .....	6
<b>4. A biztosító szolgáltatásának különös szabálya .....</b>	<b>7</b>
<b>5. A biztosítási díj alapja .....</b>	<b>7</b>
<b>6. A biztosított és szerződő fél változásbejelentési kötelezettségének kiegészítő szabálya .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól .....</b>	<b>7</b>

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az Általános biztosítási feltételek – vagyonbiztosítások (a továbbiakban: általános biztosítási feltételek) és jelen különös biztosítási feltételek alapján létrejött biztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

**A jelen különös biztosítási feltételekben alkalmazott fogalmak meghatározása alfabeta sorrendben a „Fogalmak” címszó alatt található.**

## Fogalmak

### Árvíz kár

**Árvíznek** minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáramló víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek, minősített területen lévő kockázatviselési helyen kárt okoz. Az árvíz kár a fentiek szerint bekövetkező, árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás. **Nem minősül árvíznek:**

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi hatóságok kár időpontjában érvényes besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területnek minősülő helyen bekövetkező árvíz,
- a talajvíz,
- a belvíz.

Az **árvíz kár** a fentiek szerint bekövetkező árvíz, károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező fizikai károsodás.

### Betöréses lopás

Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes a jogtalan eltulajdonítást úgy követi el, hogy a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló bezárt, illetéktelen behatolás ellen védett helyiségbe erőszakos módon, vagy úgy hatol be, hogy a lezárt helyiséget hamis vagy jogellenesen birtokba vett kulccsal, illetve más eszközzel kinyitja, ideértve azt az esetet is, amikor a tettes másnak a behatolás elhárítására képtelen állapotát kihasználja.

### Dologi kár

A biztosított vagyontárgy közvetlen fizikai károsodása.

### Földrengés kár

**Földrengés** a föld belső energiájának megváltozásából származó talajmozgás, melynek károsító hatása a Mercalli-Sieberg-féle skála ötödik (5.) fokozatát eléri

vagy meghaladja. A **földrengés kár** a fentiek szerint bekövetkező földrengés károsító hatása a biztosított vagyontárgyakban.

### Hullámtér

Hullámtérnek minősül a természetes és mesterséges vizek árvízvédelmi töltései közötti, vagy – ahol töltések nincsenek – a magas partok közötti terület.

### Nem mentett árterület

Nem mentett árterületnek minősül a vízügyi hatóság által megállapított árterületnek az a része, amely a folyómeder és az azzal közel párhuzamosan vezetett (legfeljebb két számjeggyel jelölt) közúti, vasúti töltés vagy magaspart, illetve a települések belterületének határa között fekszik.

### Rablás

Rablás az, ha a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása érdekében a biztosított vagy alkalmazottja/megbízottja ellen

- a tettes a vagyontárgy megszerzése céljából erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a fenti személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, vagy ha
- a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

### Robbanás és összeroppanáskár

- A robbanás vagy összeroppanás olyan hirtelen energia-felszabadulással, akusztikai hatással együtt járó rombolás, amelyet két egymástól elválasztott térben létrejövő, illetve meglévő nyomáskülönbség okoz az elválasztó elem szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása miatt vagy mellett.
- Robbanás vagy összeroppanáskár a fentiek szerint bekövetkező robbanás és összeroppanás károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

### Törés, repedés

A jelen különös biztosítási feltételek szerint törésnek, repedésnek minősül a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen, előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza. A törésen és repedésen kívül az alábbi maradandó alakváltozással (deformálódással) járó mechanikai károsodások is törés- és repedéskárnak minősülnek: megnyúlás, szakadás, összenyomódás, (ki)hajlás, (el)nyíródás, (el)csavarodás.

### Tűzkár

A **tűz** olyan anyagi változásokkal együtt járó oxidációs folyamat, amely a tűz alapvető tényezőinek egy

időben/helyen való jelenléte esetén - éghető anyag, kellő mennyiségű oxigén, gyújtóforrás, - gyulladási hőmérséklet hatására alakul ki öntáplálóan, terjedőképesen, hő, láng, fény és füst kíséretében. **Tűzkár** a fentiek szerint bekövetkező tűz, károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

## Viharkár

A **vihar** olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélökés eléri vagy meghaladja a hetvenöt (75) km/h sebességet. A **viharkár**

- a viharok a felületekre kifejtett nyomó- és szívóhatása, illetve
- a vihar által sodort, a vihar következtében kidőlt tárgyak utóhatása által

a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül vagy közvetetten okozott fizikai károsodás, törés, repedés, alakváltozás, kényszerhelyzet-változás vagy a vihar alatti csapadékhatás, beázás által.

## Villámcsapás kár

A **villámcsapás** olyan elektromos töltés kiegyenlítődés vagy nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között, amely romboló és gyújtóhatással károsít. **Villámcsapáskár** a villámcsapás gyújtó, égető hőhatásának – szenesedés, üszkösödés, kormozódás, alak-, szín- és halmazállapot-változás – továbbá, dinamikus erőhatásának – törés, repedés, kihajlás, csavarodás, szálkásodás, stb. – károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károsodás.

## 1. A biztosítás tárgya és a biztosítási esemény

1.1. A biztosítási fedezet a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyeken lévő, és biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakban / vagyonszoportokban bekövetkező biztosítási eseményekre és azzal kapcsolatban felmerült költségekre terjed ki.

1.2. A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosítási esemény **a biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező olyan közvetlen fizikai károsodása**, amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használatára érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán szükségessé válik a vagyontárgy pótlása, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A kizárásokat az általános biztosítási feltételek, a jelen különös biztosítási feltételek, a záradékok, továbbá a biztosító és a szerződő fél között létrejött írásbeli megállapodások együttesen tartalmazzák.

## 1.3. Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

- a huszonnégy (24) órán belül ismételt bekövetkező jégverés, zivatar vagy tornádó; vagy ha a felsorolt események közül bármely kettő huszonnégy (24) órán belül következik be;
- a hetvenkét (72) órán belül ismételt bekövetkező hurrikán, orkán, tájfun, trópusi ciklon, forgószél, vihar, felhőszakadás, tűz és tűzvész, valamint újabb sztrájk, zendülés, polgári zavargás, erőszakos tüntetés;
- a százhatvannyolc (168) órán belül ismételt bekövetkező földrengés, földmozgás, szökőkár, vulkánkitörés, tengerrengés, továbbá e biztosítási esemény/ek valamelyikéből kialakuló, vagy e biztosítási esemény/ek miatt bekövetkező, valamint a fentiekben nem említett, egyéb elemi kárnak minősülő esemény/ek;
- az ötszáznegy (504) órán belül ismételt bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanaz az egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz

amennyiben a bekövetkező biztosítási eseményre biztosítási fedezet kiterjed.

Az 1.3. a)-d) pontokban megnevezett egyes kockázatokra külön kártérítési limit/szublimit és önrészesedés vonatkozhat, melyet a biztosítási szerződés tartalmaz.

## 2. A biztosítható vagyontárgyak és költségek

### 2.1. Biztosítható vagyontárgyak

A jelen különös biztosítási feltételek alapján biztosított vagyontárgyak a biztosított nyilvántartásában kimutatott és a szerződő fél által meghatározott, a biztosítási szerződésben egyedileg, vagy vagyonszoportonként biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyak.

Vagyonszoport egészére biztosítási összeg akkor határozható meg, ha a biztosítási szerződésben a teljes vagyonszoport biztosítva van.

A **biztosítható vagyontárgyak** a jelen különös biztosítási feltételek alapján az alábbiak:

#### 2.1.1. A biztosított saját tulajdonát képező

##### 2.1.1.1. tárgyi eszközök:

- épületek és egyéb építmények,
- műszaki berendezések, gépek,
- forgalmi rendszámmal el nem látott járművek, közúti forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító járművek, munkagépek, lassú járművek (a biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási szerződésben megnevezett telephelyeken bekövetkező tűz-, robbanás-, összeroppanás-, villámcsapás kárra, továbbá épületek víz- és gőzvezetékeinek töréséből eredő vízkárra vonatkozik),
- egyéb berendezések és felszerelések,

- e) építéssel és szereléssel együtt nem járó, nem aktivált beruházások.

#### 2.1.1.2. forgóeszközök:

- a) készletek:
- anyagok,
  - áruk,
  - félkész termékek,
  - befejezetlen termelés (amennyiben nem építés-szerelés alatt álló vagyontárgyak),
  - késztermékek;
- b) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt értékpapírok;
- c) a vagyonvédelmi szabályzatban leírtaknak megfelelő értéktárolóban tárolt készpénz és egyéb pénzeszközök.

#### 2.1.2. Idegen tulajdont képező vagyontárgyak:

2.1.2.1. a fenti 2.1.1.1. pontban felsorolt és a biztosított által bérelt tárgyi eszközök,

2.1.2.2. a biztosított által feldolgozásra, javításra, tárolásra, őrzésre, értékesítésre átvett, a fenti 2.1.1.2. pont szerinti forgóeszközök;

2.1.2.3. a biztosított által munkavégzésre irányuló szerződés alapján foglalkoztatott személyeknek a kockázatviselés helyén lezárt szekrényben vagy lezárt helyiségben elhelyezett és a biztosított engedélyével bevitt ruházati és személyes használati tárgyai (készpénz és egyéb fizetőeszköz, ékszer, értékpapír, továbbá szellemi termékek kivételével) személyenként legfeljebb százezer (100 000) forint összegig.

2.1.3. A fenti 2.1.1. és 2.1.2. pontokban fel nem sorolt, a biztosítási szerződésben egyedileg vagy vagyoncsoportonként biztosítási összeggel megjelölt egyéb vagyontárgyak, az alábbiak szerint:

2.1.3.1. a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt, képzőművészeti vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény legfeljebb egymillió (1) forint biztosítási összegig;

2.1.3.2. a vagyonvédelmi előírásoknak megfelelően tárolt nemesfémek, ékszerek, drágakövek, szörme, és egyéb értéktárgyak legfeljebb egymillió (1) forint biztosítási összegig.

#### 2.2. Nem biztosított vagyontárgyak

- a) **iratok, tervek, üzleti könyvek rajzok, szellemi alkotások, adathordozók a tárolt adatokkal, szoftverek, számlák, bizonylatok,**
- b) **építés vagy szerelés alatt lévő vagyontárgyak,**
- c) **légi járművek,**
- d) **vízi járművek,**
- e) **kötött pályás járművek,**
- f) **vasúti sínek,**
- g) **a kockázatviselési helyszínen kívüli szállító- és elosztóvezetékek,**
- h) **műholdak,**
- i) **utak, közlekedést szolgáló alagutak és hidak,**

- j) **tározók és műtárgyaik, vízi létesítmények és műtárgyaik, dokkok, mólók, gátak, töltések, csatornák,**
- k) **fúrótornyok,**
- l) **élővíz, vízbázisok (mint pl. tavak, folyók, víztározók, kutak, források),**
- m) **föld, földterület, telek, erdő, ültetvény, termények, lábon álló fák, növények,**
- n) **földben és vízben található bányakincsek, ásványok, kőzetek, föld alatti bányák, külfejtések,**
- o) **élőállatok,**
- p) **levegő,**
- q) **vérkészletek,**
- r) **pénzbedobással működő és pénzkidó automaták, játékgépek a tartalmukkal együtt,**
- s) **műszaki elhasználódás vagy avultság miatt a termelésből (üzemeltetésből) kivont gépek, fóliasátrak, csarnokok és az azokban levő vagyontárgyak.**

#### 2.3. Biztosítható költségek

**Az általános biztosítási feltételek 5. pontja szerint a szerződő fél a biztosítási összeg megjelölésével a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkal összefüggésben indokoltan felmerülő alábbi költségeket biztosíthatja:**

- a) **mentési, oltási költségek,**
- b) **bontási, maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével, szakértői költségek, amennyiben a szakértő megbízásához a biztosító előzetesen, írásban hozzájárult,**
- d) **a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásait enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségek, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, ideiglenes fedéssel, dúcolással, állványozással, ideiglenes közműlétesítéssel, továbbá a szükséges kényszer-kitelepítéssel vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel összefüggésben merülnek fel,**
- e) **a mentés, bontás, maradványeltávolítás során a közművekben, közüzemi berendezésekben, közutakban keletkező károk helyreállítási költségei, ha ezek a jogszabálynál fogva a biztosítottat terhelik.**

Fenti költségek kizárólag akkor biztosítottak, ha a biztosítási szerződésben a költségekre biztosítási összeg került meghatározásra.

#### 3. Kizárások és biztosítással nem fedezett károk

##### 3.1. Kár okára vonatkozó kizárások

**Az általános biztosítási feltételek 7. pontjában rögzített kizárásaiban foglaltakon túl nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka**

- a) vízkőlerakódás, szennyeződés, üveg-, festett vagy csiszolt felületek karcolódása, rozsdásodás, korrózió, oxidáció, lerakódás, használaton kívüli állás;
- b) az anyag természetéből eredő zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, természetes hőképződés, öngyulladás (a kizárás magában az öngyulladt anyagban keletkezett kárra vonatkozik), az anyagok ízének, textúrájának vagy felületének változásai;
- c) fokozatosan kialakuló deformálódás, állagromlás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károokra;
- d) alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek ülepedése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihasadása vagy tágulása, repedése, törése. Jelen kizárás nem vonatkozik a felsoroltak következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkező károokra;
- e) szennyeződés, mikroorganizmus, fertőzés, korhadás, toxikus hatású penészedés, gombásodás és hatásai;
- f) olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllelés nem érte el a hetvenöt (75) km/h sebességet. Jelen kizárás nem vonatkozik az ezen okból bekövetkező tűz- és robbanás kárra;
- g) homok, por, illetve fagyhatás, napsütés, légköri szárazság vagy nedvesség, szmog, füst, korom, gáz, köd, normális légköri viszonyok;
- h) férgek, rágcsálók, rovarok és egyéb állatok kártétele.

### 3.2. Vagyontárgyra vonatkozó kizárások

Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a) nem biztosított (2.2. pont), biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;
- b) szabadban lévő vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, hónyomás, jégeső, jégverés hatására keletkeztek.

Jelen kizárás nem vonatkozik

- a biztosított épületek, építmények tetőzetében (tetőszerkezetében és tetőfedésében, ide nem értve a napelemeket, napkollektorokat) jégverés által okozott törés és repedés kárra,
- a biztosított épületekben, építményekben és az azokban elhelyezett ingóságokban a szokásos

mértékű hőterhelést meghaladó hónyomás által okozott kárra;

- csapadékhatással okozott vízkárra.
- Ezekben az esetekben sem téríti meg a biztosító a kárt, ha az a tetőszerkezet hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.
- c) rendeltetésüknél fogva tűznek kitett vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetészerű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek;
  - d) a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek;
  - e) a biztosított vagyontárgy károsodása nélkül, kizárólag a biztosított vagyontárgy védelmi rendszerelemeiben, biztonsági berendezésében, a rendszerelem / biztonsági berendezés műszaki feladatainak rendeltetészerű teljesítésével összefüggésben keletkeztek;
  - f) a biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészekben bármilyen belső hatásra következtek be. (Jelen pont alkalmazásában belső hatásnak minősül, ha nem bizonyítható, hogy a kárt külső behatás okozta). Ha belső hatás miatt valamely cserélhető rész vagy modul károsodása következtében más cserélhető részekben, modulokban kár keletkezik, akkor ezen cserélhető részekben, modulokban külső behatás (lásd. 1.2. pont) okozta károokra kiterjed a fedezet.
  - g) a napelemekben, napkollektorokban, szélkerekekben vihar hatására, és a rögzítő-, tartószerkezetek hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett.

### 3.3. Meghatározott körülményre vonatkozó kizárások

3.3.1. Az általános biztosítási feltételek 7. pontjába foglalt kizárásokon túl - ellenkező megállapodás hiányában - nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

- a) túlfeszültség miatt következett be. Jelen kizárás nem vonatkozik a túlfeszültség következtében más biztosított vagyontárgyakban keletkezett tűz- és robbanás károokra
- b) a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel-, le- és átrakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése alatt vagy által következett be;

- c) a biztosított gépek és elektronikus eszközök, berendezések (beleértve alkatrészeit, részegységeit, akkor is, ha a géptől külön tárolják) belső vagy külső erőhatás miatt bekövetkező töréséből, repedéséből ered;
- d) üvegtöréskár;
- e) lopás, betöréses lopás, rablás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárihiány, veszteség (együttesen hiány) következtében keletkezik,
- f) a biztosított telephelyen végzett építési- szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezik.

**3.3.2. Az általános biztosítási 7. pontjába foglalt kizárásokon túl, nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár**

- a) nem dologi jellegű, következményi kár;
- b) a biztosított vagyontárgyban, hullámtérben vagy nem mentett árterületen elázás, elsodródás, törés, rombolás, továbbá szennyeződés által keletkezett.
- c) a biztosított vagyontárgyak bármilyen meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtőfolyadék hiányából, kimaradásából – ered, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat;
- d) a motor által beszívott víz miatt keletkezik;
- e) a biztosított vagyontárgykból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) veszteségeként keletkezik;
- f) az energiaellátás, fűtés vagy hűtés kimaradása (a szolgáltató szándékos energia-visszatartásának esetét is ideértve) következtében keletkezik, kivéve, ha az ilyen kimaradást a biztosított telephelyen található energiaellátó, fűtő- vagy hűtőberendezéseknek biztosítási eseményből eredő sérülése okozta. Ez esetben a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási esemény következtében elszenvedett és a biztosítási szerződésben fedezett károokra terjed ki;
- g) a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezik, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza.

#### **4. A biztosító szolgáltatásának különös szabálya**

A biztosító a biztosítottal munkaviszonyban álló dolgozók (saját munkavállalók) ruházati és használati tárgyaiban a biztosítási eseménynek minősülő károkat személyenként százezer (100 000) forint és biztosítási időszakonként

ötmillió (5 000 000)forint értékhatárig, önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

#### **5. A biztosítási díj alapja**

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyak és költségek folyó biztosítási évre vonatkozó biztosítási összege.

#### **6. A biztosított és szerződő fél változásbejelentési kötelezettségének kiegészítő szabálya**

Az általános biztosítási lényeges változásokat felsoroló 9.2.2. pontja kiegészül az alábbi o) ponttal:

A felek lényeges körülménynek tekintik a biztosított telephelyen megkezdett építési-szerelési tevékenység megkezdését is.

#### **7. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól**

A kizárások között a villámcsapás indukciós hatása helyébe a túlfeszültségi kizárás jelent meg azzal, hogy az elektronikus berendezés túlfeszültsége miatt más biztosított vagyontárgyat ért tűz- és robbanás kár fedezett kockázat maradt.

A jövőben módosított kiegészítő feltétellel biztosítható a túlfeszültség, ha azt villámcsapás okozta

**Allianz Hungária Zrt.**

# Betöréses lopás és rablás – kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a jelen biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint **biztosítási esemény a betöréses lopás és rablás által bekövetkezett kár.**

2. A betöréses lopás és rablás fogalmának meghatározása a különös biztosítási feltételek Fogalom meghatározások pontjában található.

3. **Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg azok a károk, melyek**

- a) **a nem biztosított, biztosítási fedezet alá nem vonható vagyontárgyakban keletkeztek;**
- b) **lopás, elveszés, eltűnés, hiány, leltárhiány, veszteség következtében keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a hiány a kockázatviselési helyen elkövetett betöréses lopással vagy rablással összefüggésben keletkezett, és a káresemény időpontjában a jelen biztosítási szerződésben meghatározott vagyonvédelmi előírások teljesültek, az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működképesen üzembe volt helyezve.**

4. **Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a káresemény bekövetkezének időpontjában a behatolás helyén a minimális mechanikai védelem feltételei sem teljesültek.**

5. A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, ha a biztosítási esemény bekövetkezének időpontjában a behatolás helyén fennálltak a biztosítási összeghez és a – telephelyen folytatott tevékenység alapján meghatározott – kárveszélyességi besoroláshoz rendelt védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő védelmi előírások, továbbá az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer, berendezés működképesen üzembe volt helyezve. A védelmi előírásokat a vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

6. **Ha a káresemény bekövetkezének időpontjában a behatolás helyén nem álltak fenn vagyonvédelmi szabályzatban foglalt, a biztosítási összeghez rendelt előírások, akkor a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen meglévő védelmi kategóriának / osztálynak megfelelő, a szabályzat szerinti legmagasabb összegig teljesít szolgáltatást.**

7. A biztosított/szerződő – az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően – köteles betartani a vagyonvédelmi szabályzat kármegelőzésre vonatkozó előírásait, továbbá minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében. A tervezésre, építésre, telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra, beszerelésre és bontásra vonatkozó szakmai előírásokat is mindenkor be kell tartani. A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakokénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza. A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.



## Jégverés és hónyomás – kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a jelen biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

1. Jelen kiegészítő biztosítás szerint **biztosítási esemény a jégverés és hónyomás által bekövetkező deformálódás, törés és repedés kár.**

2. Jelen kiegészítő biztosítás alapján **sem minősül biztosítási eseménynek** a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló károsodás nélküli esztétikai sérülés.

3. Jelen kiegészítő biztosítás alapján **sem térülnek meg**

- a következményi károk, kivéve a tűz- és robbanáskárok;
- a vagyontárgy hibás méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben bekövetkező károk.

4. Jelen kiegészítő biztosítással állandó jelleggel szabadtérre telepített és állandó jelleggel szabadtéren működő / üzemelő **vagyontárgyak biztosíthatók.**

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

## Küldöttrablás – kiegészítő biztosítás

A biztosító –pótdíj ellenében – megtéríti a küldöttrablásból eredő rablás károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Küldöttrablás az, ha az alkalmazottak vagy a megbízottak a biztosított utasítására készpénzt, értékpapírt, értékcikket, árut szállítanak a rendeltetési helyre előre meghatározott útvonalon és időtartamon belül, és ennek során a náluk levő fenti biztosított vagyontárgyakat elrabolják.

A küldöttrablási fedezetre a „Betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat”-ban meghatározott szállítási szabályok az irányadók.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

**Allianz Hungária Zrt.**

## KISEBB JAVÍTÁSOK, FELÚJÍTÁSOK FEDEZETE – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

1. A jelen kiegészítő biztosítás keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítás kiegészül az alábbi feltételekkel:

- **A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak legfeljebb 30 napig tartó garanciális javítása, felújítása, karbantartása során azokban a biztosított vagyontárgyakban keletkezett közvetlen fizikai károkat, amely vagyontárgyakon a javítást, felújítást, karbantartást végzik.**
- **A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján sem téríti meg a biztosított vagyontárgyakban építési, szerelési tevékenységgel összefüggésben keletkezett károkat.**

2. **Jelen kiegészítő biztosítás nem vonatkozik olyan tevékenységre**, mely során az épületek, gépek teherhordó elemeit, szerkezeteit eltávolítják, kiiktatják vagy más módon változtatják.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a vagyonbiztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

## KÖZÚTI SZÁLLÍTÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KÁROK – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény **a közúti szállítás során bekövetkezett kár.**

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

**1. A biztosító megtéríti a jelen szerződéssel biztosított és a biztosított fél tulajdonában levő és a biztosított által szállított vagyontárgyakban azok közúti szállítása során bekövetkező közvetlen fizikai károkat, amennyiben a kár az alábbi biztosítási események következménye:**

- tűz,
- robbanás,
- villámcsapás,
- földrengés,
- vihar,
- a szállító járművet ért közlekedési baleset.

**2. A biztosítási fedezet közbenső tárolásra nem terjed ki.**

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

## FÜST, KOROM ÉS HŐ HATÁSA ÁLTAL OKOZOTT KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a Tűz- és elemi kárbiztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény a füst/korom és hő hatása által okozott kár.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók

1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján **a biztosító vállalja azon károk megtérítését**, amelyek a biztosított saját tulajdonát képező, vagy a nyilvántartásában szereplő idegen tulajdonú tüzelő, fűtő, főző, vagy szárítóberendezésekből hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, a nem rendeltetésszerűen kiáramló füst/korom és hő hatására a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek. Megtéríti a biztosító továbbá a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan károkat, amelyeket égés hiányában olyan hő, vagy vele együtt járó füst okozott, amely önerejéből továbbterjedni nem képes.

2. **A biztosító nem téríti meg** a füst és hő okozta azon károkat, amelyek

- magában a füstöt (kormot), illetve hőt kibocsátó tárgyakban keletkeznek;
- az egyes vagyontárgyak használati értékét nem csökkentik és csak kizárólag esztétikai jellegűek;
- a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeznek.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a Tűz- és elemi kár biztosításban rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

## Villámcsapás okozta túlfeszültség – kiegészítő biztosítás

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti az érvényes** vagyonbiztosítási szerződéssel **biztosított vagyontárgyakban a villámcsapás okozta túlfeszültség miatt** bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A **túlfeszültség** a villamos, és elektronikus hálózatokban, illetve azok elektromos, elektronikus berendezéseiben a megengedett legnagyobb feszültség csúcscértékét meghaladó feszültség.

1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint biztosítási esemény a biztosított elektromos, elektronikus berendezéseknek, vagy elektronikus részegységeknek **túlfeszültség okozta károsodása, amennyiben ennek oka bizonyíthatóan villámcsapásra vezethető vissza.**

**Túlfeszültség okozta károsodás** akkor következik be, ha a túlfeszültség nagysága meghaladja a berendezés, vagy annak részegysége által elviselhető mértéket, és ennek következtében visszafordíthatatlan károsító folyamat következik be, ami a berendezést, vagy részegységét üzemképtelenné teszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján akkor téríti meg a túlfeszültség okozta károsodást, amennyiben a kár oka és a károsodás túlfeszültségből eredő jellege szakértői eszközökkel egyértelműen bizonyíthatóak.

### 2. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosítási szerződésben rögzített kármegelőzési kötelezettség körében a szerződő fél/biztosított kötelezettsége kiterjed a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában működőképessé túlfeszültség védelmi rendszer kiépítésére és üzemeltetésére is.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában túlfeszültség védelmi rendszer alatt a túlfeszültségre érzékeny elektronikus berendezések tápellátó- és jelvezetékeire telepített, hatályos szabványok szerint kiépített, többlépcsős (a durva-, közép- és finomvédelmi fokozatok (T1-T2-T3) egymásra épülő műszaki megvalósítása) tranziens túlfeszültség védelmi rendszer értendő.

### 3. A biztosító nem téríti meg a kárt,

- ha a kiépített túlfeszültség védelem nem volt működőképessé a biztosítási esemény bekövetkeztének az időpontjában,
- ha a túlfeszültség védelem minimális szintjének káridőponti kiépítettsége nem igazolt,
- ha az a túlfeszültség védelmi rendszer karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett,
- ha a biztosítási esemény kapcsán kizárólag maga a túlfeszültség-védelmi rendszer károsodott.

### 4. A túlfeszültség védelmi rendszer biztosító szolgáltatásához kapcsolódó minimális szintje:

Amennyiben a többlépcsős túlfeszültség védelmi rendszer nem kerül teljeskörűen kiépítésre, a biztosító a következő részleges védelem megvalósulása esetén is teljesít szolgáltatást, ezt mint a túlfeszültség védelem – biztosító szolgáltatásához kapcsolódó - minimális szintjét meghatározva:

- a T1 és T2 fokozat kiépítettsége (T3 fokozat nélkül) vagy
- önmagában a T3 fokozat kiépítettsége (a T1 és T2 fokozat nélkül).

**A túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének és működőképességének igazolása a biztosított kötelezettsége** a 7. pontban leírtakra figyelemmel.

### 5. Kártérítési limit

A biztosító jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát a biztosítási szerződés tartalmazza.

**6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése körében alkalmazott speciális önrészesedési rendelkezések**

A biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése során – eltérően a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedéstől (alap önrészesedés) - a túlfeszültség védelmi rendszer biztosítási eseménykori kiépítettségének mértékétől függően a következő önrészesedési mértéket alkalmazza:

berendezés funkciója / túlfeszültség védelem megvalósult szintje	többlépcsős (T1-T2-T3) túlfeszültség-védelmi rendszer kiépítettsége dokumentáltan igazolt	többlépcsős túlfeszültségvédelmi rendszer kiépítettsége nem valósul meg, de	
		a T1 és T2 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt	a T3 fokozat kiépítettsége dokumentáltan igazolt
- termelési célú - épületfelügyelet, - üzemeltetés	alap önrészesedés szerződés szerint	a kár 35%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés	a kár 50%-a, de minimum a szerződésben összegszerűen feltüntetett önrészesedés
- irodai - egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint	alap önrészesedés szerződés szerint

A berendezés funkciója szerinti csoportok értelmezése:

- termelési célú: olyan berendezés, melynek üzemképtelensége közvetlen befolyással lehet a tevékenységre (akár gyártóüzemi, akár szolgáltatói), pl.: annak folytonosságára, vagy volumenére (itt nem figyelembe véve a párhuzamos kapacitások rendelkezésre állását)

(pl.: irodai környezetben a tervező szoftvereket futtató pc termelési célú eszköz egy tervezőirodánál; hídmérleg; orvostechnika; CNC; gyártóüzemi gépsor)

- irodai: pl.: pc, nyomtató, fénymásoló, szkennel, projektor, üzleti célú szórakoztató elektronika

- épületfelügyelet, -üzemeltetés: pl.: vagyonvédelmi (pl. jelzőrendszer, beléptető rendszer, kamerarendszer), épületvilágítás, telefonközpont, napelemes rendszerek

- egyéb és nem helyhez kötötten üzemelő: pl.: mobil munkagépek vezérlése, szórakoztató elektronika, digitális reklámfelület.

7. A biztosító a jelen kiegészítő feltételek szerinti szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumként a szerződő fél/biztosított köteles benyújtani a biztosítási esemény megvalósulása előtt kiépített túlfeszültség-védelmi rendszer műszaki adatait tartalmazó bizonylatokat és a biztosító kérésére a túlfeszültség védelmi rendszer kiépítettségének mértékére és működőképességére vonatkozó szakértői igazolást.
8. A jelen kiegészítő biztosítási feltételekben a korábbi szerződési gyakorlattól az alábbi eltérések valósultak meg:
  - megszűnt a térítési akadályaként megfogalmazott a károsodott vagyontárgy korára (5 év) vonatkozó kizárás,
  - a kor műszaki, technikai színvonalának megfelelően elvárható és az általános gyakorlatnak megfelelő komplex túlfeszültség-védelmi rendszer helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerfokozatok fogalom meghatározása konkrét műszaki tartalommal a biztosított kármegelőzési kötelezettsége körében nyert szabályozást,
  - az eddigi szigorú kizárás helyett a túlfeszültség-védelmi rendszerek kiépítettsége a kárrendezés során differenciált elbírálásban részesül, amelyhez speciális szolgáltatási szabályok kapcsolódnak.
9. A jelen biztosításban nem szabályozottakat illetően a vonatkozó vagyonbiztosítási fedezetre vonatkozó feltételekben rögzítettek az irányadók.

**Allianz Hungária Zrt.**



## ELŐGONDOSKODÁS– ZÁRADÉK

1. A biztosító – pótdíj ellenében – a kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra vonatkozó **biztosítási összegeket a biztosítási szerződésben** (ajánlat, adatközlő, kötvény) **százalékos arányban rögzített előgondoskodási összeggel – de legfeljebb 10 százalékkal – megnövelve veszi figyelembe.**

2. Az előgondoskodási összeg célja, hogy a biztosítási időszak alatti értéknövelő beruházásokból, beszerzésekből esetlegesen adódó alulbiztosítottságot kiküszöbölje.

3. Az **előgondoskodási összeg kizárólag** a következő vagyoncsoportokra és azok biztosítási részösszegeire vonatkozik:

- épületek és építmények esetén az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra, felújításokra,
- műszaki berendezések, gépek, egyéb berendezések és felszerelések esetén az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre, valamint az újonnan bérelt és kölcsönvett vagyontárgyakra,
- készletek esetén az új beszerzésekre.

4. Az egyes kockázatviselési helyekre meghatározott előgondoskodási **biztosítási összegek** más kockázatviselési helyekre és vagyoncsoportokra **nem csoportosíthatók át.**

5. Jelen záradék sem mentesíti a szerződőt a változásbejelentési kötelezettsége alól.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés (ajánlat, adatközlő, kötvény) tartalmazza

A jelen záradékban nem érintettekkel illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.



## VANDALIZMUS ÁLTAL OKOZOTT KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A **biztosító** – pótdíj ellenében – **megtéríti** a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban **vandalizmus, illetve a vandál cselekmény által okozott közvetlen fizikai károkat**.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben foglaltak az irányadók.

**1. A jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában vandalizmus, illetve vandál cselekmény harmadik személyeknek a biztosított vagyontárgy fizikai megsemmisítésére vagy megrongálására irányuló szándékos cselekedete.**

**2. Jelen kiegészítő biztosítás alapján sem térülnek meg** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett az alábbi események során bekövetkezett károk:

- a) **háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete;**
- b) **láadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, munkahelyi zavargás, szabotázs,**
- c) **bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki;**
- d) **terrorcselekmény.**

**3. A biztosítás nem fedezi** a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha azt:

- a vagyontárgy egészének vagy részeinek eltulajdonításával;
- grafiti (falfirkálás) által okozták.

**4. A biztosítás nem terjed ki** a grafiti eltávolításának a költségeire sem.

A szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

**Allianz Hungária Zrt.**

# ÜVEGTÖRÉS KÁR – KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás szerint biztosítási esemény az üvegtörés kár.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

1. A **biztosító** a biztosított részére **megtéríti azokat a károkat, amelyek** a biztosított irodahelységeinek, kereskedelmi egységeinek, ipartelepeinek műhelyeinek vagy más, a biztosítási szerződésben meghatározott telephelyeinek **beépített üvegezésében törés vagy repedés következtében** álltak elő.

## 2. Az üvegtörés biztosítás kiterjed:

- a) a biztosított kereskedelmi egységek, bemutatótermek belső üvegezésére (pult, vitrin, kirakatszekrény stb.), valamint
- b) az üveg cégtáblákra is.

3. A **biztosítás nem fedezi az üvegtörés- vagy repedéskárt**, ha az a szerződéskötéskor már törött, repedt vagy toldott üvegekben következett be.

## 4. A biztosítási szerződés nem terjed ki

- a felek eltérő megállapodásának hiányában az épületszerkezeti üvegezésekre (pl. üvegtéglára, üvegszélre, copolit üvegre,
- nem üveg alapú fényáteresztő, polimeres, polikarbonát épületszerkezeti elemekre,
- az üveg dísztárgyakra és a csillárokra,
- a melegágyak és üvegházak üvegezéseire,
- az üvegtetőkre,
- neoncsövekre,
- taposóüvegekre,
- ólom-, ón- és rézfoglalatokra, illetve az azokban elhelyezett különleges üvegekre.

A biztosítási szolgáltatás káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza

A jelen kiegészítő biztosításban nem érintettekkel illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

## A sztrájk, zavargás és polgári megmozdulás következtében fellépő károk fedezete

1. A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges külön megállapodások változatlanul érvényben vannak, a vagyonbiztosítási fedezet – különdíj megfizetése ellenében – kiterjed azokra a biztosított vagyontárgyak közvetlen dologi káira is, amelyek közvetlen következményei az itt felsorolt eseményeknek:

- a) az olyan személyek cselekedetei, akik másokkal együtt megzavarják a közrendet és a közbiztonságot (akár sztrájjal vagy munkáskizárással van ez kapcsolatban, akár nem),
- b) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyeknek célja az 1. a) pontban leírt rendzavarás megakadályozása vagy annak megkísérlése, illetőleg az ilyen rendzavarás következményeinek enyhítése,
- c) sztrájkolók vagy kizárt munkások szándékos cselekedetei, amelyeknek célja a jogszerű sztrájk folytatása vagy a kizárással szembeni ellenszegülés,
- d) a törvényes hatóság olyan intézkedései, melyek a fenti cselekedetek megelőzésére vagy következményeinek enyhítésére irányulnak.

2. A jelen záradék szerinti biztosítási fedezet nem vonatkozik azokra a károkra, amelyek

- a) a munka teljes vagy részleges szüneteltetéséből, továbbá valamely munkafolyamat vagy művelet késedelméből, illetőleg átmeneti megszakításából vagy végleges leállításából származnak (következmenyi károk),
- b) a törvényes hatóság által foganatosított kisajátítás, végrehajtás vagy elkobzás miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből származnak,
- c) épületek jogellenes elfoglalása miatti időleges vagy tartós birtokon kívül kerülésből erednek.

3. A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek közvetett vagy közvetlen következményei az alábbi eseményeknek:

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,

- b) lázadás, jogellenes sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki, terrorcselekmény.

- c) (A jelen kizárás szempontjából terrorcselekmény alatt olyan az állami szervek, más állam, nemzetközi szervezetek kényszerítésére, és/vagy más állam alkotmányos és/vagy társadalmi és/vagy gazdasági rendjének megváltoztatására, megzavarására és/vagy nemzetközi szervezet működésének megzavarására és/vagy a lakosság bármely részének megfélemlítésére irányuló személy elleni erőszakos, közveszélyt okozó, fegyverrel kapcsolatos cselekményt értünk, amelyet különösen politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy más hasonló célból egyénileg vagy szervezett (terrorista) csoportban követnek el. Terrorcselekményt követ(nek) el az(ok) is, aki(k) ugyanezen indítókából és célból jelentős anyagi javakat kerít(enek) hatalmá(uk)ba, és azok sértetlenül hagyását vagy visszaadását állami szervhez vagy nemzetközi szervezethez intézett követelés teljesítésétől teszi függővé.)

4. Ha a biztosító valamely peres vagy peren kívüli eljárás során arra hivatkozik, hogy a bekövetkezett kár a jelen záradék 2. vagy 3. pontja alapján nincs biztosítási fedezetben, a biztosítottat terheli annak bizonyítása, hogy az adott biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése kiterjed.

5. A biztosító egy káresemény kapcsán a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított százhatvannyolc (168) órás megszakítás nélküli időtartam alatt bekövetkező károkat térít meg a biztosítási szerződésben meghatározott összeg erejéig, az önrészesedés levonásával.

Allianz Hungária Zrt.

## Átviteli és elosztó rendszerek kizárása – záradék

A jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy bár a biztosítási szerződési feltételek, a tételesen megjelölt záradékok és az esetleges egyéb feltételek változatlanul érvényben vannak,

1. Jelen biztosítás nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra:

- a) átviteli és elosztó hálózatokra, ideértve a vezetéseket, kábeleket;
- b) az átviteli és elosztó hálózatoknál szokásos egyéb berendezésekre, ideértve az alállomásokat is;
- c) az elektromos energetikai átviteli és elosztó hálózatokra, telefon- vagy távíró jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatokra, továbbá valamennyi hangfrekvenciás-, illetve vizuális jelek továbbítására szolgáló távközlési hálózatra.

2. A jelen záradékban foglalt kizárás hatálya alá azon föld feletti és föld alatti berendezések tartoznak, melyek a biztosított telephelyen levő biztosított hálózati rendszertől 150 méternél távolabb helyezkednek el.

A jelen záradékban nem érintettekkel illetően a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

**Allianz Hungária Zrt.**

Vagyon-  
biztosítások

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat

Létesítmények, helyiségek őrzésének, valamint vagyontár-  
gyak tárolásának és szállításának szabályai

## Tartalomjegyzék

<b>1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása .....</b>	<b>3</b>
1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében.....	3
1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak .....	3
1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai .....	4
<b>2. Komplettnévelítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása .....</b>	<b>4</b>
2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében .....	4
2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai .....	5
1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer .....	6
2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer.....	7
3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer .....	8
4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem.....	9
5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem .....	9
6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem .....	10
7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai.....	10
8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai.....	11
9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások .....	12

1. Helyiségek, vagyontárgyak biztosítása

1/A. Az egyes védelmi osztályok vagyoncsoportonként és a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály	Az egyes vagyoncsoportok biztosítási összegeinek értékhatárai (E Ft)		
	1. vagyoncsoport	2. vagyoncsoport	3. vagyoncsoport
I.	200.000 felett	500.000 felett	1.000.000 felett
II.	50.000-200.000	200.000 - 500.000	500.000 - 1.000.000
III.	20.000 - 50.000	100.000 - 200.000	200.000 - 500.000
IV.	3.000 - 20.000	50.000 - 100.000	100.000 - 200.000
V.	1.000 - 3.000	10.000 - 50.000	10.000 - 100.000
VI.	200 - 1.000	1.000 - 10.000	3.000 - 10.000
VII.	0 - 200	0 - 1.000	0 - 3.000

1/B. A vagyoncsoportok megnevezése és az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyak

<b>1. vagyoncsoport:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• készpénz,</li> <li>• értékpapír,</li> <li>• nemesfém,</li> <li>• ékszer,</li> <li>• drágakő, féldrágakő,</li> <li>• minden egyéb, páncélszekrényben elhelyezhető, nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű) vagyontárgy,</li> <li>• vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok.</li> </ul>
<b>2. vagyoncsoport:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• műérték jellegű vagyontárgy,</li> <li>• 100 000 Ft-ot meghaladó értékű gyűjtemény,</li> <li>• nemes szőrme,</li> <li>• antik bútor,</li> <li>• kereskedelmi, vállalkozási – nem személyi, illetve hobbi- és élvezeti – mennyiségű és célú híradás- és számítástechnikai termék,</li> <li>• képzőművészeti alkotás,</li> <li>• minden egyéb nagy értékű (100 000 Ft-nál nagyobb értékű), kézi erővel könnyen mozgatható és páncélszekrényben el nem helyezhető vagyontárgy.</li> </ul>
<b>3. vagyoncsoport:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lakás-, iroda- és üzemi-felszerelés/készlet,</li> <li>• általános, személyes használati tárgy,</li> <li>• bútor,</li> <li>• minden egyéb fel nem sorolt, kézi erővel nem vagy tömegében nehezen mozgatható (súlyos, terjedelmes stb) készlet, vagyontárgy, továbbá ami az 1.- és 2. vagyoncsoportban nem értelmezett ingóság.</li> </ul>

1/C. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

<b>I. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes körű mechanikai védelem,</li> <li>teljes körű elektronikai jelzőrendszer,</li> <li>szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás,</li> <li>biztosító által minősített rendszer,</li> <li>fegyveres őrség,</li> <li>közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres testülettel, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálattal.</li> </ul>
<b>II. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes körű mechanikai védelem,</li> <li>teljes körű elektronikai jelzőrendszer,</li> <li>szakszolgáltató által végzett rendszeres és dokumentált karbantartás,</li> <li>biztosító által minősített rendszer,</li> <li>állandó (24 órás) portaszolgálat,</li> <li>automatikus távjelzés a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres testületnek, fegyveres vagyonvédelmi szakszolgálattal.</li> </ul>
<b>III. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes körű mechanikai védelem,</li> <li>teljes körű elektronikai jelzőrendszer,</li> <li>rendszeres és dokumentált karbantartás,</li> <li>biztosító által minősített rendszer.</li> </ul>
<b>IV. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes körű mechanikai védelem,</li> <li>részleges elektronikai jelzőrendszer,</li> <li>biztosító által minősített rendszer.</li> </ul>
<b>V. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>teljes körű mechanikai védelem,</li> <li>minimális elektronikai jelzőrendszer.</li> </ul>
<b>VI. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>részleges mechanikai védelem.</li> </ul>
<b>VII. védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimális mechanikai védelem.</li> </ul>

2. Komplettné létesítmények/épületek, raktártelepek, kereskedelmi elosztóhelyek/ biztosítása

A vagyonvédelmi szabályzat nem vonatkozik: pénzügyi jellegű tevékenységekre; illetve egyedi, különösen nagy értékű koncentráltan képviselő vagyontárgyak tárolására, kezelésére.

2/A. Az egyes védelmi osztályok a biztosítási összeg függvényében

A védelmi osztály jele	Az egyes biztosítási összegek értékhatárai (M Ft)
A	2 000 felett
B	1 000 – 2 000
C	600 – 1 000
D	300 – 600
E	100 – 300
F	0 - 100

Az A-F védelmi osztályok védelmi előírásai mellett az 1./B. szerinti 1. és/vagy 2. vagyonszintbe sorolt vagyontárgyak biztosítása esetén a vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségre vonatkozóan a Helyiségek, vagyontárgyak 1/A tábla I-VII. védelmi osztályainak előírásai is érvényesek.



2/B. A védelmi osztályok és az egyes osztályok védelmi előírásai

<p><b>A védelmi osztály:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le,</li> <li>• a folyamatos megfigyelés/őrzés biztosítva van,</li> <li>• a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve,</li> <li>• az őrk egymástól halló- és látótávolságon belül vannak, az egész területet megfigyelik,</li> <li>• az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrk teljesítenek szolgálatot,</li> <li>• az őrk közötti állandó információcsere biztosítva van,</li> <li>• a kritikusabb pontok az 1. sz. mellékletben (teljes körű elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, pánccsaszekrény stb.),</li> <li>• közvetlen, vezeték nélküli összeköttetés van az őrzést végző szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.</li> </ul>
<p><b>B védelmi osztály:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, a kerítés csak komoly erőfeszítéssel, illetve különböző segédeszközök alkalmazásával küzdhető le,</li> <li>• a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést,</li> <li>• a nyílászárók a 4. sz. mellékletben (teljes körű mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikai-fizikai védelemmel vannak ellátva, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve,</li> <li>• az őrk közötti állandó információcsere biztosítva van,</li> <li>• az épületeken kívül kutyás, fegyveres járőrök, az épületen belül fegyveres őrk teljesítenek szolgálatot, de a terület folyamatos és teljes figyelésére nincs mód,</li> <li>• a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, pánccsaszekrény stb.),</li> <li>• különféle telekommunikációs eszközök felhasználásával a rendkívüli eseményeket jelenteni lehet a szakszolgálat központjának, a rendőrségnek vagy egyéb fegyveres szolgálatnak.</li> </ul>
<p><b>C védelmi osztály:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel,</li> <li>• a megvilágítás biztosítja a folyamatos megfigyelést,</li> <li>• az épületek között járőrszolgálat van,</li> <li>• a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak felszerelve,</li> <li>• a kritikusabb pontok a 2. sz. mellékletben (részleges elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is el vannak látva (pénztárterem, pánccsaszekrény stb.),</li> <li>• a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a pánccsaszekrényt) fegyveres őr védi,</li> <li>• telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.</li> </ul>

<b>D védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel,</li> <li>• a főépületben biztonsági őrszolgálat van,</li> <li>• az épületek között járőrszolgálat van,</li> <li>• a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva,</li> <li>• a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.),</li> <li>• a védelem szempontjából a legfontosabb objektumrészt (pl. a páncéltermet) fegyveres őr védi,</li> <li>• telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.</li> </ul>
<b>E védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel,</li> <li>• a főépületben 24 órás portaszolgálat van,</li> <li>• a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva,</li> <li>• a kritikusabb pontok a 3. sz. mellékletben (minimális elektronikai jelzőrendszer) foglaltak szerinti elektronikai jelzőrendszerrel is fel vannak szerelve (pénztárterem, páncélszekrény stb.),</li> <li>• telefon-összeköttetés biztosítja a kapcsolatot a szakszolgálat központjával, a rendőrséggel vagy egyéb fegyveres szolgálattal.</li> </ul>
<b>F védelmi osztály:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a védett terület jól körülhatárolt, de a behatolás különösebb erőfeszítést nem igényel,</li> <li>• nincs őrzés,</li> <li>• a nyílászárók az 5. sz. mellékletben (részleges mechanikai védelem) foglaltaknak megfelelően mechanikailag védve vannak, kívülről nem nyithatók, az ajtók biztonsági zárral vannak ellátva.</li> </ul>

1. sz. melléklet: A teljes körű elektronikai jelzőrendszer

**A teljes körű elektronikai jelzőrendszer alkotóelemei az alábbi védelmi körök:**

- felületvédelem,
- térvédelem,
- tárgyvédelem,
- személyvédelem (támadásjelzés).

Teljes körű az elektronikai jelzőrendszer, ha az összes alkotóeleme teljes körű.

**1. Teljes körű felületvédelem:**

Teljes körű a felületvédelem, ha éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, és a mechanikailag nem megfelelő (38 cm-es tömör téglafal szilárdsági tulajdonságainál gyengébb értékű) falazatokat, földemeket, padozatokat, továbbá jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

**2. Teljes körű térvédelem:**

Teljes körű a térvédelem, ha éles üzemmódban a védett tárgyak környezetében (a felügyelt térben) mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

**3. Teljes körű tárgyvédelem:**

Teljes körű a tárgyvédelem, ha éles üzemmódban minden védett tárgyra kiterjed, páncélszekrények esetében testhang- és nyitásérzékelést is biztosít.

**4. Teljes körű személyvédelem:**

Teljes körű a személyvédelem, ha az összes védendő, támadásnak kitett személyre kiterjed.

## Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssel központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételül, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesekek,
- az üzembe helyezés csak teljes működőképesség- és riasztásmentes állapotban legyen lehetséges,
- a rendszer összes részének állandó őrzésére, ellenőrzésre ki nem kapcsolható, az üzemeltető által sem befolyásolható jelzővonalakat (szabotázsvonalat) kell kiépíteni,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a támadásjelző részeknek állandóan élesben kell üzemelniük,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 20%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- a szabotázsvonalak visszakapcsolását csak a jelzőberendezés gyártója, szerelői vagy karbantartói végezhetik,
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnté után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladjon meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 72 órás üzemeltetését, 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

## 2. sz. melléklet: A részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljes körű térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, de a felületvédelem teljes körű, és csapdaszerű térvédelem van kialakítva.

Részlegesnek tekinthető az elektronikai jelzőrendszer akkor is, ha a térvédelem, tárgyvédelem vagy felületvédelem elektronikus megoldású, ám a védendő objektum egyes részei „árnyékban” vannak. (Árnyékon azt kell érteni, hogy a védendő területnek, térnek nem a teljes egészére terjed ki a hatásos elektronikus felügyelet. Pl. egy bank bejárati ajtajának beltéri körzetét nem „felügyeli” passzív infra- vagy egyéb mozgásérzékelő, vagy ha a páncélterem előterében nincs mozgásérzékelő telepítve, csak a közlekedőfolyosókban.)

### Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssel jelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a (minimum 4 db) védelmi körön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (ha szükséges, üzemmód-kapcsolót kell beépíteni),
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételül, szabotázsvédett – burkolata minimum 1,5 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés csak külső, minimum 6 betű vagy szám kombinációját használó kódkapcsolóval végezhető; a kódkapcsolónak a központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a védett téren belül kell elhelyezni,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze, és a további részek maradjanak működőképesek,
- a rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzőknek, kódkapcsolóknak stb.) az állandó őrzésére, ellenőrzésére csak a teljes rendszerrel együtt – az üzemeltető vagy a szerviz által – kikapcsolható szabotázsvonalat kell kiépíteni,
- a rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kódkapcsolón jelezni kell,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell,
- a jelzőáramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurokellenállások 40%-os változását a rendszer jelezze (riasztania kell),
- minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítése szükséges,
- az akusztikus jelzésadókat külön falsíkra kell elhelyezni, ha ez nem lehetséges, az egyik készüléknek beépített akkumulátorosnak kell lennie,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzőnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladjon meg a 100 decibelt, változó kéthangú jelzéssel,
- az optikai jelzésadó borostyánsárga színű, villogó és minimálisan 200 lumen fényáramú legyen,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa,
- az elektromos hálózatnak megszakítás nélküli üzemmódban kell működnie,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 48 órás üzemeltetését, 48 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a szabadtéri, valamint a védett téren kívüli és a nem szabotázsvédett vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

### 3. sz. melléklet: A minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha térvédelem, tárgyvédelem, személyvédelem nincs, és a felületvédelem csak a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

### Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények:

- a betöréssel jelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen, és a védett téren belül legyen elhelyezve,
- a központi egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön és a szabotázsvonalon egyaránt,
- a központi egységnek – az üzemeltető által sem nyitható kivételül, szabotázsvédett – burkolata minimum 1 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – készüljön,
- az élesítés legalább ún. kulcsos kapcsolóval történjék, a kapcsoló háza minimum 1,5 mm vastag lágyacél vagy ezzel egyenértékű mechanikai szilárdságú anyag legyen, és eltávolítása, illetve megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,

- az egyes részek meghibásodását a rendszer jelezze,
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsolóberendezést felügyelnie kell, és a jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy csak segédeszközzel lehessen őket elérni,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie; a rendszer a bekapcsolást követően ismételtlen kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri hangjelzőnek szabotázsvédett, minimum 1,5 mm vastag lágyacél burkolata legyen, vagy ezzel egyenértékű mechanikai védelemmel rendelkezzen; a hangereje 1 m-es távolságban haladja meg a 100 decibelt, váltakozó kéthangú jelzéssel,
- az energiaellátást két, egymástól független, kölcsönhatásmentes energiaforrás – elektromos hálózat és akkumulátor – biztosítsa; elemes táplálás esetén – egy elemkészlettel – a rendszer minimum 3 hónapig legyen üzemképes,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén biztosítsa automatikusan és megszakítás nélkül a teljes berendezés legalább 24 órás üzemeltetését, 24 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását,
- akkumulátoros üzemmód esetén az automatikus töltésről gondoskodni kell,
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy acél védőcsőbe helyezve kell vezetni.

#### 4. sz. melléklet: A teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, földémszerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 38 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) teljes felülete minimum 100\*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – van védve (bankok, pénzintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmömmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység 38 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó és az ajtótok fémből vagy tömör fából készülhet,
- ha az ajtólap anyaga fa, az minimum 40 mm vastag és tömör legyen,
- az ajtólap és a tok zárásponossága 2 mm-en belül legyen,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- a zárszerkezet többpontos (minimum 4) zárást biztosítson,
- a zárnak biztonsági zárnak kell lennie,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- a zárszerkezetet fúrás, a hengerzarat törés ellen is védeni kell,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtókat kiemelés, feszítés ellen védeni kell.

**Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.**

#### 5. sz. melléklet: A részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémelek, padozatok szilárdsága legalább a 15 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- a 2 m-nél alacsonyabban fekvő nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) minimum 100\*300 mm-es osztású, 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy ezzel bonthatósági/áthatolási szempontból egyenértékű más mechanikai megoldással – pl. betörésgátló biztonsági üveggel – vannak védve (bankok, pénztintézetek esetében az átmérő minimum 16 mm),
- a rács 300 mm-enként, de minimum 4 db falazókörmel van hozzáerősítve a falazathoz; a minimális beépítési mélység a legalább 15 cm vastag, hagyományos téglából épített tömör fal esetén 150 mm (vagy ezzel egyenértékű, kívülről nem szerelhető más műszaki megoldás fogadható el),
- a nyílászárók (ablakok, kirakatok, portálok stb.) tokszerkezeteit falazókörmökkel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazathoz kell erősíteni,
- az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek; kiemelés feszítés és reteshúzás ellen védettek,
- a zárast minimum 2 darab biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár,
- az ajtó legalább három diópánttal legyen a tokhoz rögzítve,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja,
- a zárnyelveknek (ajtók esetében) legalább 18 mm mélyen kell zárniuk,
- az ajtólap és a tok zárás pontossága 5 mm-en belül legyen,
- bevésőzár esetében az ajtólap külső, keskenyebbik oldalát fémlemezzel meg kell erősíteni,
- fatokhoz megerősített zárlemez szükséges.

Részlegesnek tekinthető a mechanikai védelem akkor is, ha a teljes körű mechanikai védelemnél felsoroltak közül 1–1 részlem teljes egészében megvalósul, ugyanakkor más részlemek nem, vagy nem teljesen valósulnak meg.

#### **Megjegyzés: A lakat nem minősül biztonsági zárnak.**

#### 6. sz. melléklet: A minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a nyílászárók legalább az alábbiaknak megfelelnek:

- a falazatok, födémelek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm vastag, hagyományos kisméretű téglából épült tömör téglafalával azonos értékű,
- az ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védve vannak,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- biztonsági zárnak minősül a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, továbbá a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, ha a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

#### 7. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak tárolási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1. sz. melléklet szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak) az alábbiak szerint tárolandók. (A tárolás céljára szolgáló helyiség a biztosítási összegnek megfelelő védettségi szintű legyen.)

<b>a) 100 000 Ft biztosítási összeg alatt:</b>	• az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemez-kazetta, lemezszekrény stb.),
--	---

b) 100 000 és 200 000 Ft biztosítási összeg között:	<ul style="list-style-type: none"> <li>az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény stb.),</li> </ul>
c) 200 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között:	<ul style="list-style-type: none"> <li>az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (lemezszekrény, megerősített lemezszekrény, páncélszekrény stb.),</li> </ul>
d) 1 000 000 Ft biztosítási összeg felett:	<ul style="list-style-type: none"> <li>az ún. 1. vagyoncsoportot (készpénz, értékpapír stb.) érintő kockázati összegnek megfelelő Mabisz minősítéssel rendelkező értéktárolóban (megerősített lemezszekrény, páncélszekrény, páncélterem stb.), az értéktárolót el kell látni testhang- és nyitásérzékelővel, az elektronikai jelző-rendszerbe – riasztóba – bekötötn.</li> </ul>

8. sz. melléklet: Az 1. vagyoncsoportba sorolt vagyontárgyak szállítási szabályai

A biztosítási szerződés feltételeiben meghatározott és az 1/B. szerinti 1. vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak (készpénz, értékpapír, nemesfém, ékszer, drága- és féldrágakövek, nyomdafesték, vetőmag, műtrágya, növényvédőszer-koncentrátumok valamint egyéb, a biztosító által megnevezett vagyontárgyak stb.) **legalább** az alábbiak szerint szállítandók:

a) 500 000 Ft biztosítási összegig	<ul style="list-style-type: none"> <li>egy fő, tetszőleges módon,</li> </ul>
b) 500 000 és 1 000 000 Ft biztosítási összeg között	<ul style="list-style-type: none"> <li>egy fő, riasztójelzést adó pénzszállító táskával,</li> </ul>
c) 1 000 000 és 2 000 000 Ft biztosítási összeg között	<ul style="list-style-type: none"> <li>két fő, a szállított készpénzt illetéktelen hozzáféréskor speciális technikával megfestő Mabisz minősített pénzszállító táskával,</li> </ul>
d) 2 millió és 30 millió Ft biztosítási összeg között	<ul style="list-style-type: none"> <li>az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység,</li> <li>gépkocsival,</li> <li>három fős személyzettel, melyből egy fő fegyveres,</li> </ul>
e) 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg között	<p>Az erre a tevékenységre érvényes szakhatósági engedéllyel rendelkező pénzszállító szervezet/egység végezheti a szállítást, speciális pénzszállító kocsival (páncélautó), amely az alábbi feltételeknek megfelel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a rakodótér és a vezetőfülke borítása, üvegezése védelmet nyújt a kis kaliberű maroklőfegyverek ellen,</li> <li>a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,</li> <li>a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,</li> <li>a jármű elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amely támadás, az ajtók illetéktelen nyitása vagy a gépjármű eltulajdonítása esetén riasztójelzést ad, és megakadályozza a jármű elvitelét (a motor üzemét),</li> <li>a jármű személyzete a vezetővel együtt három fő, akikből kettő fegyveres; egy fegyveres kísérő a vezetőfülkében, egy a rakodótérben vagy a zsilipben helyezkedik el,</li> <li>az útvonal biztosításához kísérő személygépkocsi szükséges két fő fegyveressel,</li> </ul>
f) 50 és 100 millió Ft biztosítási összeg között	<p>A 30 és 50 millió Ft biztosítási összeg közötti értékeknél leírtakkal azonos módon; azon felül előfutó kísérőkocsi is szükséges két fő fegyveressel,</p>

<p><b>g) 100 millió Ft biztosítási összeg felett</b></p>	<p>Páncélautóval, amely az alábbi feltételeknek megfelel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a jármű borítása, üvegezése lövedékálló, amely védelmet nyújt a közepes hatóerejű kézi lőfegyverek ellen,</li> <li>• a rakodótér és a vezetőfülke ajtaja kívülről csak kulccsal nyitható,</li> <li>• a rakodótérajtónak több ponton záródó zárszerkezete van,</li> <li>• elektronikai jelzőrendszerrel van ellátva, amelynek főbb jellemzői az alábbiak: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kódolható,</li> <li>• rendelkezik támadásjelzéssel,</li> <li>• teljesen független a gépkocsi egyéb elektronikai rendszereitől, saját külön tápellátása van, és</li> <li>• a teljes rendszer szabotázsvédett,</li> <li>• jelzi az illetéktelen ajtónyitást és az eltulajdonítást; megakadályozza a jármű elvitelét a gyújtás letiltásával és az üzemanyag-vezeték elzárásával, valamint a fékrendszer blokkolásával,</li> </ul> </li> <li>• a gumik nyomástartók, 8-10 db szög által okozott lyukakkal, illetve 6 mm-es – pl. golyó ütötte – lyuk esetén is tartják a nyomást, vagy sérülés (pl. átlövés) esetén is haladást / közlekedést lehetővé tevő kiegészítő technikával szereltek,</li> <li>• a járműnek a zárt építés miatt légkondicionált kivitelűnek kell lennie, és olyan légszűrővel kell ellátni, amelynek jellemzői megegyeznek a gázálc-szűrőbetét tulajdonságaival,</li> <li>• a szállító jármű vezetőfülkéjének oxigénellátása megoldott, ez a személyzet oxigénellátását 30 percen keresztül biztosítja,</li> <li>• az állandó kapcsolattartáshoz (a kísérő kocsikkal és a központtal is) vezeték nélküli adó-vevő berendezés szükséges rejtett antennával és önálló energiaellátási lehetőséggel,</li> <li>• az útvonal biztosításához előfutó és követő kísérő személygépkocsi szükséges két-két fő fegyverrel.</li> </ul>
--	--

#### 9. sz. melléklet: Fogalom-meghatározások

##### **Biztonsági zár**

Biztonsági zárnak minősülnek a legalább 5 csapos hengerzárak, a minimum 6 rotoros mágneszárak, az egy- és kéttollú la-mellás zárok, ha az ún. variáció számuk legalább 10 000; továbbá az ilyen Mabisz-minősítésű egyéb zárok.

##### **Két biztonsági zár, illetve többpontos zárás**

A (zár)reteszelését végző vasalatok (vagy rudazatok, „nyelvek”) közötti távolság legalább 30 cm.

##### **Fúrásvédelem (fúrásvédett)**

A zárszekrény, illetve a hengerzárbetét akkor fúrásvédett, ha egy legfeljebb 500 W – vagy azzal egyenértékű – teljesítményű géppel/eszközzel, HSS minőségű fúrószárral, 3 percen keresztül e célból végzett roncsolásos támadás nem teszi lehetővé a nyitást.

##### **Törésvédelem (törésvédett)**

Beépített helyzetében törésvédett kivitelű az a műszaki megoldás, ami az ajtólap kialakításával vagy kiegészítő – külső oldalról nem szerelhető – biztonsági vasalattal megakadályozza, hogy a hengerzártestet egy (cél)szerszámmal megfogják, és a zárból kitörjék. (Tehát a zárbetét nem állhat ki az ajtó, illetve a biztonsági vasalat homloksíkjából.)

##### **Bevésőzár**

Az ajtólapba süllyesztve szerelt zárszerkezet, amely a faajtónak a betöréssel szembeni ellenálló képességét nagymértékben gyengíti.

##### **Zárasmélység**

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek és az ajtótokban (vagy a rögzített ajtószárnyban) kialakított zárfogadónak a közös szakasza (teljes záráskor a zárnyelv „ajtótokba tolódó” részének hossza mm-ben mérve).



### **Záráspontosság**

Az ajtó becsukott és zárt helyzetében az ajtótok és az ajtólap éle közötti legnagyobb távolság mm-ben meghatározva (két-szárnyú ajtók esetében a szárnyak ajtólapélei közötti távolság is).

### **Reteshúzás elleni védelem**

(A kétszárnyú – bejárati – ajtók egyik szárnyának rögzítését általában tolóretesz szolgálja, amelynek nyelve – rudazata – a küszöb- és szemöldökfába tolt helyzetében az ajtólapot „rögzíti”.)

Reteshúzás ellen akkor védett a (kétszárnyú) bejárati ajtó, ha a toló- vagy billenőreteszekhez a két ajtószárny közötti illeszkedésnél nem lehet hozzáférni. (Az ajtólapok csatlakozásának záráspontossága nem manipulálható a nyíló/fix ajtólapok kel-lő merevsége miatt, és/vagy a retesz működését olyan műszaki megoldás „blokkolja”, hogy a rögzítés csak nyitott ajtó-szárnyal oldható fel.)

### **Szilárdság**

A minimális, a részleges és a teljes körű mechanikai, fizikai védelem alkotórészét képező külső (vagy belső) térelhatároló épületszerkezeteknek (falazatoknak, födémeknek, padozatoknak) a különböző roncsolásos, áthatolási célú bontással (és ennek kísérletével) szembeni ellenálló képessége.

### **Minősített rács**

A rácsosztás mérete legfeljebb 10\*30 cm; a tömör rácspálcák keresztmetszete, merevsége, darabolási ellenállása megegyezik a legalább a 12 mm átmérőjű köracéléval. A rács (falazathoz való) rögzítéseinek száma legalább 4, és egymástól mért távolságuk legfeljebb 30 cm. A rögzítések „mélysége” minimum 10 cm, és – kívülről – nem szerelhetők.

Elfogadható továbbá minden más, az előzőekben leírtakkal bontási/áthatolási szempontból legalább egyenértékű, kívülről nem szerelhető kivételű műszaki megoldás (pl. a rács helyettesítésére alkalmas, Mabisz-minősítésű alumínium redőnyrend-szer).

### **Biztonsági üveg**

Betörésvédelmi szempontból az üvegezés biztonsági üvegnek tekintendő, ha érvényes Mabisz-minősítése szerint – érdemi behatoláskésleltető ellenállása következtében – alkalmas a rács helyettesítésére.

A hagyományos szilikát anyagú betöréskésleltető és -gátló biztonsági üvegezések többrétegű ragasztott üvegek, amelyek a betöréssel szembeni ellenálló-képességüket elsősorban a speciális ragasztórétegeknek köszönhetik.

A biztonsági üvegek másik csoportját a homogén szerkezetű, szerves bázisú – polikarbonát – anyagból készülő műanyag „üvegek” teszik ki.

**(Figyelem! Nem minősül biztonsági üvegnek betörésvédelmi szempontból az ún. securit-glass, aminek elnevezésében a „biztonság” arra utal, hogy gyártástechnológiájából következően – mivel edzett üveg – nem éles szilánkokra, hanem apró, gömbölyű szemű darabokra törik, így nem okoz súlyosabb sérülést.)**

### **Vagyonvédelmi fólia (áttöréskésleltető célú)**

Vagyonvédelmi – áttöréskésleltető – hatású az a fólia (illetve az azzal szerelt üveg), amire vonatkozóan a fóliának érvényes Mabisz-minősítése van, és a tanúsítvány szerinti beépítési feltételeket a telepítő jognyilatkozattal is igazolta.

A vagyonvédelmi fólia néhány száz mikron vastagságú műanyag fólia, amelyet általában vízbázisú ragasztóanyaggal rögzí-tenek az üvegfelületre.

A védendő oldalon vagyonvédelmi fóliával felszerelt üvegen a fólia szerepe az „áttörésállóság” bizonyos mértékű javítása azáltal, hogy ha megkísérik áttörni, az üvegtábla nem esik azonnal szilánkokra, és nem szóródik szét. Ennek az az oka, hogy a törött üvegdarabok (tábladarabok, cserepek) a fólián megtapadva egy ideig még táblaszerűen „egyben” maradnak, így a törött üvegtábla mellett tartózkodó személynek van ideje elmenekülni, és a szilánkok okozta sérüléseket elkerülni.

(Figyelem! A csak fóliával ellátott – normál építőipari és/vagy „securit” – üvegek elhanyagolható mértékű betörés-ellenállásuk miatt rács helyettesítésére nem alkalmasak.)

### **Kiemelés elleni védelem**

A kiemelés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) a zsanérjairól leemeljék – természetesen a külső, nem védett oldal-ról, és becsukott, zárt helyzetben.

### **Feszítés elleni védelem**

A feszítés elleni védelem olyan standard vagy pótlólag létesített szerkezetek, anyagok és műszaki megoldások összessége, ami megakadályozza, hogy a bejárati nyílászárót (ajtót) becsukott és zárt helyzetében a külső, nem védett oldalról a tokjából kifeszítsék.

### **A zárlemez megerősítése**

A hagyományos technológiájú és szerkezetű fatok megerősítése a zárnyelvet fogadó szakasz nyitásirányú oldalán, elsősorban egy profilacéllemez szerkezettel és speciális, dübel jellegű csavar rögzítésekkel, amivel a tokozat feszítéssel szembeni ellenállása jelentősen növelhető.

### **Mabisz-minősítés**

A Magyar Biztosítók Szövetsége (Mabisz) Vagyonbiztosítási Tagozata által felügyelt minősítési eljárás eredménye (ún. tanúsítvány). A minősítési tanúsítvány rögzíti az adott vagyonvédelmi eszköz (termék) – különféle biztosítói eljárásokat és szerződéses kapcsolatrendszereket érintő – alkalmazásának, alkalmazhatóságának a jellemzőit.

### **Blokkzár**

A blokkzár többfunkciójú elektromechanikus zárszerkezet. Alapfunkciója azonos a bejárati ajtók biztonságos zárását szolgáló standard zárával, ezzel azonos fontosságú kiegészítő funkciója az elektronikai behatolásjelző rendszer élesítése, illetve az éles üzemmódból való kikapcsolása (értelemszerűen a zárással, illetve a nyitással végrehajtva). Az élesítési funkcióhoz kapcsolódó kiegészítő szerepe az, hogy ha a behatolásjelző rendszer élesítést gátló állapotot jelez, a mechanikus zár blokkolásával jelzi a rendellenességet.

### **Üzemképesség**

Üzemképes az elektronikai behatolásjelző rendszer, ha funkcióinak működőképessége lehetővé teszi az élesítési utasítás fogadását („a rendszer élesíthető”).

### **Riasztásmentes állapot**

Az elektronikai behatolásjelző rendszer éles üzemmódban van, de nincs riasztási állapotban (ezzel jelzi, hogy a rendszer által felügyelt térben, abban az adott időpontban nem észlel riasztást kiváltó okot).

### **Lemezszekrény**

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „lemezszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára nem haladja meg a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

### **Páncélszekrény**

Olyan értéktároló, amelynek Mabisz-minősítése: „páncélszekrény”; továbbá a minősítéssel javasolt kockázatvállalási értékhatára meghaladja a 2 M Ft összeget. A minősítés tartalmazza mindazon paramétereket (pl. rögzítés stb.), amelyek a telepítéskor és a használatkor a javasolt értékhatárt figyelembe véve alkalmazandók.

### **Lakat**

Nem tekinthetők biztonsági zárnak a hagyományos és a Mabisz-minősítéssel nem rendelkező lakatok.

Biztonsági zárnak csak az a lakat számít (funkcionálisan), amelynek a tartószerkezetével együtt van Mabisz-minősítése a minősítésben meghatározott – betartandó – feltételekkel és fokozatban (részleges mechanikai-fizikai védelmi szint, teljes körű mechanikai-fizikai védelem).

**Allianz Hungária Zrt.**

# Adathordozók, adatok károsodása – kiegészítő biztosítás

A biztosító – pótdíj ellenében – megtéríti a vagyonbiztosítási szerződéssel és a jelen kiegészítő biztosítással biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkező közvetlen fizikai károkat, a jelen kiegészítő biztosításban meghatározottak szerint. A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a különös biztosítási feltételekben foglaltak az irányadók.

## 1. Biztosítási esemény

A biztosító a biztosított részére megtéríti a biztosítási szerződéssel biztosított elektronikus eszközök használatához szükséges, biztosítási összeggel biztosításra feladott adathordozókban és az azokon tárolt adatokban keletkezett károkat, ha a kár az adathordozónak a vagyonbiztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynak minősülő fizikai kára közvetlen következtében keletkezett.

## 2. Biztosítható vagyontárgyak

Jelen kiegészítő biztosítással biztosítható vagyontárgyak:

- a rendeltetészerűen cserélhető - nem a biztosított elektronikus eszköz szerves részét képező - külső adathordozók,
- a biztosított – külső, vagy belső – adathordozókon tárolt elektronikus adatok.

## 3. A jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet:

- az orvosi berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,
- sokszorosító berendezésekben lévő vagy abból származó adatokra,
- a kizárólag a központi egység fő memóriájában tárolt adatokra,
- a még kereskedelmi forgalomba nem hozott vagy rendeltetés szerinti használatra nem kész programokból származó adatokra,
- jogellenesen használt programokból (kalózmásolatokból) származó adatokra.

## 4. A biztosító nem téríti meg az elektronikus adatokban keletkezett kárt, ha

- az adathordozók külső behatás nélküli kopása és/vagy elhasználódása, felületi kopása, elöregedése vagy alkatrész-meghibásodása miatt keletkezett, a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.
- a biztosítási eseményt követően a sérült adatok helyreállítására, pótlására nem kerül sor.

## 5. A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra, a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre.
- a biztosítási eseményt követően módosított vagy bármilyen módon továbbfejlesztett biztosított adatokra, a programhibák megszüntetésével és/vagy a kézi úton bevitt adatok helyesbítésével kapcsolatos költségekre.

## 6. Biztosítási összeg

Az elektronikus adatok biztosítási összegét az alábbi műveletekhez szükséges legmagasabb költségek összege alapján kell meghatározni:

- az adatok és programok ismételt, automatikus géprevittele a biztonsági másolatok adathordozóiról,
- az adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitele az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),
- a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitele.

A biztosítási szolgáltatás biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakonkénti felső összeghatárát, továbbá az önrészesedést a biztosítási szerződés tartalmazza.

## 7. Biztosítási szolgáltatás

Elektronikus adatokban keletkezett kár esetén a biztosító a biztosítási esemény miatti szükségessé váló alábbiakban felsorolt műveletek során ténylegesen és szükséges felmerült költségeket téríti meg a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összegig:

- az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus géprevittele a biztonsági másolatok adathordozóiról,

- b) az elektronikus adatok és programok ismételt, automatikus vagy kézi bevitelére az eredeti programokból vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból (ideértve azok újonnan történő összeállítását és szerkesztését is),
- c) a rendszer és a standard programadatok pótlása és ismételt bevitelére.

### 8. A biztosított speciális kármegelőzési kötelezettségei

A kármegelőzési kötelezettségek teljesítése érdekében a biztosított köteles

- a) elvégezni a biztonsági adatszámítási eljárásokat legalább hetente egyszer. (A biztonsági adathordozók zárt helyen tárolandók, pl. acél szekrényben, lehetőleg speciális adatvédelmi széfben.),
- b) betartani a gyártónak az adatfeldolgozó berendezésekre és az adathordozókra vonatkozó karbantartási és állagmegővési utasításait, illetve ajánlásait,
- c) gondoskodni arról, hogy a biztosított dolgozói írásos nyilatkozattal beleegyezésüket adják, hogy minden adatfeldolgozó berendezést kizárólag a munkájuknak megfelelő célra használják fel, és kizárólag olyan adatokat illetve programokat használják fel, amelyekre a biztosított érvényes jogosultsággal rendelkezik.

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a 8. a), b) és c) pontban felsorolt kármegelőzési kötelezettség megszegése súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító mentesülésére ad alapot.

### 9. Fogalmak

- a) **Elektronikus adat:**  
Olyan géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adatok, fogalmak és információk, amelyek elektronikus adatkezelésre, vagy eszközök/berendezések elektronikus vezérlésére alkalmasak. Ilyenek lehetnek például az adatbázisok, a programok, szoftverek és más kódolt utasítások, amelyek az adatok feldolgozásához és kezeléséhez, vagy eszközök irányításához, és kezeléséhez szükségesek.

- b) **Adathordozó:**  
Az adathordozó géppel olvasható információkat tartalmazó tárolóeszköz. A felhasználó által nem cserélhető (belső) adathordozó pl. merevlemez. A felhasználó által cserélhető (külső) adathordozó pl. a hordozható merevlemez, a mágnesszalag, a CD, DVD, a hajlékony lemez.
- c) **Fizikai kár:**  
A fizikai veszteség / fizikai kár a vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás. A vagyontárgyak anyagában keletkezett fizikai károsodás nem foglalja magában az adatok vagy szoftverek károsodását, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok olyan hátrányt okozó változására, amelynek oka az eredeti struktúra törlése, sérülése, deformációja.
- d) **Forgalomba hozott és használatra kész programok:**  
Jelen biztosítás szempontjából azon programok, melyek fejlesztési szakasza lezárult miután megfeleltek minden próbafuttatáson, illetve sikeresnek bizonyultak a napi használat során.

A jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozottakban a biztosítási szerződésben rögzítettek az irányadók.

Allianz Hungária Zrt.

# RENDEZVÉNYSZERVEZŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

## Fogalom meghatározások

- a) **Rendezvényszervezés:** előre meghatározott célból adott helyen és időben tartandó rendezvények lebonyolítása érdekében üzletszerűen (gazdasági haszonszerzés céljával) végzett előkészítő, szervező, koordináló tevékenység, mely során vagy a rendezvényszervező saját alkalmazottai, vagy a rendezvényszervező által kiválasztott közreműködők (alvállalkozók/teljesítési segéd) megteremtik a rendezvény megtartásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételeket.
- b) **Zenés, táncos rendezvény:** a rendszeresen, vagy meghatározott alkalomból, illetve időpontban tartott a vendégek szórakoztatását szolgáló zenés, táncos esemény, amelyet
- tömegtartózkodásra szolgáló építményben tartanak, vagy
  - szabadban tartanak, és a résztvevők létszáma az 1000 főt meghaladja.
- Nem tartozik ide:**
- gyülekezési jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
  - választási jogról szóló törvény hatálya alá tartozó rendezvény,
  - törvényesen elismert egyházak, vallásfelekezetek szertartása, rendezvénye,
  - családi eseményekkel kapcsolatos rendezvény,
  - közoktatási intézményekben az intézmény által szervezett rendezvény.

## 1. Biztosítási esemény

1.1. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek vonatkozásában biztosítási esemény - a különös biztosítási feltételek 1.1. pontjában meghatározottaktól eltérően –

- a biztosított által
- a biztosított tevékenység folytatása során
- szakmai hibával**
  - a megbízójának és/vagy a rendezvény résztvevőinek, és/vagy
  - szerződésen kívüli harmadik személynek okozott
- olyan károk és/vagy személyi sérülések (élet, testi épség, egészség sérülése) nem vagyoni sérelem bekövetkezése,
- amelyekért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési/sérelemdíj fizetési felelősséggel tartozik, és amely
- nem minősül biztosítási fedezetből kizárt kárnak/nem vagyoni sérelemnek, kizárt kockázatnak.

1.2. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek értelmében a **biztosítási fedezet kiterjed**

- mindazon a káresemény kapcsán ténylegesen felmerült, igazolt költségekre, amelyek a károk súlyosbodásának a megelőzését vagy hatásainak enyhítését, vagy szakmai hiba miatt a káresemény bekövetkezésének elkerülését (a károk elhárítását) szolgáló intézkedések következtében merültek fel, valamint
- azon költségekre, amelyek a károsodott vagyontárgyak bontásával, romeltakarításával, valamint az ezekkel összefüggő szállításokkal kapcsolatban merültek fel.

1.3. **Egy biztosítási eseménynek minősül** - az általános valamint a különös biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően-, ha:

- egy szabályszegésből több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik,
- több szabályszegésből, amelyet akár több személy követett el, egy kártérítési/sérelemdíj fizetési igény származik,
- ugyanazon rendezvénnyel összefüggő több azonos szabályszegés következtében több kártérítési/sérelemdíj fizetési igény keletkezik.

1.4. A jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazásában **biztosított tevékenységnek** minősül a **rendezvényszervezés**.

### 1.5. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítható **rendezvény típusok**

- a) magán rendezvény típusok
  - esküvő
  - születés-, névnapi rendezvény
  - gyerekzsúr
  - leánybúcsú, legénybúcsú
  - lakodalom
- b) reprezentációs rendezvény típusok
  - klasszikus fogadás, parti
  - téma parti
  - bál
  - csapatépítő rendezvény
- c) bankett konferencia jellegű üzleti rendezvény típusok
  - üzleti konferencia
  - kongresszus
  - értekezlet
  - sajtótájékoztató
  - képzés
- d) nyílt fogyasztói rendezvény típusok
  - gála
  - családi nap
  - fesztivál
  - koncert
  - gyermek rendezvény
  - sport rendezvény
  - road-show
- e) bemutató jellegű üzleti rendezvény típusok
  - termék bemutató
  - kiállítás, vásár
  - promóciós rendezvény
- f) művészeti, kulturális, népi szokásokat megjelenítő rendezvény típusok
  - művészeti kiállítások
  - falunap, búcsú
  - színház típusú rendezvények
- g) zenés, táncos rendezvények, amelyek rendezvénytartási engedéllyel és jóváhagyott biztonsági tervvel rendelkeznek,
- h) egyéb rendezvény típusok: bármely olyan rendezvény, amelyet a szerződő a biztosítási ajánlaton nevesítve felsorol, de a fent felsorolt rendezvénytípusok egyikébe sem tartozik.

## 2. Biztosítási szerződés alanyai

2.1. A jelen kiegészítő feltételek alkalmazásában **biztosított** az a biztosítási szerződésben (kötvényen) név szerint feltüntetett személy, aki rendezvények szervezésével üzletszerűen foglalkozik (**rendezvény szervező**).

2.2. A biztosítási fedezet kiterjed a biztosított alkalmazottja, illetve teljesítési segédje által okozott kárra is, feltéve, hogy az a biztosított tevékenység eredményeképpen keletkezik és a biztosított a teljesítési segédért jogszabály szerint felelősséggel tartozik.

2.3. A biztosított által ajánlott, de a megbízóval szerződő teljesítési segédekre nem terjeszthető ki a biztosítási fedezet.

**2.4. A rendezvény szervező és a megbízó nem lehetnek azonos személyek.**

## 3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és helye

3.1.1. Meghatározott rendezvényre kötött biztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a rendezvény biztosítási szerződésben meghatározott tartamára terjed ki.

3.1.2. Meghatározott rendezvényeknek minősülnek az azonos típusú, és azonos céllal, de több helyszínen megrendezett rendezvények (pl roadshow) is.

3.1.3. Keretfedezet esetén a kockázatviselés tartamára az általános biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

#### 4. A biztosítási fedezetből kizárt károk

**Az általános biztosítási feltételekben leírtakon túlmenően a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**

- a) személy és vagyonvédelmi tevékenységből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- b) a biztosítottal szerződésben álló fél (megrendelő, megbízó) teljesítési segédjének/alvállalkozójának a szolgáltatás teljesítése során okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- c) az alábbi típusú rendezvényekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre:
  - **autó- és motorsport, illetve vízi-, légi-, autó- és motorversenyek, továbbá a légi bemutatók;**
  - **az állatkiállítás, állatok versenyeztetése,**
  - **a tűzijátékok,**
  - **a labdarúgó mérkőzések,**
  - **a politikai szervezetek megbízásából szervezett, köztereken zajló rendezvények, különösen a felvonulások, tüntetések, demonstrációk, ünnepségek,**
  - **az állami megbízásból szervezett rendezvények,**
  - **az önkormányzati megbízásból szervezett rendezvények,**
- d) a kiállított tárgyakban, kiállítási installációkban keletkezett károkra,
- e) a rendezvény lebonyolítására szolgáló dolgokban, így különösen a rendezvény megrendezése céljából igénybe vett ingatlanban keletkezett károkra,
- f) a rendezvény elmaradásából, vagy késedelmes megtartásából származó károkra,
- g) a biztosított által vállalt szolgáltatástól eltérő, más szolgáltatás nyújtásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- h) a rendezvénytől elvárt színvonallal kapcsolatos követelésekből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- i) a biztosított és a megbízó közötti együttműködési kötelezettség biztosított általi megszegéséből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- j) az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szervezési tevékenység miatt bekövetkezett károkra/nem vagyoni sérelemre,
- k) a garantált minimális létszám nem teljesüléséből származó károkra,
- l) költségkeretek túllépéséből származó károkra,
- m) bármilyen eredetű megbetegedésből, krónikus betegségből, járványos fertőzésből származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- n) a vendéglátásból származó megbetegedéssel, ételmérgezéssel kapcsolatos károkra/nem vagyoni sérelemre,
- o) az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felelősségi károkra/nem vagyoni sérelemre,
- p) szállodai szolgáltatással, szálláshelynyújtással kapcsolatosan bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
- q) a gépjárművekben keletkezett károkra,
- r) a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkra, a mesterséges tereptárgyakban okozott károkra, valamint a gépjárművek, munkagépek, karbantartó gépek használata során a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából származó károkra,
- s) pirotechnikai eszközök gyártásával, tárolásával, alkalmazásával, felhasználásával, forgalmazásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- t) veszélyes és extrém mutatóanyagokból származó károkra, nem vagyoni sérelemre (ide értendők az extrém sportok és szabadidős tevékenységek, illetve valamennyi olyan a közönség szórakoztatását célzó tevékenység, amely a testi épséget, emberi életet az átlagosnál fokozottabban, rendkívüli – a testi épséget, életet önmagában veszélyeztető – körülmények bekövetkezése nélkül is, közvetlenül veszélyezteti),
- u) alkohol vagy egyéb bódító, tudatmódosító szerek fogyasztásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- v) a rendezvény szempontjából kedvezőtlen időjárási viszonyok figyelmen kívül hagyásából származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- w) tettelegességből, fizikai bántalmazásból származó károkra/nem vagyoni sérelemre,
- x) rendezvényen fellépők, leszerződött személyek, társulatok felszereléseit, berendezéseit, eszközeit ért károkra,
- y) keretfedezet esetén azon hét napnál hosszabb tartamú rendezvényekre, amelyeknél a résztvevők létszáma a rendezvény bármely napján meghaladja az 5000 főt,
- z) a munkáltatói felelősség körében a biztosított munkavállalóinak okozott személyi sérüléssel nem vagyoni sérelemre/károkra.

## 5. A biztosítási díj

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek alkalmazása során a **biztosítás díjalapjai** a következők:

- a) **meghatározott rendezvényre kötött biztosítás** esetében a **rendezvény megszervezésének bruttó költségkerete és a rendezvényszervező bruttó árbevétele.**
- b) **keret fedezet** esetében a biztosított tevékenységből származó **éves bruttó árbevétel.**

## 6. A biztosítási esemény bejelentése

### 6.1. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

Az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a biztosító rendelkezésére kell bocsátani:

- a) a biztosítással kötött a rendezvény megszervezésére szóló szerződést annak valamennyi mellékletével együtt,
- b) a biztosított szerződéses kötelezettsége során létrejött valamennyi dokumentumot.

## 7. A biztosító mentesülése

Jelen kiegészítő biztosítási feltételek szerint – a különös biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően - **súlyosan gondatlan károkozásnak minősül**, ha a biztosított a rendezvény lebonyolítására kötött alvállalkozói szerződések megkötésekor tudta, vagy tudnia kellett volna, hogy az alvállalkozó nem rendelkezik a tevékenység végzésére jogosító engedéllyel.

## 8. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól

**8.1. Jelen kiegészítő biztosítási feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint, illetve a jobb átláthatóság érdekében – A Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételek, és az Allianz Szakmavédelem különös biztosítási feltételek felépítését követve - strukturálisan került átdolgozásra.**

**8.2. A biztosítási fedezet terjedelme, és a biztosítási szerződés a Ptk. megváltozott/új rendelkezéseivel nem érintett részei változatlanul maradtak.**

Allianz Hungária Zrt.