



# MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Kiadás: 03  
Változat: 07  
Fejezet: M1.

## M1. Minőségpolitika

### Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház (továbbiakban: Kórház) fő célja az ellátott páciensek, képzésben részt vevő hallgatók és az alkalmazottak elégedettsége érdekében az ellátási tevékenységek (prevenció, diagnosztika, terápia, rehabilitáció, oktatás) minőségi színvonalának folyamatos fejlesztése. Stratégiai irányvonalának megvalósítása érdekében kórházunk az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetirányítási rendszereket működteti, illetve folyamatosan alkalmazza a fenti rendszerek javítási, fejlesztési módszereit.

Céljai elérésének érdekében a Kórház:

- elkötelezett a klinikai és költséghatékonyság alapelvek szerinti, bizonyítékokon alapuló klinikai tevékenység végzésére;
- szolgáltatásai eleget tesznek az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályozó elvárásoknak, és igazolja a követelményeknek való megfelelést;
- szakmai gyakorlaton képzést biztosít hallgatói és folyamatos továbbképzést munkatársai számára;
- környezetét, eszközeit, berendezéseit folyamatosan fejleszti;
- törekszik az emberi és eszközös erőforrások hatékony kiaknázására;
- kiemelten foglalkozik az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak megismerésével;
- az esetleges panaszokat azonnal kivizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket;
- figyelembe veszi a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kockázati jellegét és mértékét;
- gondoskodik az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről, védelméről és megőrzéséről;
- elkötelezett a betegbiztonság fejlesztése, a nem kívánt események bekövetkezésének csökkentése a betegellátás színvonalának emelése érdekében;
- integrált kockázatértékelési tevékenysége révén csökkenti a kockázatok negatív hatásait, illetve kockázatkezelési intézkedései során megelőzi a feltárt kockázatok tényleges bekövetkezését;
- környezetirányítási rendszert működtet és fejleszt, figyelembe veszi a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését;
- a külső környezet változásaira reagálva, az erősségek-gyengeségek és lehetőségek-veszélyek elemzésével tervezi stratégiáját;
- pandémia idején az Országos Tisztifőorvos utasításai szerint a járványveszély elhárítása és az egészségügyi ellátás biztosítása érdekében azonnali (óv)intézkedéseket tesz;
- elvárja együttműködő partnereitől is, hogy közreműködjenek a minőségpolitikájában megfogalmazott célok megvalósításában.

A Kórház valamennyi dolgozójának munkaköri kötelessége a megfelelő minőségű ellátás biztosítása, amit a vezetőség a felelősségi szintek világos és egyértelmű meghatározásával, továbbá megfelelő ösztönző és ellenőrző rendszer kialakításával segít elő.

	Név / Beosztás:	Aláírás:	Jóváhagyás dátuma
Kidolgozta/ <u>módosította</u> :	Dr. Király István minőségirányítási vezető - helyettes		
Ellenőrizte:	Dr. Király István orvos-igazgató		
Jóváhagyta:	Dr. Lippai Norbert főigazgató		