

Szerződés

Mely létrejött egyfelől a **Markusovszky Egyetemi Oktatókórház**

székhely: 9700 Szombathely, Markusovszky L.u. 5.

képviseli:- Dr. Nagy Lajos főigazgató

adószám: 15813860-2-18

törzskönyvi azonosító száma: 813860

bankszámlaszám: Magyar Államkincstár, 10047004-00333166-00000000

mint **Megrendelő**

másrészről **T-Systems Magyarország Zrt.**
Címe: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Képviseli: **Aszódi Gábor és Balkó János**
Cégjegyzékszám: 01-10-044852
Adószám: 12928099-2-44
Számlaszám: 10918001-00000068-73830003
mint **Szolgáltató** között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Preambulum:

Jelen szerződés Megrendelő által meghirdetett **Meglévő e-MedSolution integrált informatikai rendszer supportja (karbantartása, jogszabálykövetése, fejlesztése és támogatása)** tárgyú, nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként jött létre. **Szolgáltató** a nevezett eljáráson ajánlatával elnyerte a **Megrendelő** által meghatározott szolgáltatás nyújtására vonatkozó eljárást, melyre a felek a jelen szerződést kötik.

I. A szerződés tárgya

1. A szerződés tárgya a Megrendelőnél működő e-MedSolution, MedSolution, eKVIK(ERF modul) és BIVIR rendszer karbantartása és követése az alábbiak szerint:

A/ e-MedSolution/MedSolution/Progress/eKVIK szoftver licenck használatba adása

Szolgáltató a szerződés hatálya alatt Megrendelő részére rendelkezésre bocsátja az alábbi szoftver termékek felhasználási jogát:

Szombathelyi telephely:

- 1358 db + 235 db e-MedSolution integrált kórházi rendszer nevesített licenc
- 363 db + 50 db + 5 db (passzív szerver) Progress adatbázis kezelő rendszer licenc
- 5 db KVIK (kontrolling és OEP) licenc
- e-MedSolution KVIK kapcsolati licenc
- MedSolution gyógyszerári licenc
- 10 db + 3 db e-MedSolution Kommunikációs licenc (HL7: BRSSRV, LABSRVR, SZHELYSV, VEPROSVR, KOLASVR, PIC; DICOM WL 2 db; gyógyszerár rendelés 2db; gazdasági rendszer; beteghívó 2 db)
- 2018.11.01-től EESZT csatlakozás modul karbantartás, követés

A felsorolt szoftverek felhasználási joga nem kizárólagos, másra át nem ruházható, kizárólag a Megrendelő telephelyén történő egyidejűleg maximum a meghatározott számú felhasználó általi felhasználásra szól, kizárólag a szoftverek Megrendelő által nem módosítható futtatható állományára vonatkozik.

B/ e-MedSolution/MedSolution/Progress/eKVIK szoftver licenck, BIVIR/ERF modulok karbantartása és követési szolgáltatás nyújtása

Szolgáltató a szerződés hatálya alatt az A. pontban felsorolt MedSolution, e-MedSolution, Progress és eKVIK szoftver licencekre, valamint az ERF és BIVIR modulokra követési és karbantartási szolgáltatásokat nyújt.

C/ További modulok bevezetése és karbantartása (opciós tételek megrendelése esetén)

Szolgáltató vállalja, hogy az e-MedSolution rendszer részeként a megrendeléstől számított maximum 6 hónapon belül a Megrendelőnél bevezeti az alábbi két modult: installálja, paraméterezi és oktatja a két terület kijelölt felhasználóinak és az Informatikai osztály kijelölt rendszergazdájának.

- Fogászati modul
- Mammográfiai modul

2. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés szerinti szolgáltatások nyújtását. Megrendelő köteles az elvégzett tevékenységeket átvenni és a vonatkozó díjakat fizetni az alábbi rendelkezések szerint.

II. Szerződő Felek kötelezettségei

1. Szolgáltató kötelezettségei

- 1.1. Szolgáltató köteles a szerződés I. pontjában rögzített szolgáltatásokat Megrendelő részére nyújtani a MELLÉKLET-ekben meghatározottak szerint.
- 1.2. Szolgáltató az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről köteles a lehető legnagyobb támogatást megadni, mely saját szakemberei szakismereteinek rendelkezésre bocsátását jelenti.
- 1.3. Szolgáltató köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani az általa használandó formanyomtatványokat.
- 1.4. A Szolgáltatóként szerződő fél teljesítésében – a 4.7 pont szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a Megrendelő által meghirdetett Meglévő e-MedSolution integrált informatikai rendszer supportja (karbantartása, jogszabálykövetése, fejlesztése és támogatása)tárgyú közbeszerzési eljárásban részt vett az Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet a nevezett ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. § – valamint, ha a megelőző közbeszerzési eljárásban azt Megrendelő előírta, a Kbt. 63. § – szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 1.5. A Szolgáltató fél a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Megrendelő e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt Megrendelő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel vagy szakemberrel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az

Szolgáltató fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg. (Kbt. 138. § (2) bek).

- 1.6. A Megrendelő nem korlátozhatja a Szolgáltató jogosultságát alvállalkozó bevonására, csak akkor, ha az eljárás során a Kbt. 65. § (10) bekezdése szerinti lehetőséggel élt. A Szolgáltató legkésőbb a szerződés megkötésének időpontjában köteles a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- 1.7. A 4.6 pont szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltatóként szerződő fél vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint jogi személy átalakul, szétválk, más jogi személlyel egyesül vagy a rá vonatkozó szabályok szerint más módon jogutódlással megszűnik.
- 1.8. Az Szolgáltatóként szerződő fél vagy felek személye csak az alábbi esetekben változhat meg (Kbt. 139.§):
 - a) ha a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglalt feltételeknek megfelelő egyértelmű szerződéses rendelkezés alapján a jogutódlás projektársaság vagy a teljesítés biztonsága érdekében ilyen szerződéses rendelkezés alapján a teljesítéshez finanszírozást nyújtó jogi személy vagy az általa jelölt jogi személy által történik; vagy
 - b) ha a szerződő fél személyében bekövetkező jogutódlás a jogi személy átalakulásának, egyesülésnek, szétválásnak vagy a jogutódlással megszűnés más esetének következménye, vagy olyan részleges jogutódlás eredményeként következik be, ahol egy gazdasági egységként működő teljes üzletág (a hozzá tartozó szerződésekkel, eszközökkel és munkavállalókkal) - nem gazdasági társaság jogi személyesétén az adott tevékenységet ellátó teljes szervezeti egység - átruházásra kerül a jogutódra, vagy az eredeti szerződő félre vonatkozó fizetéképtelenségi eljárás során kerül a szerződés átruházásra; ha a szerződésbe lépő jogutód nem áll a közbeszerzési eljárásban alkalmazott kizáró ok hatálya alatt, - az Szolgáltatóra irányadó szabályok szerint, a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdésének alkalmazásával - megfelel a közbeszerzési eljárásban alkalmazott alkalmassági követelményeknek, és a jogutódlás nem e törvény alkalmazásának a megkerülését célozza.
- 1.9. A Szolgáltató fél személye a fentebb foglalt eseteken kívül csak új közbeszerzési eljárás eredményeként változhat. A jogviszony egyéb elemeinek változására a 141. § rendelkezéseit kell alkalmazni. Az ajánlatkérőként szerződő fél személyében bekövetkező jogutódlás nem irányulhat e törvény alkalmazásának megkerülésére.
- 1.10. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő ez irányú, írásos felkérése esetén a vállalkozó által bevezetett és támogatott medikai alkalmazásban tárolt adatokat Megrendelő részére adatbázis táblánként, Megrendelő által meghatározott formátumban, Megrendelő által előre meghatározott (legfeljebb két) ütemben átadja. Az átadás keretében Vállalkozó vállalja, hogy támogatja a medikai alkalmazásban tárolt adatok másik medikai rendszerbe történő migrálásának folyamatát. A második ütem teljesítésének időpontja nem eshet későbbre, mint a Megrendelő ez irányú, írásos felkérésének kézhezvételétől számított három hónap.
- 1.11. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy függetlenül a Megrendelő által meghatározott formátum kialakításából fakadó munkamennyiségre, a migráció költségét

beépítette a medikai rendszer havi támogatási díjába, így annak megvalósításáért és a teljes migrációs folyamat proaktív támogatásáért semmilyen jogcímen nem számol fel költséget Megrendelő számára, sem a migráció megvalósításakor (jelen), sem azt követően a jövőben.

2. Megrendelő kötelezettségei

- 2.1. A Megrendelő köteles az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről a lehető legnagyobb támogatást megadni, mely jelenti egyrészt saját szakemberei, valamint a szükséges infrastruktúra elérhetőségének biztosítását.
- 2.2. Megrendelő köteles a szerződés I. pontjában részletezett szoftver rendszer futtatásához szükséges hardver eszközöket (központi szerver, munkaállomások, hálózat), és ezek megfelelő működését, működtetését, valamint a megfelelő szakszemélyzetet biztosítani a szerződés teljes időtartama alatt.
- 2.3. Megrendelő köteles Szolgáltató számára a telepített I. pontban meghatározott rendszerhez kapcsolódó hardver és szoftver elemekhez hozzáférést biztosítani a szolgáltatások elvégzéséhez szükséges mértékig. Köteles továbbá a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mértékben a távoli hozzáférés lehetőségét a Szolgáltató (beleértve annak alvállalkozóját) részére biztosítani.
- 2.4. Megrendelő köteles a IV. pontban meghatározott ellenszolgáltatásokat határidőre teljesíteni.
- 2.5. Megrendelő köteles a Szolgáltató által biztosított ISO formanyomtatványok használatára Szolgáltatóval való kommunikációban.
- 2.6. Megrendelő köteles a Szolgáltató által átadott üzemeltetési szabályzatot betartani. Az üzemeltetési szabályzat nem megfelelő alkalmazásából eredő károkat Megrendelő viseli.

III. Határidők és a végrehajtás tárgya, helyszíne

1. Az I. A. pontban foglalt szoftver licencek használati jogának biztosítása a szerződés hatálya alatt folyamatos és a szerződés időtartamáig szól, valamint a szerződésben foglaltak szerint korlátozható.
A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a szerződés bármilyen okból megszűnik, vagy felmondásra kerül, akkor a rendszert a felmondás/megszűnés időpontjának megfelelő állapotban Megrendelő tovább használhatja, de a Szolgáltatónak minden karbantartási, üzemeltetési, frissítési kötelessége megszűnik. A rendszer használatát a Megrendelő részére adatlekérdezés, új rendszerbe való áttöltés lehetőségének céljából az adatmegőrzési határidőig biztosítja.
2. Az I. B. pontban foglalt karbantartás követési szolgáltatások biztosítása a szerződés hatálya alatt folyamatos, a szerződésben foglaltak szerint korlátozható. A rendelkezésre állási és reakció ideket a Mellékletek tartalmazzák.
3. Az I. C. pontban foglalt bevezetési tevékenységeknek a Megrendelő írásos megrendelésétől számítva 6 hónapon belül.
4. Megrendelő jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek késedelmes teljesítése vagy a szükséges feltételek rendelkezésre bocsátásának késedelme a kapcsolódó határidők azonos mértékű módosulását eredményezi.

5. A Szolgáltatási tevékenység a Megrendelő telephelyén (9700 Szombathely, Markusovszky Lajos u. 5.) üzemelő I/1/A pontban meghatározott rendszer karbantartási támogatására irányul. E tevékenység megvalósulhat helyszíni munkavégzéssel (támogatással), illetve elektronikus adatkapcsolat révén létrejövő távoli munkavégzéssel.
6. Kiszállást igénylő munkavégzés esetén a szolgáltatás helyszíne a Megrendelő központi telephelye (9700 Szombathely, Markusovszky Lajos u. 5.).
7. Az I. 1/A szoftverhasználat biztosítása és az I. 1/B. karbantartás követési szolgáltatások esetében a teljesítés megfelelő, ha Szolgáltató Megrendelő részére a Mellékletben foglaltakat biztosítja. Megfelelő teljesítésnél felek havonta külön teljesítésigazolást nem állítanak ki, csak ha probléma merült fel, abban az esetben foglalják jegyzőkönyvbe a problémát és ennek az okát. Abban az esetben, ha a szolgáltatás a szerződésben megfogalmazottak szerint biztosított, Megrendelő nem tagadhatja meg a szolgáltatás átvételét.

IV. Fizetési feltételek

1. A szerződés I. 1/A. pontjában rögzített szoftver használati jog biztosítása, az I. 1/B pontban rögzített karbantartás követési szolgáltatások átalánydíja 4 297 850 + Áfa/hó, továbbá 2018.11.01-től további 50.000,- Ft+Áfa/hó melyet Szolgáltató minden tárgyhónapot követő hónapban jogosult kiszámlázni.
2. Opcionális tételek:
3. Az I. 1/C pontban rögzített szolgáltatások egyszeri díja 4 071 600 Ft +Áfa, amelyet a bevezetést követően jogosult számlázni.
4. Az I. 1/C pontban rögzített karbantartás követési szolgáltatás átalánydíja 72 375 Ft/hó + Áfa, amelyet a bevezetést követő hónaptól jogosult számlázni.
5. A fizetési határidő a Kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 9/A. § alapján az egészségügyi szolgáltatók fizetési határideje 60 (hatvan) nap.
6. A szerződés, az elszámolás és a kifizetés pénzneme forint.
7. Megrendelő a teljesítésigazolást követően kiállított számlát a Kbt. 135. § (1), (3) bekezdése alapján, a számla kézhezvételétől számított 60 napon belül átutalással egyenlíti ki. A szerződő felek kijelentik, hogy az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. § figyelembe vételével járnak el a kifizetések során.
Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot számíthat fel.
8. Felek megállapodnak, hogy az átalánydíjat a szerződés hatálya alatt fixen tartja.
9. A Szolgáltató a IV/1. pontban szereplő szolgáltatások körében nem tartozó, de elvégzett és munkalappal igazolt szolgáltatásokat a tárgyhónapot követő 5.-től jogosult Szolgáltató mindenkor hatályos tarifatáblázat szerint kiszámlázni. A számla alapja a munka elvégzésének írásos igazolása, illetve a Megrendelő informatikai osztályvezetője – vagy annak megbízottja – által igazolt munkalap, amit a távoli munkavégzés esetében az előzetes szóbeli megállapodást követően utólag készítenek el.
10. Amennyiben Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül nem emel írásban kifogást a számla tartalma ellen, úgy azt Szolgáltató befogadottnak tekinti.
11. Szolgáltató - az egyéb jogainak fenntartása mellett - a Ptk. 6:155 pontjainak szellemében jogosult a jelen szerződés I. 1/A pontban meghatározott rendszer használatának részbeni vagy teljes korlátozására, amíg a Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelemben esik és amíg a késedelem tart.

12. Megrendelő hibájából eredő fizetési késedelem esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:48 § szerinti késedelmi kamat számlázására jogosult
13. Megrendelő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak; Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül (Kbt. 136. § (2) bekezdés).

V. A szerződés hatálya

1. Amennyiben a szerződéskötésre korábban kerül sor, mint a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kiállításának napja, úgy a jelen szerződés a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kiállításának napját követő napon lép hatályba, kivéve a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdésében foglaltak fennállását, amely esetén a jelen szerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben a szerződéskötésre a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kiállításának napját követően kerül sor, úgy a jelen szerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba. A szerződésben foglalt kötelezettségek súlyos megsértése esetén a sérelmet szenvedő fél jogosult a szerződést a másik félhez intézett ajánlott levélben azonnali hatállyal felmondani.
2. Jelen szerződés 36 hónapi határozott időtartamra szól.
3. Megrendelő a szerződés azonnali hatályú, írásos felmondására jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Felek súlyos szerződés szegésszegésnek tekintik, ha
 - A Szolgáltató Megrendelő írásos felszólítása ellenére is 20 munkanapig oly mértékben nem teljesíti szolgáltatási kötelezettségét (jogszabálykövetés, hibajavítás, támogatás megtagadása), hogy ennek következtében a Megrendelőnél működő I/1/A pontban meghatározott alkalmazás rendelkezésre állását és/vagy hitelességét súlyosan és tartósan veszélyezteti. A nem teljesítést írásban kell dokumentálni, és minden esetben írásban kell felszólítani a másik felet a szerződésszegő magatartás megszüntetésére. Ez alól kivételt képez a IV/6. pontban meghatározott eset.
4. Szolgáltató a szerződés azonnali hatályú, írásos felmondására jogosult, a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha
 - Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, jelen szerződéssel kapcsolatos jogcímen fennálló tartozása legalább 90 napja lejárt vagy,
 - A Megrendelő oly mértékben nem képes biztosítani a megfelelő üzemeltetési feltételeket (humán, technikai stb.), hogy az veszélyezteti a rendszer rendelkezésre állását vagy hitelességét, csonkítva ezzel a Szolgáltató termékeinek jó hírnevét.
5. Amennyiben Szolgáltató a szerződéstől jogellenesen eláll vagy azt jogellenesen felmondja, illetve a V.3.-pontban meghatározott Megrendelői felmondás esetén Megrendelő 12 hónapnyi szolgáltatás díjának megfelelő összegű átalány kártérítésre jogosult. Ezt meghaladóan

Megrendelőt semmilyen jogcímen semmiféle további díj, költség-, kártérítés vagy bevétel sem illeti meg.

6. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel módosíthatják a Kbt. 141.§ figyelembe vételével.
7. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése napján a Szolgáltatónak a már teljesített, de még ki nem fizetett havi szolgáltatási díjak egy összegben esedékessé válnak.
8. Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális – közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki:
Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben vagy összevont közbeszerzési eljárás keretében keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítani. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.

9. Vállalkozó az alábbi kötbér fizetésére kötelezett:

9.1. Késedelmi kötbér: a késedelmi kötbér alapja a havi ellenszolgáltatás áfa nélkül számított átalánydíja, mértéke a késedelem minden naptári napja után napi 1 % a kötbéralapra vetítetten, de legfeljebb a késedelmes teljesítés esetében maximum 20 nap késedelemig érvényesíti. Ezt követően a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni vagy azt felmondani, a Megrendelő érvényesítheti a meghiúsulási kötbért.

8.2. Hibás teljesítési kötbér:

A megrendelő hibás teljesítés esetére minden hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, a hibás teljesítés időpontjától a tényleges, hibamentes teljesítés napjáig, az ellenszolgáltatás áfa nélkül számított átalánydíj 1%-a/naptári nap mértékű hibás teljesítési kötbér vállalását írja elő. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér összegét maximum 20 nap hibás teljesítésig érvényesíti. A 20 napot meghaladó hibás teljesítés esetén –a hibás teljesítésből eredő és a hibás teljesítéssel okozott károk megtérítésére vonatkozó megrendelői igényeket nem érintve – a Megrendelő fenntartja a szerződés felmondásának jogát, mivel a 20 napot meghaladó hibás teljesítést a Megrendelő súlyos szerződésszegésnek tekinti.

8.3. Hibás teljesítésnek minősül: Minden olyan tevékenység, amelyet a szerződés szerinti feltételeknek nem felelnek meg, figyelemmel a Ptk. 6:187. §-ra.

8.4. Meghiúsulási kötbér: Szolgáltató a szerződés szerinti áfa nélkül számított átalánydíj/év 30%-a szerinti kötbér megfizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér érvényesítése kizárja a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér egyidejű érvényesítését. A már érvényesített késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért be kell számítani a meghiúsulási kötbér összegébe.

A. Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján a kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.

VI. Kártérítés

1. Amennyiben jelen szerződés keretében a Megrendelőt bizonyíthatóan és kizárólag a Szolgáltató hibájából kár éri, a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, melynek mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződésben meghatározott 12 hónapnyi

szolgáltatás díját. Szerződő Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj mértékének megállapításánál a Szolgáltató felelősségének jelen szerződés szerinti korlátozására figyelemmel voltak.

2. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:
 - Vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták. (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek, stb. közvetlen és közvetett hatásai).
 - az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók hibás vagy gondatlan, vagy a kiadott üzemeltetési szabályzatot be nem tartó kezelése okozta.
 - Az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad.
 - a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta.
 - olyan nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együtt működnek vagy ráhatással lehetnek az I. pontban meghatározott rendszerre.
 - az okozta, hogy a káreseményt felismerése után Megrendelő nem szólította fel haladéktalanul Szolgáltatót a hiba elhárítására így a kár mértéke növekedett.

VII. Titoktartás

1. Felek jelen szerződés összes részletét, illetve az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott összes információt, különösen a pénzügyi feltételekre vonatkozó adatokat üzleti titoknak tekintik és gondoskodnak annak megőrzéséről. Mindez vonatkozik az alvállalkozókra is.
2. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
3. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott semmilyen információt nem hoznak nyilvánosságra - kivéve a jogszabályi előírásokon alapuló adatszolgáltatási kötelezettséget -, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját bizalmas információik megvédése és megtartása érdekében.
4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során különös figyelmet fordít az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatkezelési, adattovábbítási és adatvédelmi rendelkezések betartására és megvalósítására.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy a betegnyilvántartásban szereplő személyazonosító- és egészségügyi adatokba kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben tekint-, illetve avatkozik be (pl. adatbázishiba esetén a hibaelhárításhoz szükséges mértékben, stb.). Ennek során a Szolgáltató az adatokba kizárólag a feladat ellátása érdekében elengedhetetlenül szükséges mértékben és körben jogosult betekinteni. A Szolgáltató kötelezettsége vállal arra, hogy a kezelésébe lévő adatokat nyilvánosságra nem hozza, azt harmadik félnek át nem adja
7. A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződésben vállalt tevékenységek elvégzése során a Szolgáltató részére személyazonosító- és egészségügyi adat nem kerülhet átadásra. Figyelemmel arra, hogy az adatok a Megrendelő informatikai rendszerében találhatóak, a

Szolgáltató szolgáltatásban vállalt tevékenységeket a Megrendelő telephelyén köteles elvégezni személyesen, illetve Megrendelő felügyelet melletti biztonságos (védett) távoli eléréssel.

8. Felek kötelesek minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy alkalmazottaik és esetleges alvállalkozóik a titoktartás és adatvédelem tárgyában a jelen szabályozás szerint járjanak el.
9. A Szolgáltató kötelezettsége vállal arra, hogy amennyiben rendszerhiba, rendkívüli esemény, stb. miatt személyazonosító- és egészségügyi adat kerül a birtokába, úgy azokat haladéktalanul, nem reprodukálható módon, a lehető legrövidebb időn belül megsemmisíti. Amennyiben bizonyíthatóan a Szolgáltató miatt a Szolgáltató birtokába került adat nyilvánosságra kerül, úgy a Szolgáltató köteles ennek kapcsán felmerült, valamennyi kár megtérítésére a jelen szerződés rendelkezései szerint.
10. A felek egymás üzleti titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titoknak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában üzleti titoknak minősül a Ptk. szerinti adat. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.
11. Az informatikai szolgáltatások igénybevétele során elkövetett bűncselekményekért az elkövető büntetőjogi felelősséggel is tartozhat. Törvényes megkeresés alapján a Szolgáltató minden, a bűncselekmény elkövetésének gyanúja alá eső felhasználó adatait, valamint naplózott forgalmi adatait a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében köteles lehet a nyomozóhatóságnak kiszolgáltatni.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

1.1.A Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

1.2.A Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

A Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

illetve, a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

2. Szerződő Felek minden hiba illetve fejlesztési igénybejelentést a Szolgáltató ISO auditált dokumentumain végzik el. Ezeket Szolgáltató elektronikus úton Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A személyes egyeztetésekről jegyzőkönyvet vesznek fel.

A helyszínen elvégzett tevékenységekről Szolgáltató munkalapot vesz fel, távoli munkavégzés esetén minden fontos körülményt, tevékenységet elektronikus esemény-naplózó rendszerében rögzít.

3. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással közösen, írásban módosíthatják. Amennyiben valamelyik fél módosító javaslattal él, köteles azt írásban a másik fél megadott címére vagy fax számára eljuttatni, míg a másik fél a javaslat kézhezvételét követő 8 napon belül köteles arra a fenti módon válaszolni.
4. Amennyiben a vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására kötelesek külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít.
5. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.
6. Szerződő Felek a szerződésre irányadó jogként a magyar jogot fogadják el. Amennyiben a szerződés teljesítése során Felek között vita merülne fel, kötelesek azt tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben a jelen szerződésből eredő jogvitákat a Felek békés úton nem tudják rendezni, úgy a pertárgy értékének függvényében a Szombathelyi Járásbíróság, illetőleg a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
7. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással egyeztetik és csak kölcsönösen elfogadott nyilatkozatot hoznak nyilvánosságra.
8. Szolgáltató szolgáltatása elvégzéséhez jogosult alvállalkozó igénybe vételére, annak teljesítéséért úgy felel, mintha azt saját maga végezte volna el.
9. A Kbt. 35. § (8) (9) bekezdése szerint az ajánlatkérő tájékoztatja az Szolgáltatót, közös ajánlattevőket, hogy a szerződés teljesítése érdekében nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.
10. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.
11. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.
12. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: Karbantartás, követés, támogatás szolgáltatás elvárt műszaki tartalma, elvárt szolgáltatások

Szombathely, 2017. December 27.

Megrendelő részéről:



Budapest, 2018. Január 1.

Szolgáltató részéről:

Handwritten signature of Aszódi Gábor and a stamp of Balog János, project and service manager.

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

Jogi ellenjegyző: *Dani*

Kelt: *2017. 12. 27.* nap

Szakmai ellenjegyző: *felvett aláírás*

Kelt: *2017. 12. 27.* nap

Pénzügyi ellenjegyző: *[aláírás]*

Kelt: *2017. 11. 27.* nap

1 sz. MELLÉKLET

Karbantartás, követés, támogatás szolgáltatás elvárt műszaki tartalma, elvárt szolgáltatások

1. Általános elvárások

- Ajánlattevőnek a meglévő hardver és szoftver infrastruktúrán kell a szolgáltatásait biztosítani.
- Ajánlattevő csak olyan szolgáltatást biztosíthat, amely a meglévő adatbázis kezelőre, adatstruktúrára épül.
- Ajánlattevőnek a meglévő rendszer funkcionalitását, a kialakított folyamatokat, teljeskörűen meg kell tartania.

2. Szoftver hibajavítás

Ajánlattevőnek a rendszer hibamentes működésének érdekében, hiba esetén az alábbi hibaelhárítási tevékenységeket kell elvégezni:

- mindenfajta hiba kiküszöbölése, amely a rendszerben az Ajánlattevő által történt nem megfelelő fejlesztéséből ill. konfigurálásából ill. Ajánlattevő által biztosított újabb verziókból származik
 - minden olyan eltérés megszüntetése, amely a szoftver adott változatának kódolásában lép fel a vonatkozó specifikációkhoz képest,
 - minden olyan eltérés megszüntetése, amely a kiadott legfrissebb leírástól eltérő működést produkál
- rendszer integritás biztosítása (A rendszer szoftver és hardver megfelelő együttműködésének fenntartása, és helyreállítása, amennyiben az integritás elvesztése Ajánlattevő oldalán felmerülő okból következik be.)

Az események bejelentésére történő reagálási idő, illetve várható kezelési-lezárási idő elvárt mértéke:

Esemény kategória	reagálási idő	várható kezelési- illetve lezárási idő (*)
5-es súlyossági szintű	1 munkanap	2 munkanapon belül (**)
4-es súlyossági szintű	1 munkanap	5 munkanap
3-as súlyossági szintű	3 munkanap	10 munkanap
2-es súlyossági szintű	5 munkanap	Szolgáltató által a visszaigazolásban közölt vállalási idő
Panasz	5 munkanap	30 nap
Megrendelés	5 munkanap	-

(*) Az esemény kezelése áthidaló, kerülő megoldással is történhet. Amennyiben a végleges megoldás 3. fél bevonását ill. fejlesztést (fejlesztői hibajavítás) igényel az átfutási idő minimum 10 munkanap, minőségbiztosítási okok miatt.

(**) Amennyiben hétféligre esik a munkavégzés, térítés ellenében kérhető az 1 napon belüli eseménykezelés.

Eseménykategóriák:

5-es súlyossági szint (vészhelyzet, rendszer meghibásodás)

Egy adott helyzet akkor tekinthető vészhelyzetnek, ha az alábbi hibák valamelyikéről van szó:

- ismételt súlyos rendszer teljesítmény csökkenés (elfogadhatatlanul lassú reagálás, reagálás hiánya vagy pedig váratlan eredmények, amelyek befolyásolják az adatbiztonságot, a törvényességet, illetve a hitelességet , és/vagy
- az ügymenet szempontjából a döntő fontosságú funkciók teljes mértékben leállnak, azaz a kritikus munkafolyamatok nem vihetők végig és/vagy
- a teljes rendszer működésképtelenné válik.

4-es súlyossági szint

(szoftver hibára visszavezethető, súlyos következményekkel járó esemény)

- A rendszer működik, de súlyos korlátokkal (pl. bizonyos kritikus funkciók nem elérhetőek, vagy hibásan működnek, az elszámolásnál súlyos hátránnyal járnak, vagy nagy válaszidők nehezítik a munkát).

3-as súlyossági szint

(szoftver hibára visszavezethető, kevésbé súlyos következményekkel járó esemény)

- Olyan hibák, amelyek a rendszert csak kisebb mértékben érintik (A probléma nem kritikus folyamathoz sorolandó egy-egy funkció esetében jelentkezik. Pl: statisztika,)

2-es súlyossági szint

(szoftver hibára visszavezethető, következményekkel nem járó esemény)

- Hibák és kisebb zavarok, amelyeknek nincs érdemi következménnyel járó hatásuk a működésre ill. a kritikus folyamatokra. (pl. helyesírási hiba a képernyő megjelenítésben, kényelmi funkció).

3. Szoftverkövetés (Új verziók)

- Ajánlattevőnek a szerződésben szereplő modulokra, a rendszer Ajánlatkérőnél bevezetett funkcióira díjmentesen meg kell kapnia a rendszerbe beépített kényelmi funkciókat, a Rendszer továbbfejlesztett verzióit, mely továbbfejlesztett verziók elsődleges célja a rendszer működésének javítása, hiányosságainak pótlása, a Rendszer korszerűbbé tétele, használatának könnyítése.
- Ajánlattevőnek a szerződésben szereplő modulokra, a rendszer Ajánlatkérőnél bevezetett funkcióira vonatkozó jogszabályváltozásokat a Rendszerben követnie kell. A Rendszerben jogszabályváltozást amennyiben a jogszabály közlőnyben történő megjelenése és a jogszabály hatályba lépése között 30 napnál hosszabb időszak áll rendelkezésre a jogszabály hatályba lépéséig el kell végezni. Amennyiben a jogszabály közlőnyben történő megjelenése és a jogszabály hatályba lépése között 30 napnál rövidebb időszak áll rendelkezésre, úgy a jogszabály megjelenésétől számított 30 napig kell a jogszabályváltozást a Rendszerben követni.

4. Patch menedzsment

- Ajánlattevőnek a Rendszerben elvégzett szoftverfejlesztési tevékenységeit (jogszabálykövetés, továbbfejlesztés, hibajavítás, fejlesztési igény megvalósítása) a szoftver legújabb verziójának (patch), vagy rendkívüli sürgősség esetén gyors hibajavítás (hotfix) rendelkezésre bocsátásával kell biztosítania.

5. Elektronikus ügyfélkapu biztosítása

- Ajánlattevőnek a hibák, igények bejelentésére, kezelésére, követésére elektronikus ügyfélkaput kell biztosítania.

6. Help desk

- Ajánlattevőnek a Rendszer használatának támogatására munkaidőben az alábbi Help Desk támogatást kell nyújtania:
 - funkcionalitással, beállítással, paraméterezéssel, üzemeltetési feladatokkal kapcsolatos tanácsadás, konzultáció,
 - funkcionalitással kapcsolatos konkrét segítségnyújtás távoli bejelentkezéssel

7. Készenléti szolgáltatás (kritikus hiba esetén)

- Ajánlattevőnek a Rendszer magas prioritású (Rendkívüli kritikus esemény, 5 - Soron kívüli) problémája esetén, munkaidőn kívül telefonos központi készenléti szolgáltatást kell biztosítania.

8. Dokumentáció

- Ajánlattevőnek a Rendszer használatának támogatására az alábbi dokumentációkat kell biztosítania:
 - Elektronikus tudásbázis használatának biztosítása, mely a rendszer használatával, üzemeltetésével, beállításával kapcsolatban leggyakrabban előforduló problémákat, megoldásukat tartalmazza
 - Patch leírás, mely a verzióváltáskor megváltozott funkciók, illetve újdonságok felhasználói és üzemeltetői leírását tartalmazza.