

ÁLTALÁNOS HÁZIREND

Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház

1. A Kórház belső rendjével összefüggő előírások

Betegfelvétel rendje

A biztosítási jogviszonnyal rendelkező betegek ellátása térítésmentes, viszont a biztosítási jogviszony keretében igénybe nem vehető szolgáltatásokért, illetve biztosítási jogviszony nélkül igénybe vett egészségügyi ellátásokért térítési díjat kell fizetni, melyekről a Kórház Térítési Díjszabályzata rendelkezik.

A sürgősséggel beutalt betegek a Sürgősségi Betegellátó Osztály szakirányú ambulanciáján, az **előjegyzett** betegek a Központi Betegfelvételen, illetve az osztályos ambulanciákon keresztül nyernek felvételt vagy ambuláns ellátást.

Felvételt követően az osztályos orvos vizsgálat után előírja a szükséges beavatkozásokat és gyógyszereket. A találkozás során Önnek alá kell írnia az „Általános beleegyező nyilatkozat”-ot kórházi kezelésére vonatkozóan.

A nem baleseti jellegű 18 éven aluliak és a szülészeti-nőgyógyászati betegek ellátása és felvétele az illetékes osztály – Csecsemő- és Gyermekgyógyászati osztály, Szülészeti – Nőgyógyászati Osztály – ambulanciájának feladatkörébe tartozik.

Gyógyszerelés

A gyógyszerosztás időpontja az egyes osztályokon eltérő lehet. Általában a **reggeli** (7.00-7.30) és az **ebéd** ideje (12.30-13.00) alatt, az **esti** gyógyszer egyéni szempontok szerint adható 19.30 és 21.00 óra között. A pihenés feltételeit 19.30 órától – az esti gyógyszerek legkorábbi bevitelétől – de legkésőbb este 21.00 órától biztosítani kell. **Az osztályokon csak a kezelőorvos által előírt gyógyszer szedhető!**

Ébresztő, villanyoltás

Az osztályokon 6 órakor van ébresztő, 21 órakor villanyoltás. Lehetőség szerint 13 órától 14.30 óráig csendes pihenőt kell tartani, illetve biztosítani.

Vizitek

A vizitek időpontja osztályonként eltérő lehet, amelyről az osztályos házirendekből, betegtájékoztatókból értesülhet. A vizitek, étkezések és gyógyszerosztás idején kérjük, hogy az osztályon tartózkodjon (kivéve: vizsgálatok). Egyéb időben a fennjáró betegek a parkban is sétálhatnak, amelyet előzőleg be kell jelenteni az osztályos orvosnak vagy ápolónak.

Étkeztetés

A tervezett felvétel napján ebédet és vacsorát, a távozás napján reggelit, minden más napon reggelit, ebédet és vacsorát biztosítunk. Az ebédet a kórház konyháján egyéni tálcás tálalás módszerével adagolják diéták szerint, és így küldik fel az osztályokra. Kórtermekben, az éjjeliszekrényekben csak tartós tárolásra alkalmas élelmiszert tarthatnak a betegek. Állapottól függően ágy mellett vagy étkezőben, társalgókban történik az étkezés. A saját élelmiszert név és dátum megjelölésével lehet elhelyezni a betegek hűtőszekrényében.

Öltözködés

Minden beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára. A saját ruha viselésének esetenkénti korlátozásáról külön tájékoztatást kap osztályos orvosától, az osztály ápolószemélyzetétől (pl. műtéti beavatkozások).

Személyi tulajdon védelme

Betegek pénzt, értéktárgyakat, ékszereket csak **saját felelőségükre** tarthatnak maguknál, ezekért a **Kórház semmilyen felelőséget nem tud vállalni**, kivéve a leltárilag átvett értékek. Amennyiben a beteg igényli, értékeinek megőrzésére az osztályos ápoló széfet biztosít.

Vallásgyakorlat és hitélet

Minden páciens szabadon gyakorolhatja a meggyőződésének megfelelő vallását. A Központi Telephelyen a kórházi Kápolna **liturgikus rendje**: minden pénteken és vasárnap 17.00 órakor római katolikus szentmise, pénteken 15.00 órakor katolikus imaóra a Kórház kápolnájában (24-es épület Sürgősségi Tömb III. emelet). Gyónási igény vagy hozzátartozói hívásra, vagy az osztályvezető ápolókon, ügyeletes ápolókon, önkéntes segítőkön keresztül bonyolítható le.

Dohányzás

A Kórház egész területén a **kijelölt helyektől eltekintve szigorúan tilos a dohányzás!** A teljes dohányzási tilalom valamennyi, a Kórház területén tartózkodó személyre (kórházi személyzet, betegek, látogatók) egyaránt vonatkozik. Nyílt téren a telephelyeken táblák jelzik a dohányzóhelyeket, míg zárt térben kizárólag a pszichiátriai betegek számára lehetséges nevesített helyiségben a dohányzás. A Kórház felelősége ezen a téren nem terjed ki az egyéni szabályszegésre. Akik vétének az előírások ellen, azzal szemben magánemberként kezdeményez(nek) a hatóság(ok) egyedi eljárását.

Szerencsejátékok, élvezeti szerek

A Kórházban bármifajta hazard- és szerencsejáték folytatása tilos! A szabály megszegése a kórházi kezelés azonnali felülvizsgálatát vonja maga után.

Segítő személyek és civil szervezetek segítő tevékenysége

A gyógyító munkában fontos szerepe van a segítő kapcsolatoknak. Az Eütv. által meghatározott esetekben (önmagát ellátni nem tudó, állapota miatt folyamatos segítségre szoruló, hosszú távú fekvőbeteg-ellátást igénylő, pszichés krízishelyzetben levő vagy haldokló beteg) a beteg által dokumentáltan megjelölt személy (**segítő személy**) látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodhat. A segítő személy kizárólag nagykorú személy lehet, és az ápoló beteg benntartózkodása ideje alatt tartózkodhat a beteg mellett, ha a Kórház infrastrukturális feltételei ezt lehetővé teszik.

Különböző civil szervezetek szakemberei – a Kórházzal történt hivatalos írásbeli megállapodás alapján – az osztály vezetőivel történt előzetes egyeztetés és időbeosztás alapján tevékenykedhetnek a Kórházban. A segítség bármely formájának összhangban kell lenni az egyénre szabott kezelési tervvel és a gyógyítás szakmai, etikai és jogi szabályozásával, továbbá a betegársak jogainak tiszteletben tartásával és a Kórház Házirendjével.

Betegelbocsátás rendje

A végleges hazabocsátáskor a délelőtti órákban a beteg megkapja a zárójelentést, a kórházi kezelésről szóló igazolást (táppénzhez, biztosításhoz, stb.), a felvételkor leadott korábbi leleteket és adott esetben a további gyógykezeléshez szükséges gyógyszeres javaslatot (receptek), a kórházi költségeket igazoló számlát.

Gépkocsi behajtás és parkolási rend a Központi Telephelyen

Magán gépkocsival a kórház területére parkolási díj megfizetésével lehet behajtani (kivéve a sürgős és életveszélyes eseteket). A parkolási díjat a 8-as épület előtt lévő díjfizető automatánál kell fizetni. A magán gépkocsik csak kijelölt helyen parkolhatnak, parkolásukkal nem akadályozhatják a kórház folyamatos működését, a tűzvédelmi feladatok maradéktalan ellátását.

Sajtónyilvánosság rendje

A beteget a kórházi tartózkodása alatt is megilleti a közlés, nyilatkozás, média szereplés joga anonim módon vagy betegségétől függően a személyiségi jogok tiszteletben tartásával (pl. nyilatkozhat balesetéről, nyilatkozhat bármely, a beteget érintő kérdésekkel kapcsolatos megkeresésre). Az engedélyt a beteg mindenkor állapotára való tekintettel az orvosi titoktartással összhangban az illetékes kezelőorvos adhatja meg.

Vagyonvédelem

Kérjük, kíméljük az osztály felszerelési és berendezési tárgyait, hisz azokra a jövőben más betegeknek és látogatóiknak is szüksége van. Az eszközök, felszerelések meghibásodását jelezzék az osztályvezető ápolónak.

Panaszkivizsgálás

Kórházunkban a panaszok kivizsgálása a **Panaszkezelési szabályzat** alapján történik. A szabályzat a Kórház honlapján elérhető. Kivizsgálás az Igazgatóságra eljuttatott írásos panasz alapján indítható.

A páciens kötelezettségei

Tájékoztatjuk Önt és hozzátartozóit, hogy az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) értelmében mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészsége megőrzéséhez és védelméhez, a betegségek megelőzéséhez és a gyógyuláshoz! Kérjük, példamutatással segítse elő az előbbieket gyakorlását, hogy mások is hasonló módon gondolkodjanak és viselkedjenek.

2. A látogatás rendje

A Kórház általános látogatási rendje szerint a betegek **hétköznapokon 15 óra és 18 óra között, hétfőn és munkaszüneti napokon 10.00 – 12.00 és 15.00 – 18.00 óra között** fogadhatnak látogatókat. Ezen általános látogatási rendtől **egyes osztályok látogatási rendje eltérhet**. Az általános látogatási rendtől **eltérő szabályok az érintett osztályokon vannak kifüggesztve**. Egyéni esetekben az osztályvezető főorvos adhat rendkívüli látogatási engedélyt. A látogatással a kapcsolattartáshoz való jogot minden beteg gyakorolhatja, amelynek során tekintettel kell lenniük az **alábbiak betartására**:

- egy betegnél egy időben max. 2 fő, kizárólag egészséges – betegség tüneteit nem mutató – látogató tartózkodhat
- a gyógyító munka zavartalan biztosítása céljából történő időszakos korlátozásokat (vizitek, gyógyító beavatkozások, ápolási eljárások) kérjük vegyék figyelembe,
- a Kórházban ápolott betegtársak jogait kérjük tartsák tiszteletben,
- az érintett osztály meghatározhatja a látogatás helyszínét (pl.: kórterem, ebédlő, közösségi helyek),
- látogatási időben a látogató(k) részt vehet(nek) a beteget érintő általános gondozási tevékenységben, de szakápolási tevékenységet nem végezhetnek,
- lehetőleg 10 év alatti személy ne látogassa beteg hozzátartozóit,
- kérjük, hogy a hozzátartozók a kórtermekben ne étkezzenek.

Látogatás járványhelyzet idején

A Kórház és/vagy a hatóság járványügyi érdekből **korlátozhatja a látogatást járványok idején**, azzal, hogy az Eütv. 11. § (3)-(6) bekezdésben foglalt kapcsolattartási jogokat megfelelően biztosítja. A betegellátás biztonsága érdekében a látogatás csak az alábbi **feltételekkel valósulhat meg**:

- a kórterembe való belépés csak az előírt védőfelszerelésben szabályos kézfertőtlenítés után történhet (amennyiben elrendelésre kerül az adatvédelmi szabályoknak megfelelő járványügyi kérdőív kitöltését és előszűrést követően)
- egyszerre egy látogató tartózkodhat a kórteremben, maximum 15 perc időtartamban,
- az engedélyezett látogatások számát az ésszerűség határain belül kell tartani.

Esetileg, illetőleg a mindenkor hatályos járványügyi előírásoknak, korlátozásoknak megfelelően, a kritériumok változtathatóak.

3. Rendelőintézet házirendje

A betegek jelentkezése, előjegyzése és felvilágosítása (telefonon is) a földszinten a Kartonozóban történik, kivétel ez alól a Tüdőgondozó, az oda érkező betegek regisztrációja a 3. emeleten saját előjegyzés alapján zajlik.

Szakrendelések ideje, rendje

- A Rendelőintézet épülete hétfőtől-péntekig 6.30 órától 19.00 óráig tart nyitva.
- Az egyes **szakrendelések rendelési idejét, helyét** a földszinten összesített tábla és emeletenként is külön tájékoztató **tábla jelzi** az adott emeletre vonatkozóan. A rendelési idők általában 8.00 órakor kezdődnek és 14-15 óra közötti időben fejeződnek be.
- A betegek ellátása során a személyes adataik rögzítését, a betegek behívását orvos által irányítottan asszisztensek végzik, akik biztosítják, hogy egy időben csak egy beteg tartózkodjon a rendelőben, a vizsgálóhelyiségben.

4. Szakemberképzéssel, orvostudományi kutatásokkal összefüggő tudnivalók

Szakemberképzés

Kórházunk a Pécsi Tudományegyetem Oktatókórháza. Így különösen orvostanhallgatók, szakorvosjelöltek, gyógyszerészhallgatók, pszichológusok, szakdolgozók, szociális munkások, védőnők, szülésznők, mentőnők, dietetikusok, gyógytornászok, radiográfusok, laboranalitikusok, optometristák; továbbá a szakmajegyzék szerinti szakmákat tanulók a gyakorlati felkészítésük során rendszeresen bekapcsolódnak a gyógyító tevékenységbe. Erről a folyamatról – a tájékozott beleegyezés és együttműködés érdekében - a betegek, páciensek az „*Általános beleegyező nyilatkozat kórházi kezelésbe*” formanyomtatványon kapnak információt.

Orvostudományi kutatások

Az új vizsgálati módszerek és gyógyító eljárások kifejlesztése érdekében a Kórházban orvosok által történő előzetes szóbeli és írásbeli tájékoztatás után, valamint a tájékoztatást követő írásos beleegyezés alapján – a törvényi feltételeknek megfelelően – engedélyezett orvostudományi kutatások folynak.

5. Betegjogi képviselő:

A beteg panasz esetén betegjogi képviselő áll rendelkezésére, akinek az Eütv-ben meghatározottak szerint feladata különösen az, hogy segít a betegnek panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti a panasz kivizsgálását, a beteg meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál.

A Betegjogi képviselő nevét és elérhetőségeit az osztályokon kifüggesztve találhatják meg. Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat és annak keretében működő betegjogi képviselőről további tájékoztatást a <http://www.ijsz.hu> honlapon illetve a <http://www.ijsz.hu/betegjog.html> felületen talál.

6. Szolgáltatásaink, kulturális lehetőségek

Telefonálás, TV használat:

A betegek nővérszobából nem telefonálhatnak és oda telefonhívásra sem hívhatók. Rendkívüli esetben üzenet átadására van lehetőség. Televízió általában az étkezőkben, társalgókban, kórtermekben áll rendelkezésre. Kérjük, 21.00 óra után már csak a folyamatban lévő műsor befejezéséig nézze a televíziót. Hangos beszéddel, rádiózással, televíziózással az osztály csendjét és a betegek nyugalma ne zavarja.

Gyógyszertár

A Központi Telephely főbejáratánál közforgalmú gyógyszertár működik (9. épület), ahol receptjeit kiválthatja. A gyógyszertár nyitvatartási ideje: hétfőtől-péntekig 8.00 órától 16.30 óráig, szombaton 8.30 órától 12.00 óráig.

Büfészolgáltatás

A Központi Telephelyen kisbölt és kávézó-büfé működik a 24-es épület Sürgősségi tömb Gyöngyös parti bejáratánál (földszinten). Nyitvatartási idejük: hétköznap 7:00 – 15:00, hétfőn zárva tart. A Kórház területén több kávé- és italautomata is működik.

Bankszolgáltatás

Pénzfelvételre a Központi Telephelyen van lehetőség a 24-es épület Sürgősségi tömb Gyöngyös parti bejárata melletti bank-automatából.

Fodrászat

A Központi Telephelyen a 17. épület alagsorában található, a szolgáltatás igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Kórházi pénztár

A Központi Telephely 1. Igazgatósági épület földszintjén található. Nyitva tartása: hétfőtől csütörtökig 8:00–11:30 és 12:30–14:30, pénteken 8:00–11:30 és 12:30–13:30 között.

7. Adatvédelmi rendelkezések

Intézményünk adatkezelési rendszere megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) és az egészségügyi ágazati adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak. Részletes adatkezelési tájékoztató és az **Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat** elérhető a <https://markusovszky.hu> honlapon. Intézményünk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: Tóthné Dr. Nagy Eleonóra Tel: 94/515-694, e-mail: nagy.eleonora@markusovszky.hu

A PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Kivonat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján.

1. Az egyén szerepe

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz. Mindenkinek a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel kell tartoznia. A gyógyítás során minden betegnek együttműködően kell segítenie saját gyógykezelését, nem sértheti más beteg, illetve egészségügyi dolgozó jogait.

2. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

3. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott mértékben és módon – korlátozható. A beteg személyes szabadsága – ellátása során fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű **korlátozó intézkedést** tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, amíg az elrendelés oka fennáll. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását a kezelőorvos, távollétében az ügyeletes orvos jogosult elrendelni. Állandó orvosi felügyelet hiányában – kivételesen indokolt esetben – ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást, de haladéktalanul köteles a kezelőorvost értesíteni, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni. A **beteg várakoztatása** csak méltányolható okból és ideig történhet. A betegellátás során a beteg szeméremzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak használatára.

4. A kapcsolattartás joga

A betegek fekvőbeteg gyógyintézetekben a betegtársaik jogainak figyelembevételével és az ellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják a kapcsolattartás jogát. Kapcsolatot tarthatnak írásban, szóban más személyekkel, és látogatókat fogadhatnak a Kórház Házirendje szerint.

Súlyos állapotú betegeknek, kiskorú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy vagy szülője, illetve törvényes képviselője mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy vajudás és szülés alatt folyamatosan vele lehessen.

Az Eütv. által meghatározott esetekben (önmagát ellátni nem tudó, állapota miatt folyamatos segítségre szoruló, hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igénylő, pszichés krízishelyzetben levő vagy haldokló beteg) a beteg által dokumentáltan megjelölt személy (**segítő személy**) látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodhat. A segítő személy kizárólag nagykorú személy lehet, és az ápolt beteg benntartózkodása ideje alatt tartózkodhat a beteg mellett, ha a Kórház infrastrukturális feltételei ezt lehetővé teszik.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a vallása szabad gyakorlásának joga.

5. A gyógyintézet elhagyásának joga

A betegnek joga van a Kórházat elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki e tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti. Cselekvőképtelen beteg esetében ez a jog a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható. A gyógyintézet elhagyásának jogával összefüggő további szabályokat az Eütv. 12. §-a tartalmazza.

6. A tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog magában foglalja a személyre szóló, közvetlen tájékoztatást az egészségi állapot orvosi megítéléséről, a javasolt vizsgálatokról és gyógymódokról, lehetséges előnyökről és kockázatokról, döntési jogáról, más lehetséges megoldásokról, a további ellátásról, javasolt életmódról, az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevééről, szakképzettségéről, beosztásáról. Ha a beteg nem kíván tájékoztatást kapni, meghatározza, hogy ki és milyen részletességgel tájékoztatható az állapotáról.

7. Az önrendelkezéshez való jog

A beteg joga, hogy minden vele kapcsolatos döntésben részt vehessen, de kijelölhet helyettes döntéshozót is. Az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez beleegyezését írásban, szóban vagy ráutaló magatartással adja meg, de joga van az ellátás visszautasításához is.

Az invazív beavatkozás elvégzéséhez írásbeli nyilatkozat megtétele szükséges, amennyiben erre nem képes, két tanú együttes jelenlétében szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. A beleegyezés hiányát csak a sürgős szükség, mások egészségének vagy testi épségének súlyos veszélyeztetése, és közvetlen életveszély fennállása esete indokolhatja. Cselekvőképtelenség esetén a nyilatkozattételre a törvényes képviselő vagy a törvény által felsorolt személyek jogosultak. Az Eütv. meghatározza e jog gyakorlásával összefüggő részletes szabályokat.

8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat. A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR), és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak.

9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

10. A panasztétel joga

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni, aki a panaszt köteles kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A betegjogi képviselő ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti megismerni és érvényesíteni azokat.

11. A beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház működési rendjét. Köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködni, így különösen:

- tájékoztatni őket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához (korábbi betegségekről, gyógyszerszedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőkről, tudott fertőző betegségről),
- a tőlük kapott rendelkezéseket a gyógykezeléssel kapcsolatban betartani.
- köteles a Kórház Házirendjét betartani.
- köteles más beteg jogait tiszteletben tartani.
- köteles személyes adatait, biztosítási jogviszonyát, hitelt érdemlő módon igazolni.
- köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a Kórház által megállapított, így különösen a NEAK által finanszírozott tevékenységeken túli szolgáltatások térítési díjait megfizetni.