



VAS VÁRMEGYEI  
MARKUSOVSZKY  
EGYETEMI OKTATÓKÓRHÁZ

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

Kiadás: 03  
Változat: 06  
Fejezet: M1.

# M1. Minőségpolitika

Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház

## MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház (továbbiakban: Markusovszky Kórház) fő célja az ellátott páciensek, képzésben részt vevő hallgatók és az alkalmazottak elégedettsége érdekében az ellátási tevékenységek (prevenció, diagnosztika, terápia, rehabilitáció, oktatás) minőségi színvonalának folyamatos fejlesztése. Stratégiai irányvonalának megvalósítása érdekében kórházunk az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási-, az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti környezetközpontú rendszereket működtet, illetve folyamatosan alkalmazza a fenti rendszerek javítási, fejlesztési módszereit; továbbá figyelembe veszi a MEES előírásait.

Céljai elérésének érdekében a Markusovszky Kórház:

- elkötelezett a klinikai és költséghatékonyság alapelvei szerinti, bizonyítékokon alapuló klinikai tevékenység végzésére;
- folyamatos szakmai továbbképzést biztosít;
- pandémia idején az Országos Tisztifőorvos utasításai szerint a járványveszély elhárítása és az egészségügyi ellátás biztosítása érdekében azonnali (óv)intézkedéseket tesz;
- környezetét, eszközeit, berendezéseit folyamatosan fejleszti;
- törekszik az emberi és eszközös erőforrások hatékony kiaknázására;
- a szakmai, társadalmi, gazdasági, politikai környezet változásaira reagálva, a kockázatok és lehetőségek kezelésével tervezi stratégiáját;
- szolgáltatásai eleget tesznek az alkalmazható jogszabályi és egyéb szabályozó elvárásoknak, és igazolja a követelményeknek való megfelelésséget;
- kiemelten foglalkozik az érdekelt felek elégedettségének mérésével és kiértékelésével;
- az esetleges panaszokat azonnal kivizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket;
- integrált kockázateértékelési tevékenysége révén csökkenti a kockázatok negatív hatásait, illetve kockázatkezelési intézkedései során megelőzi a feltárt kockázatok tényleges bekövetkezését;
- Környezetirányítási rendszert működtet és fejleszt, figyelembe veszi a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését;
- a betegellátás színvonalának emelése, a betegbiztonság fejlesztése és a nem kívánt események bekövetkezésének csökkentése érdekében figyelembe veszi a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) előírásait;
- figyelembe veszi a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kockázati jellegét és mértékét;
- gondoskodik az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
- elvárja partnereitől is, hogy közreműködjenek minőségpolitikánk megvalósításában.

A Kórház valamennyi dolgozójának munkaköri kötelessége a megfelelő minőségű ellátás biztosítása, amit a vezetőség a felelősségi szintek világos és egyértelmű meghatározásával, továbbá megfelelő ösztönző és ellenőrző rendszer kialakításával segít elő.

	Név / Beosztás:	Aláírás:	Jóváhagyás dátuma:
Kidolgozta/módosította:	Dr. Káldy Zoltán minőségirányítási vezető		 2023.09.29.
Ellenőrizte:	Dr. Stánitz Éva PhD orvos-igazgató		
Jóváhagyta:	Dr. Nagy Lajos főigazgató		