

G/374-13/2022

...../..... sz.

SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Markusovszky Egyetemi Oktatókórház

Székhelye: 9700 Szombathely, Markusovszky Lajos u. 5.

adószám: 15813860-2-18

bankszámlaszám: MÁK 10047004-00333166-00000000

képviselő: Dr. Nagy Lajos főigazgató

mint intézmény vagy megrendelő

(a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

PHILIPS Magyarország Kft.

székhelye: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

adóigazgatási száma: 10272031-2-44

bankszámlaszám: Citibank Zrt. 10800007-54548116

cégjegyzékszám: 01-09-064255

képviselő: Mészáros Zoltán András és dr. Wágner Róbert Imre, ügyvezető igazgatók

mint vállalkozó

(a továbbiakban: Vállalkozó, vagy Philips)

között, az alulírott napon és helyen az alábbiakban meghatározott tartalom szerint:

1. A szerződés célja, tárgya

- a) Jelen szerződés aláírásával Megrendelő jelen szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt készülékét karban kívánja tartani, Vállalkozó pedig kész ezen beruházások tekintetében a jelen szerződésben rögzített technikai és javítási-karbantartási szolgáltatásokat un. „full szerviz” keretében nyújtani a jelen szerződésben meghatározott Rendszer vonatkozásában.
- b) A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelő által megrendelt szolgáltatásnyújtás, mint beszerzés a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (székhely: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.) mint a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 11. § (1) bekezdésében a központosított közbeszerzési eljárás lefolytatására kijelölt beszerző szervezet (a továbbiakban: **Beszerző**) által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81. § és a 105. § (1) bekezdés b) pontja alapján lefolytatott keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó által 2021 december 28-án megkötött Keretmegállapodás (továbbiakban: Keretmegállapodás) hatálya alá tartozik.
- c) A Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás személyi hatálya a Kr. 1. §-a alapján a központosított közbeszerzés személyi hatálya alá tartozó szervekre és a központosított közbeszerzési rendszerhez önként csatlakozott intézményekre terjed ki, így a jelen szerződés szerinti Megrendelőre is.

2. Fogalom-meghatározások

Jelen szerződésben foglalt alábbi szavak és kifejezések a szerződés vonatkozásában a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak kivéve, ha a szövegösszefüggésből más következik:

a) Rendszer (Berendezés)

Jelen szerződésben 1. sz. mellékletében meghatározott karbantartandó készülék, berendezés.

b) Tervezett karbantartás

Előzetesen, jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott időközönként és a gyártó előírásainak betartásával végzett karbantartási tevékenység, melynek célja a biztonságos működés feltételeinek megteremtése, a meghibásodás valószínűségének csökkentése és a folyamatos és optimális teljesítmény biztosítása.

c) Javítási karbantartás

Olyan karbantartás, amely meghibásodás és annak Vállalkozó részére történt bejelentése után végzendő. Célja a Rendszer olyan állapotba helyezése, hogy az meghatározott feladatát ismét betöltse.

d) Rendes munkaidő

Az az időtartam, amelyen belül munkanapokon (hétfőtől-péntekig) reggel 08.00 óra és délután 18.00 óra között a Rendszer karbantartási-javítási feladatainak ellátására sor kerül, a munkaszüneti napokat kivéve. Az on-line hozzáféréssel történő javítás folyamatosan, időkorlát nélkül történik.

e) Alkatrészellátás

Alkatrésznek azon összetevők tekintendők, melyek a rendeltetésszerű használat során meghibásodott és/vagy elhasználódott technikai eszközök pótlására szolgálnak.

3. A szerződés időtartama

Jelen szerződést a 102-06-24 napjától 2023. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra kötik.

4. Teljesítés helye, módja

- a) A teljesítés helye a Megrendelő által a jelen szerződésben megjelölt magyarországi teljesítési címe az alábbiak szerint: Szombathely, Markusovszky Lajos u. 5,
- b) A jelen szerződés teljesítéséhez magyar nyelvtudás szükséges. Amennyiben a Vállalkozó szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben – a Felek eltérő megállapodása hiányában - szaktolmács biztosítása a Vállalkozó kötelezettsége és költsége.
- c) Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy mind a Vállalkozó, mind annak a teljesítésben részvevő szakemberei, közreműködői a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges képességekkel és tapasztalatokkal, szakmai képzettséggel, szakértelemmel rendelkeznek és azokkal a jelen szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fognak, velük szemben nem áll fenn semmilyen olyan kizáró ok, amely a jelen szerződés teljesítéséből kizárná, vagy a jelen szerződés teljesítését veszélyeztetné. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges.

5. Vállalkozó kötelezettségei

Vállalkozó köteles jelen szerződés feltételeinek függvényében:

- a) Jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott számú tervezett karbantartási kiszállást teljesíteni, ezen kiszállások rendes munkaidőn belül, Vállalkozó által javasolt, majd a Vállalkozó és Megrendelő által egyeztetett ütemterv szerint történnek.
- b) A rendszeres tervezett karbantartási kiszállások során, valamint a Megrendelő eseti hívására rendes munkaidőn belül a szükséges javítási-karbantartási munkákat gondos és szakszerű módon elvégezni.
- c) A szokásos tervezett karbantartási kiszállások során a Rendszer működésével kapcsolatos aktuális betanítást biztosítani a használó részére.
- d) Hibabejelentés rendes munkaidőn belül lehetséges. Hibabejelentést követő 1 órán belül Vállalkozó szervizmérnöke telefonon jelentkezik a Rendszer kezelőjénél a hibajelenség pontosítása illetve esetleges hibaelhárítás céljából.
- e) Meghibásodás esetén a Vállalkozó a javítási munkát, a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdí (a hibalogok távoli elérése, letöltése illetve elemzése a hibajavítás megkezdésének minősül). Hétvégét illetve munkaszüneti napot megelőző napon történő hibabejelentés esetén a javítás megkezdése a hétvégét/munkaszüneti napot követő első munkanapon történik. Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a javítások a megkezdéstől számított 4 munkanapon belül befejezésre kerüljenek.
- f) Távfelügyeleti rendszert (remote service) üzemeltet, melyen keresztül rendes munkaidőben egy központi helyről, telefonvonal vagy internet felhasználásával a Rendszer hibája behatárolható illetve szoftver hiba esetén elhárítható.
- g) Vállalkozó vállalja az éves munkaidő 96%-ban a Rendszer üzembiztos működésének biztosítását. Amennyiben Vállalkozó ezt nem teljesíti és a Rendszer a Vállalkozó hibájából az éves üzemidő 96%-nál rövidebb ideig áll rendeltetésének megfelelő állapotában, a szolgáltatás díjának a 4%-ot meghaladó üzemkiesés időtartamával arányos részét Megrendelő részére kötbéreként megfizeti. Az üzemkiesés (Ük) számítása:

$$\text{Ük} = 100 - \frac{T_{\text{max}} - T_{\text{jav}}}{T_{\text{max}}} \times 100 [\%]$$

T_{max} = évi maximális üzemidő

Hétfőtől péntekig napi 10 óra (8.00 – 18.00) üzemidőt figyelembe véve

$230 \times 10 \text{ óra} = 2300 \text{ óra}$

T_{jav} = javítási idő

A hiba rendes munkaidőn belüli bejelentésétől az üzemképes átadásig eltelt munkanapok üzemideje egész órákban számolva.

Az üzemkiesés számításába nem tartozik bele:

- a tervszerű karbantartásra fordított munkaóra
- a 9. a) pontban felsorolt esetek miatti üzemszünet
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható
- a gyártó által kötelezően előírt műszaki módosítások (FCO) elvégzésére fordított munkaóra

- h) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy minden aktuális évet követő hónap 30. napjáig elszámolnak egymással a rendszer előző évi működését illetően. Amennyiben a jelen szerződésben foglalt rendszer a Vállalkozó felelősségi körébe tartozó okból az éves munkaidő 96%-nál rövidebb ideig volt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az aktuális évben, a Vállalkozó a jelen szerződés 5 g) pontjában meghatározott mértékű kötbért fizeti meg a Megrendelő részére az elszámolást követő 30 napon belül a Megrendelő szabályszerű számlájának átvételét követően.
- i) A teljes – a 5 g) és 5 h) pontokban rögzített - éves kötbér együttes összege egy adott 12 hónapos szerződéses időszak vonatkozásában) nem haladhatja meg a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő nettó éves vállalási összeg 20%-át. Amennyiben a jelen szerződés 1 évnél rövidebb időtartamra jön létre, úgy a Vállalkozó felelősségi korlátja és annak mértéke a szerződés tényleges időtartamára vetítve értendő.

6. Jelentés

Vállalkozó köteles minden tervezett karbantartási kiszállást követően az elvégzett karbantartási munkák részleteiről és a beépítésre került alkatrészekről készült jelentést (Munkalap) Megrendelő részére átadni. A tervezett karbantartási kiszállások között elvégzett javítási karbantartási munkák elvégzésére vonatkozóan standard jelentés kiadására kerül sor.

7. Alkatrészek

Vállalkozó köteles a jelen szerződés szerinti karbantartási (korrekció, illetve megelőző) munkák elvégzése során Megrendelő részére értékhár nélkül külön díj felszámítása nélkül biztosítani, illetve pótolni a Rendszer minden olyan részét, melynek kicserélése a Rendszerben felmerülő meghibásodás vagy hiba folytán válik szükségessé, beleértve a vákuumtechnikai alkatrészeket, feltéve, hogy a rendszer használata a vonatkozó felhasználói utasításoknak megfelelően, rendeltetésszerűen történt. A hibás darabok Vállalkozó saját tulajdonába kerülnek.

8. Munkaidő, várakozási idő és indokolatlan hívás

- a) Abban az esetben, ha a Megrendelő kívánságára rendes munkaidőn kívül kell, hogy sor kerüljön bármely karbantartási munka elvégzésére, ezeket a Vállalkozó az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított – jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő - díjak szerint külön jogosult Megrendelő részére felszámolni.
- b) Amennyiben Vállalkozó által a helyszíntre kiküldött szervizmérnöknek várakoznia kell, és nem tudja a javítást, karbantartási munkát megkezdeni rendes, ill. rendkívüli munkaidő alatt a Rendszer nem megfelelő működtetése vagy más olyan ok miatt, amely a Megrendelő érdekkörébe tartozik, illetve a Megrendelőnek felróható okból nem tudja megkezdeni a mérnök a javítást, Vállalkozó jogosult az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított – jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő - díjak szerint a várakozási időt külön felszámolni. Abban az esetben, ha a Vállalkozó által kiküldött szervizmérnök más megbízások miatt nem tud várakozni, köteles Megrendelő számára új időpontot biztosítani a kiszállásra, mely ismételt kiszállás költségeit Megrendelő viseli.
- c) Abban az esetben, ha a hívás indokolatlannak bizonyul (pl. a felmerült "hiba" nem meghibásodás, hanem csak helytelen kezelés eredménye, mely javítást nem igényel stb.), Vállalkozó jogosult ezen kiszállás költségeinek felszámítására. A hívás indokoltságát Vállalkozó képviselője (szervizmérnök) jogosult elbírálni.

9. Egyéb szolgáltatások

Amennyiben Megrendelő a következő szolgáltatások bármelyikének teljesítését kívánja, azok valamennyi költsége, beleértve a munkadíjat és a cserealkatrészek költségeit is, Megrendelő részére külön kerülnek felszámolásra a Vállalkozó által szokásosan felszámított díjak alapulvételével:

- a) Azon hibák kijavítása - beleértve az alkatrészek cseréjét is -, melyek oka
 - * a Rendszer meghibásodása vagy megsemmisülése természeti katasztrófa (földrengés, vihar, stb.), ember által okozott károk (tűz, robbanás, stb.), felkelés, lázadás, munkaügyi viták vagy más külső hatás miatt
 - * a Rendszer a Megrendelő vagy harmadik személy általi nem megfelelő napi ápolása és/vagy nem rendeltetésszerű üzemeltetése vagy hibás használata
 - * nem megfelelő vízellátás, áramellátás, légkondicionálás stb.
 - * Megrendelő Vállalkozó által fel nem jogosított alkalmazottja vagy ilyen harmadik személy által végrehajtott installáció, módosítás és/vagy nem megfelelő javítási munkák.
- b) Bármely javítási vagy karbantartási tevékenység, amely a Rendszer egészének vagy egy részének teljes vagy jelentős szétszerelésével és újra összeszerelésével jár, és amelyet a Rendszer szokásos élettartamának megnövelése céljából hajtottak végre.
- c) A Rendszer Megrendelő által esetlegesen írásban megrendelt bármely alapvető módosítása vagy magasabb kategóriájúvá történő átalakítása. Az ilyen célú átalakítás a berendezések olyan módosítását vagy kiegészítését jelenti, amely túlterjed valamely hiba kijavításán és megváltoztatja a Rendszer konfigurációját vagy specifikációját.

10. Jótállás, Felelősség korlátozása

Vállalkozó köteles minden hibás anyag felhasználásából vagy bizonyítottan hibás munkavégzésből eredő kár a 5 pontban szabályozottak szerinti helyreállítására a szolgáltatás teljesítésétől számított 6 hónapon belül.

A jelen szolgáltatási szerződés körében a Vállalkozó által kicserélt alkatrészekre a Philips 6 hónap gyártói jótállást vállal.

Egyebekben a Felekre a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Vállalkozónak a Megrendelővel szembeni, jelen szerződésből fakadó összesített és halmozott felelőssége (ideértve valamennyi kötbér és bármilyen egyéb jogcímen (pl. kártérítés) járó összeget) nem haladhatja meg a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő nettó éves vállalási összeg (szolgáltatási díj) tíz (10%) százalékát. Amennyiben a jelen szerződés 1 évnél rövidebb időtartamra jön létre, úgy a Vállalkozó felelősségi korlátja és annak mértéke a szerződés tényleges időtartamára vetítve értendő. A Felek megállapodása alapján a Vállalkozó a Megrendelő felé nem tartozik felelősséggel közvetett károkozásért, mint például profitvesztés, pénzügyi veszteség kivéve, ha a kárt a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása idézte elő, vagy ha a felelősség kizárását vagy korlátozását a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései egyéb okból, még a felek erre vonatkozó külön megállapodása esetén sem teszik lehetővé.

11. Megrendelő kötelezettségei

- a) Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer “mindennapos működéséhez szükséges karbantartását”, a Felhasználói Kézikönyv és Vállalkozó utasításai szerint, köteles továbbá biztosítani, hogy munkatársai rendelkezzenek a Rendszer használatához szükséges, megfelelő képzettséggel. Megrendelő köteles továbbá a Rendszert gondosan kezelni és működtetni és károktól megóvni, különös tekintettel az időjárási hatásokra, nedvességre és porszennyeződésekre stb.
- b) Megrendelő köteles Vállalkozó szervizmérnökei számára a szerződés szerint tervezett és javítási karbantartási munkák elvégzéséhez és más tevékenységhez szükséges felszerelésnek megfelelő munkahelyet és valamennyi berendezéshez való hozzáférést és segítséget biztosítani az előre egyeztetett időpontban.
- c) Megrendelő köteles a berendezés meghibásodásánál Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni. Megrendelő a hibabejelentést naponta 07-19 óra közötti időszakban a 06-80-820066 ügyeleti telefonszámon teheti meg. A Szóbeli értesítést követően legkésőbb a következő munkanapon belül írásban, faxon vagy emailen is meg kell erősíteni a Vállalkozó által megadott email címen (dl_phc_service@philips.com).
- d) Megrendelő köteles a Vállalkozó írásbeli hozzájárulása hiányában a Rendszer bármely kiegészítésétől vagy megváltoztatásától tartózkodni.
- e) Megrendelő köteles minden karbantartási munkát, legyen az tervezett vagy javítási karbantartás, kizárólag Vállalkozóval vagy Vállalkozó által elfogadott harmadik személlyel végeztetni.
- f) Amennyiben bármely hatósági engedély vagy harmadik személy nyilatkozata szükséges a jelen szerződés teljesítéséhez, úgy annak megszerzése Megrendelő feladata.
- g) Megrendelő köteles a jelen szerződés 1-2. sz. mellékletében meghatározott fizetési kötelezettségeinek esedékességkor eleget tenni. A fizetési határidő lejáratát 30 nappal meghaladó követelés esetén a Vállalkozónak jogában áll a jelen szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő a jelen szerződés értékével megegyező (azaz a 30 napot meghaladó fizetési késedelemmel érintett tartozás összegével) nem csökkenti a Vállalkozó 30 napot meghaladóan fennálló követelését. A Vállalkozó a teljesítés felfüggesztésről köteles a Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben a Vállalkozóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető. Ilyen esetben a szervizzolgáltatás elmaradásából eredő kárt teljes egészében a Megrendelő köteles viselni.
- h) A Szolgáltatás nyújtása során szükséges, hogy a Vállalkozó hozzáféréssel rendelkezzen a Berendezéshez, annak adatait megjeleníthesse, és/vagy arról számítógépes fájlokat tölthessen le, melyek személyes adatot tartalmazhatnak. A személyes adat olyan, természetes személyre vonatkozó információt tartalmaz, amelynek alapján az érintett természetes személy közvetve, vagy közvetlenül azonosítható. A személyes adat tartalmazhat mind egészségügyi adatot (például kép, monitor adat, kórlap szám) mind nem egészségügyi adatot (például születési idő, nem). Vállalkozó a személyes adatot kizárólag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik, illetve a Vállalkozónak a Megrendelő IT hálózatához való távoli hozzáféréseinek aktiválását megelőzően rendelkezni fog a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, egyéb jogi jellegű kötelezettségvállalások, valamint saját belső szabályzatai alapján előírt felhatalmazásokkal arra, hogy engedélyt adjon a Vállalkozó számára a személyes adatok kezelésére a jelen pontban szabályozottak szerint. Amennyiben a Megrendelő ilyen engedélyt nem tud a Vállalkozó számára biztosítani, akkor köteles erről a Vállalkozót értesíteni, és a Vállalkozó és a Megrendelő jóhiszemű tárgyalásokat fognak folytatni arról, hogy lehetséges-e, és ha igen milyen feltételekkel a szolgáltatások nyújtása.
- i) A Megrendelő köteles a Vállalkozás részére a jelen szerződés 13. pontja szerinti közbeszerzési díjat megfizetni.

12. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- a) Szerződő felek megállapodnak, hogy a Vállalkozási díjat Megrendelő a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott összegben és módon átutalással fizeti meg.
- b) Szerződő felek kijelentik, hogy a Vállalkozási díjat a 9. pontban foglaltakra tekintettel állapították meg.

13. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése

- a) A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Kt. 12. és 14. §-ában meghatározottak szerint történik.
- b) A közbeszerzési díj alapja az intézményi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1% + ÁFA**.
- c) A közbeszerzési díjat a Megrendelő a Vállalkozón keresztül fizeti meg a Beszerzőnek. A Vállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán, külön tételként szerepeltetni.

A Vállalkozó által a Beszerző hivatalos weboldalán, a központosított közbeszerzési portálon (elérhetősége: www.kozbeszerzes.gov.hu) (a továbbiakban: **Portál**) feltöltött, a tájékoztatásban meghatározott és az adott időszakra kiállított számlák szerinti közbeszerzési díjnak (és így a forgalomnak is) egyezniük kell. Amennyiben az adatok között eltérés mutatkozik, azt a Vállalkozó és a Beszerző 8 munkanapon belül köteles egyeztetni. Az egyeztetés eredményeként az eltérés okának feltárását követően a Vállalkozó köteles haladéktalanul (az egyeztetést követően 1 munkanapon belül) kijavítani a hibás információt (a Beszerzőnek szóló tájékoztatást helyesbíteni és/vagy a Portálon korrigálni).

- d) A közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetén a Megrendelő a késedelmesen megfizetett közbeszerzési díjat alapul véve, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.
- e) Amennyiben a közbeszerzési díj megfizetésével a Megrendelő 30 naptári napot meghaladó késedelemben esik, Vállalkozó jogosult a jelen szerződés teljesítését felfüggeszteni, amelynek következtében a Vállalkozó új közvetlen megrendelést vagy írásbeli konzultációt nem igazolhat vissza mindaddig, amíg a késedelmes közbeszerzési díjat és annak kamatait a Megrendelő nem fizeti meg a Vállalkozó részére.

14. A software és a felhasználói kézikönyvek használatának jogcíme és bizalmas kezelése

Jelen szerződés alapján Megrendelő számára hozzáférhetővé tett software és felhasználói kézikönyvek és információk nem kerülnek Megrendelő tulajdonába, Vállalkozó biztosítja azonban Megrendelő számára a software illetve a felhasználói kézikönyvek nem kizárólagos használati jogát. Megrendelő nem jogosult a software illetve a felhasználói kézikönyvek reprodukálására, módosítására vagy kiegészítésére, kivéve saját back-up másolat készítése céljából közvetlen azzal a Rendszerrel való összefüggésben, amely számára a software-t rendelkezésre bocsátották.

Megrendelő köteles továbbá tartózkodni Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül az ilyen software-ek vagy felhasználói kézikönyvek bármely nyilvánosságra hozatalától és semmilyen

módon nem teheti ezeket hozzáférhetővé harmadik személyek számára. Megrendelő ezen kötelezettségét a Szerződés bármely okból történő időközbeni megszűnése sem érinti.

15. Kapcsolattartó személyek

A felek a szerződés időtartamára kapcsolattartó személyként a következőket jelölik meg:

Megrendelő részéről a javítással, karbantartással kapcsolatos kérdésekben a kapcsolattartási pont:

Név: Bognár Tamás
Telefonszám: 30/730 - 1755
E-mail: bognar.tamas@markusovszky.hu

Név: Szabó Dávid
Telefonszám: 30/527 - 8003
E-mail: szabo.david@markusovszky.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Kulcsár Krisztián, szervizvezető
Telefonszám: +36-70-400-6999
Email: krisztian.kulcsar@philips.com

16. A Szerződés megszüntetése

- a) Egyik fél sem jogosult a jelen szerződést rendes felmondással egyoldalúan megszüntetni.
- b) A jelen szerződés súlyos megszegése esetén a sérelmet szenvedő fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben írásbeli felszólítására a szerződésszegő fél a szerződésszegésre okot adó körülményt az írásbeli felszólítás napjától számított 30 napon belül megfelelően nem orvosolja.
- c) A Vállalkozó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő akár a jelen szerződés, akár más, a Vállalkozóval érvényben lévő egyéb szerviz szolgáltatási szerződés alapján több, mint 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, és ezen fizetési késedelmét a Vállalkozó írásbeli felhívására 8 napon belül nem orvosolja.
- d) A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.
- e) A jelen szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése nem érinti bármely félnek jelen szerződés rendelkezéseiből eredő követeléseinek vagy kárigényének teljesítése iránti igényét.

17. A Szerződés hatálya, bírósági illetékesség

- a) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek között a Polgári törvénykönyv és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- b) A felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződésből adódó vitájuk békés tárgyalásos úton ésszerű határidőn belül nem rendezhető, abban az esetben a jogvitára kikötik a Megrendelő székhelye szerint helyi bíróság kizárólagos illetékességét.

18. Alvállalkozó

- a) Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- b) Vállalkozó köteles legkésőbb a jelen szerződésben a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és amennyiben a közvetlen megrendelés vagy az írásbeli konzultáció során az adott alvállalkozót még nem nevezte meg, úgy a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt.
- c) Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért és a jelen szerződés teljesítésében részt vevő egyéb szervezetekért, személyekért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozó és az egyedi szerződés teljesítésében részt vevő egyéb szervezetek, személyek felróható magatartása által a Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, valamint számlát nem állíthat ki.

19. Vegyes rendelkezések

- a) A jelen szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba.
- b) A jelen szerződés csak a felek közös megegyezésével, és csak a teljesítést megelőzően, írásos formában módosítható.
- c) A Vállalkozó a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- d) A jelen szerződés tartalma nem lehet ellentétes a Vállalkozó a fenti 1. pont szerint megkötött keretmegállapodás, továbbá az ott hivatkozott eljárást megindító felhívás, dokumentáció, valamint a további közbeszerzési dokumentumok tartalmával. Bármilyen ellentmondás esetén ez utóbbi dokumentumok rendelkezései (ilyen sorrendben) irányadók.
- e) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan a tudomásukra jutott minden információt, adatot, tényt, bizonylatot, okiratot, üzleti titokként bizalmasan kötelesek kezelni, 3. személy tudomására csak a másik fél ügyvezetőjének illetve cégszerű képviselőre jogosult igazgatójának írásbeli engedélyével hozhatják. Ez a kötelelem a jelen szerződés megszűnése után is fennáll. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fentieket alkalmazottaikkal és alvállalkozóikkal is betartatják. A titoktartási kötelezettség alól a jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a Vállalkozó által a Beszerzővel megkötött Keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
- f) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit, valamint Magyarország vonatkozó hatályos jogszabályai az irányadók.
- g) A jelen szerződés annak mellékleteivel együtt érvényes, alkalmazandó.

Szerződő felek a fentieket alapos elolvasás, értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag, cégszerűen aláírták.

1. számú Melléklet: Karbantartandó készülék, berendezés, szolgáltatás és szolgáltatási díj specifikációja
2. számú Melléklet: Díjtáblázat a szerződés 9. pontjában hivatkozottak szerint
3. számú Melléklet: FCPA /Megvesztegetés elleni rendelkezések
4. számú Melléklet: Általános szolgáltatási szerződési feltételek (Ászf)

Philips Magyarország Kft.
1117 Budapest, Aliz utca 3.
CITIBANK: 10800007548116-00000000
Adószám: 10272034-2-44
12.

Kelt: Budapest, 2022.06.24.

.....
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Mészáros Zoltán András és dr. Wágner Róbert Imre,
ügyvezető igazgatók

Szombathely, 2022.06.24.



.....
Megrendelő
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
Dr. Nagy Lajos
főigazgató

3-as pecsét helye (pénzügyi, jogi, szakmai ellenjegyzés dátummal)

Jogi ellenjegyzés.....
Kelt:2022.06.24.....nap
Szakmai ellenjegyzés:.....
Kelt:2022.06.24.....nap
CSUKA LAJOSNÉ
GAZDASÁGI IGAZGATÓ
Pénzügyi ellenjegyzés.....
Kelt:2022.06.24.....nap

1. számú Melléklet

1. A melléklet célja

Vállalkozó kötelezi magát, Megrendelő pedig elfogadja az alábbi rendelkezések szerinti technikai és javítási-karbantartási szolgáltatások teljesítését a jelen Mellékletben meghatározott Rendszer vonatkozásában, a jelen szerződés rendelkezéseivel összhangban.

2. A berendezés meghatározása

Berendezés: Philips Brilliance iCT berendezés (SN: 100298)
ISP, IntelliSpace Portal (SN: 81175)

Rendeltetési hely: Markusovszky Egyetemi Oktatókórház Szombathely – Központi Radiológia

3. Karbantartási szolgáltatások

Szerződés típusa: PROTECTION (full-szerviz)

Szerződésben foglalt szolgáltatások:

- Javítással kapcsolatos utazási és munkadíj (Corrective maintenance)
- Tervezett karbantartással kapcsolatos utazási és munkadíj (Preventive maintenance, 4 db / év iCT berendezés esetén, 1 db/év ISP esetén)
- Normál alkatrészek biztosítása korlátozás nélkül
- Gyártói javító intézkedések (FCO): software és hardware update
- Telefonon történő támogatás (Phone support)
- Telefonos visszahívás 1 órán belül
- Hibajavítás megkezdése: 24 órán belül (kivéve: hétvégét illetve munkaszüneti napot megelőző napon történő hibabejelentés esetén a javítás megkezdése a hétvégét/munkaszüneti napot követő első munkanapon történik). A hibalogok távoli elérése, letöltése ill. kiértékelése a hibajavítás megkezdésének minősül.
- Alkatrészellátás ideje: prioritás (a raktárkészlet ill. szállítási lehetőségek függvényében)
- Távszerviz útján történő támogatás (Remote support)
- Üzembiztonság (Uptime Guarantee): min. 96%
- Munkaidő: hétköznapi 9:00-17:00
- Stratégiai alkatrészek biztosítása (szénkefe, röntgencső és detektor cseréje)

A szerződésben nem foglalt szolgáltatások:

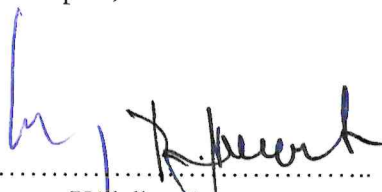
- Egyéb külső eszközök (injektor, UPS) karbantartási és szervizelési feladatai
- Licensz: nagyobb prioritású SW kiadások (major release, SW Upgrade)
- Helyiség klimatizálással kapcsolatos szerviz és karbantartási feladatok

4. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- a) A szolgáltatás díját Megrendelő havonta egyenlő **2 604 000 Ft + ÁFA** összegű részletekben, a Vállalkozó által a tárgyhónapot követő hó 10-ig kiállított számla alapján, számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti meg a Vállalkozó számlájára történő átutalással.
- b) A jelen szerződés szerinti ellenérték (szolgáltatási díj) megfizetése minden esetben a Vállalkozó általi (rész)teljesítést követően történik. Az ellenérték megfizetése a Megrendelő által a teljesítés elismeréseként kiállított (rész)teljesítésigazolás (továbbiakban: „teljesítés igazolás”) alapján helyesen kiállított (rész)számla kézhezvételét követően, átutalással, forintban történik, a jelen szerződésben részletesen meghatározottak egyidejű figyelembevételével. A Megrendelő köteles az adott teljesítési időszakra (hónap) vonatkozó teljesítés igazolását legkésőbb az adott (teljesített) hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig a Vállalkozó részére megküldeni. Amennyiben a Megrendelő az adott teljesítési időszakra vonatkozó teljesítés igazolását határidőben nem küldi meg a Vállalkozó részére, akkor a Vállalkozó teljesítését úgy kell tekinteni, hogy azt a Megrendelő elfogadta és jóváhagyta.
- c) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot jogosult kiszámlázni, melynek mértékét a Ptk. szerint határozzák meg a felek.

Philips Magyarország Kft.
megrendelő: Budapest, Alíz utca 3.
CITIBANK: 10800007-54548116-00000000
Adószám: 10272031-2-44
12.

Kelt: Budapest, 2022.06.24.


.....
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Mészáros Zoltán András és dr. Wágner Róbert Imre,
ügyvezető igazgatók

Szombathely, 2022.06.24.


.....
Megrendelő
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház
* 9700 Szombathely *

Dr. Nagy Lajos
főigazgató

2. számú Melléklet

Díjtáblázat a 9. pontban hivatkozottak szerint

Munkadíj: 42 000,- Ft + Áfa / óra

Kiszállási díj: 90 000,- Ft + Áfa / alkalom

Philips Magyarország Kft.
1117 Budapest, Alíz utca 3.

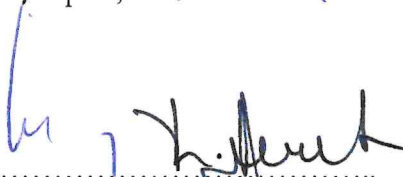
CITIBANK: 10800007-54548116-00000000

Adószám: 10272031-2-44

12.

Kelt: Budapest, 2022.06.24.

Szombathely, 2022.06.24.



Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Mészáros Zoltán András és dr. Wágner Róbert Imre,
ügyvezető igazgatók



Megrendelő
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház

Dr. Nagy Lajos
főigazgató

3. számú Melléklet

MEGVESZTEGETÉS ELLENI RENDELKEZÉSEK /ANTI BRIBERY CLAUSE/ ÉS ANNAK FORDÍTÁSA, AZ ANGOL VERZIÓ AZ IRÁNYADÓ

FCPA megfelelés. A Vevő (a Vevő alatt a továbbiakban Megrendelő értendő) kijelenti és kötelezi magát, hogy a jelen szerződés minden vonatkozásával összefüggésben megfelelt és meg fog felelni az Egyesült Államok Külföldön történő megvesztegetést tiltó törvénye - Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) rendelkezéseinek, beleértve, de nem kizárólagosan a Vevőnek bármilyen kormányhivatalokkal való üzleti tárgyalásai során. Az FCPA alapján jogellenes megvesztegetni vagy korrupt pénzt juttatni egy Kormányhivataloknak (meghatározás alább) egy üzlet megszerzése, vagy megtartása, egy üzlet valamely személyhez irányítása, vagy illetéktelen előny biztosítása céljából. Más országok hasonló jogszabályokat alkottak a megvesztegetés és korrupt fizetések tiltására. Az FCPA-n kívül a Vevő kötelezi magát arra, hogy mindenben megfelel a helyi jog, beleértve a megvesztegetés és korrupt fizetések megelőzésére elfogadott a vonatkozó törvény szabályainak,

A jelen megállapodással összefüggésben a Vevő kijelenti és szavatolja, hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem ajánlott, nem fizetett, nem adott, nem adott fizetésre ígéretet és nem adott felhatalmazást pénz, ajándék vagy értékkel bíró dolog adására:

a) bármely „Tiltott személy”-nek (aki alatt értendő bármely Kormányhivatalnok, politikai part, politikai párt tisztségviselője, bármely jelölt bármely politikai tisztségre bármely országban,

b) bármely személynek annak tudatában, hogy a pénz, ajándék vagy értékkel bíró dolog közvetlenül, vagy közvetve „Tiltott személy”-nek lesz felajánlva, kifizetve, átadva, vagy megígérve.

„Kormányhivatalnok” alatt érteni kell a kormány vagy annak bármely minisztériumának, szervének, ügynökségének, és ezek közreműködőjének, vagy nemzetközi közjogi szervezet (mint például Világbank, Nemzetközi Valutaalap, ENSZ) bármely miniszterét, tisztségviselőjét, hivatalnokát, igazgatóját vagy munkavállalóját, vagy bármely olyan személy, aki hivatalos minőségében bármely minisztérium, minisztériumi szervének, ügynökség, ezek közreműködőjének, vagy nemzetközi közjogi szervezet képviselőjében jár el.

Vevő kijelenti és szavatolja, hogy Tiltott személy semmilyen formában sem közvetlenül, sem közvetve nem részesül a jelen megállapodás alapján a Vevőnek járó szolgáltatásból.

Vevő felelős azért, hogy tisztségviselőit, igazgatóit, munkavállalóit és ügynökeit szükséges és megfelelő oktatásban részesítse, hogy meg tudjanak felelni az FCPA előírásainak. Amennyiben a Vevő igényt tart rá, a Philips kész költség felszámítása nélkül FCPA oktatást tartani a Vevő részére a jelen megállapodás hatálya alatt. A Vevő kötelezi magát arra, hogy mindenben megfelel az összes egyéb alkalmazandó jogszabály rendelkezéseinek, a jelen megállapodás teljesítésével és a Termékek azt követő kezelésével összefüggésben, ide értve különösen az export és import ellenőrzés, a veszélyes anyag szállítására vonatkozó, a pénzmosás elleni és az adó szabályokat.

Amennyiben a Vevő a jelen pontban szabályozottakat megszegi, akkor a Philips jogosult a jelen megállapodást azonnali hatállyal felmondani. Ilyen felmondás esetén (i) a Philips a továbbiakban semmilyen Terméket nem köteles leszállítani a Vevőnek, (ii) a Vevő felelős és köteles kártalanítani a Philips-et minden kártért, követelésért, büntetésért, vagy más veszteségért (beleértve az ügyvédi költségeket is) amelyeket a Philips-szel szemben érvényesíthetnek, vagy a Philip-nél felmerülhetnek a Vevőnek a jelen pontot érintő szerződésszegésének következtében, és (iii) a Philips jogosult minden egyéb jogszabályon alapuló jogorvoslatot igénybe venni. A jelen pontban megállapodott feltételek a jelen megállapodás megszűnése után is hatályban maradnak.

A Philips csak olyan társaságokkal tart fenn üzleti kapcsolatot, amelyek a betartják a jogszabályokat és tiszteletben tartják az erkölcsi alapelveket. Amennyiben a Philips ezzel ellentétes információ birtokába jut, akkor értesíteni fogja a Vevőt és a Vevő kötelezi magát, hogy mindenben együttműködik a Philips-szel és rendelkezésére bocsát minden információt, amely szükséges ahhoz, hogy a Philips eldönthesse, hogy a tudomására jutott állításoknak van-e alapja és, hogy a megállapodást fen kell-e tartani. Ilyen információnak minősül, különösen, de nem kizárólag, az üzleti könyvelések, nyilvántartások, dokumentumok és más akták.

ANTI BRIBERY CLAUSE (definitions may need to be adapted to accommodate local law when addressing local law issues.)

FCPA Compliance. Customer agrees that it has and shall continue to comply with the United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) in connection with every aspect of this transaction, including but not limited to Customer's dealings with any government official. The FCPA makes it illegal to bribe or make a corrupt payment to a Government Official (as defined below) for the purpose of obtaining or retaining business, directing business to any person, or securing any improper advantage. Other countries have similar laws prohibiting bribery and corrupt payments. In addition to the FCPA, Company agrees that it has and will comply with any applicable local law designed to prevent bribery or corrupt payments.

In connection with this Agreement, the Customer represents and warrants that it has not directly or indirectly offered, paid, given, made promises to pay, or authorized the payment of any money, gift, or anything of value to:

i) any "Restricted Person" (defined as any Government Official, political party or political party official, or any candidate for political office in any country); or

ii) any person while knowing that all or a portion of such money, gift, or thing of value will be offered, paid, given, or promised, directly or indirectly, to any Restricted Person.

A "Government Official" means any minister, officer, director or employee of a government or any department, agency, or instrumentality thereof, or of a public international organization (such as the World Bank, International Monetary Fund or United Nations), or any person acting in an official capacity for or on behalf of any such government or department, agency, or instrumentality, or for or on behalf of any such public international organization.

Customer also represents and warrants that no Restricted Person shall share, directly or indirectly, in any compensation payable to Customer under this Contract.

Customer is responsible for providing its officers, directors, employees and agents the training necessary to comply with the FCPA. If requested, Philips agrees to provide FCPA training at no cost to the Company during the term of this Agreement.

Customer also agrees to comply with all other applicable laws in connection with its performance under this Agreement and its subsequent handling of the products, including laws relating to import and export control, hazardous materials transportation laws, anti-money laundering laws, and tax laws.

Customer's failure to comply with any provision of this section is grounds for immediate termination of this Agreement by Philips. In the event of such termination, (i) Philips shall be under no obligation to supply any product to Customer, (ii) Customer shall be responsible for and indemnify Philips for any damages, claims, penalties or other losses (including attorneys' fees) that may be asserted against or incurred by Philips as a result of Customer's breach of this section; and (iii) Philips shall be entitled to any other remedies available at law or in equity. The terms and conditions of this section, and any other provisions containing Customer representations and warranties, shall survive any expiration or termination of this Agreement.

Philips will only do business with those companies that respect the law and adhere to ethical standards and principles. Should Philips receive any information to the contrary, Philips will inform the Company and the Company agrees to cooperate and provide whatever information is necessary to allow Philips to decide whether there is any basis to any allegation received and whether the Agreement should continue. Such information includes, but is not limited to, books, records, documents, or other files.

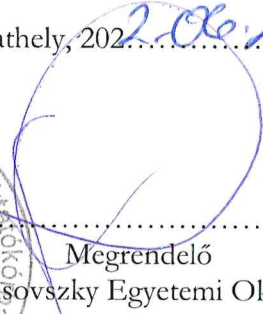
Kelt: Budapest, 2022.06.24.


.....
Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.

Mészáros Zoltán András és dr. Wágner Róbert Imre,
ügyvezető igazgatók

Philips Magyarország Kft.
1117 Budapest, Alíz utca 3.
CITIBANK: 10800007-54548116-00000000
Adószám: 10272031-2-44
12.

Szombathely, 2022.06.24.


.....
Megrendelő
Markusovszky Egyetemi Oktatókórház


Dr. Nagy Lajos
főigazgató

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (a továbbiakban: Ászf)

1. **Szolgáltatások:** A Philips az Árajánlatban és az Egyedi Szerződésben foglalt szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) nyújtja a Vevőnek az Árajánlatban és az Egyedi Szerződésben meghatározott berendezések (a továbbiakban: „Berendezés”) vonatkozásában, amelyek az Egyedi Szerződésben meghatározott rendeltetési helyen (a továbbiakban: „Hely”) találhatóak, és bizonyos Szolgáltatásra való jogosultságok kizárólag a Hely javára biztosítottak, az Egyedi Szerződésben és az itt meghatározott feltételekkel, ideértve valamennyi függelékben és mellékletben foglaltakat. Jelen Ászf-ben foglaltak az Egyedi Szerződés részét képezik (a továbbiakban együttesen: a „Szerződés”).
2. **Kivételek.** A Szolgáltatások nem tartalmazzák:
 - 2.1. a Helyen található, az Árajánlatban és/vagy az Egyedi Szerződésben megjelölt Berendezésen vagy alkatrészeken kívüli, túli berendezések alkatrészeinek szervizelését vagy cseréjét;
 - 2.2. a Berendezés szervizelését, ha az vérrel vagy más potenciálisan fertőző anyaggal szennyezett, különösen a veszélyes, fertőző vagy orvosi biológiai hulladékot vagy anyagot;
 - 2.3. az Árajánlatban és/vagy az Egyedi Szerződésben kifejezetten kizárt szolgáltatást;
 - 2.4. bármilyen olyan szolgáltatást, amely az alábbiak folytán válik szükségessé: (i) a Vevő vagy a Vevő képviselője által adott terv, előírás vagy utasítás; (ii) a Philips írásbeli utasításait vagy javaslatait nem teljesítették; (iii) a Berendezés más gyártó termékével vagy szoftverével történő bármilyen egyesítése, kivéve ha azt a Philips javasolta; (iv) a Berendezés - ideértve valamennyi alkatrészt, pl. érzékelőket, jelátalakítókat, tekercseket - bármely átalakítása vagy nem megfelelő tárolása, kezelése, használata vagy karbantartása a Philips vagy a Philips alvállalkozóján kívüli személy által; (v) külső erő által okozott sérülés, tekintet nélkül annak jellegére; (vi) a Berendezés bármilyen eltávolítása vagy áthelyezése; vagy (vii) gondatlanság vagy a Berendezés - ideértve valamennyi alkatrészt, pl. érzékelőket, jelátalakítókat, tekercseket - nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata vagy azzal kapcsolatos baleset;
 - 2.5. az olyan anyag, beszerzés, alkatrész, vagy munka költségét, amelyet a Philips vagy a Philips alvállalkozóján kívüli személy teljesített, vagy amely az Árajánlatban és/vagy az Egyedi Szerződésben kifejezetten ki van zárva;
 - 2.6. a Szolgáltatásokhoz vagy Berendezéshez kapcsolódó bármilyen beszerelés, szerkezeti átalakítás vagy tartozék költségeinek biztosítását vagy megfizetését;
 - 2.7. a fogyóeszközök, tartozékok és kiegészítők költségét, kivéve, ha azt kifejezetten tartalmazza a Szerződés;
 - 2.8. esztétikai javításokat;
 - 2.9. gyári visszaállítás, újráépítés költségeit;
 - 2.10. frissítések (update) és fejlesztések (upgrade) biztosítását, kivéve a helyszíni biztonsági korrekciók tevékenységeket (pl. biztonsági fejleszések); és
 - 2.11. a nem Philips által gyártott termékek karbantartását és javítását, ideértve azok költségét, kivéve, ha jelen Szerződés másként rendelkezik.
3. **Vevő Kötelezettségei.** A jelen Szerződés időtartama alatt a Vevő köteles:
 - 3.1. biztosítani a Hely tiszta és higiénikus állapotban tartását; és hogy a Berendezés, termék vagy alkatrész a szervizelés, a szállítás vagy becszerelés előtt a szennyeződésekről megtisztításra kerül a Használati utasításban foglaltak szerint;
 - 3.2. a keletkezett veszélyes vagy biológiai hulladékot elhelyezni;
 - 3.3. fenntartani a működési környezetet a Philipsnek a Helyre vonatkozó előírásainak megfelelően (ideértve a hőmérsékletet és páratartalom szabályozását, a bejövő áram minőségét, a bejövő víz minőségét és tűzvédelmi rendszert);
 - 3.4. a Berendezést a közzétett gyártói üzemeltetési előírásának megfelelően használni;
 - 3.5. normál működési beállításokat alkalmazni a Berendezésre vonatkozó gyártói üzemeltetési előírásban meghatározottak szerint;
 - 3.6. a Philips részére szélessávú internet Wi-Fi elérhetőséget biztosítani üzleti célokra;
 - 3.7. annak érdekében, hogy a Philips a Berendezés távoli szervizelését biztosítsa, a Philips részére valamennyi Helyen, egy dedikált nagy sebességű szélessávú internet kapcsolatot biztosítani, mely alkalmas a Berendezéssel távoli kapcsolat létrehozására, és elősegíteni a szükséges távoli infrastruktúra megvalósítását,
 - 3.7.1. a Philips által jóváhagyott router telepítésének támogatásával (vagy a Vevő tulajdonában álló routerrel, mely a Philips által elfogadható) a Berendezéshez és a Vevő hálózatához való kapcsolódás céljából azzal, hogy ha a routert a Philips biztosítja, az a Philips tulajdonában marad és az kizárólag a jelen Szerződés időtartamára biztosított;
 - 3.7.2. a hardver részére biztonságos hely fenntartásával a Berendezésnek a Philips Távoli Szerviz Adatközpont (PRSDC) való kapcsolódása céljából;
 - 3.7.3. egy ingyenes IP cím a Hely hálózatán belüli biztosításával és fenntartásával, amely a Berendezés Vevő hálózatához való csatlakoztatásához használható;
 - 3.7.4. az így létrehozott kapcsolat fenntartásával a Szerződés időtartama alatt (ideértve bármely átmeneti szétkapcsolódástól vagy ilyen kapcsolat megszakításától való tartózkodást (pl. az MRI Berendezés gazda számítógépének kikapcsolását)); és
 - 3.7.5. a Philips újra kapcsolódásának elősegítésével egy átmeneti szétkapcsolódás bekövetkezése esetén;

Ha a Vevő a jelen 3.7. bekezdésben leírt hozzáférést nem biztosítja és így a Berendezés nem csatlakozik a PRSDC-hez (ideértve az átmeneti szétkapcsolódást is), a Vevő lemond a jelen Szerződésben rögzített Szolgáltatásokhoz való jogairól és valamennyi rendelkezésre állási garanciáról;

 - 3.8. teljes és ingyenes hozzáférést biztosítani a Berendezéshez a Philips és annak alvállalkozói szerviz személyzetének a tervezett szerviz idejére;
 - 3.9. ha alkalmazandó, meghívóleveleket biztosítani és szükség szerint támogatni a vízumkérelmet és az utazási követelményeket;

- 3.10. időben visszaküldeni a hibás tartalékalkatrészeket a Philips részére a jelen Szerződésben foglaltak szerint; és
- 3.11. fenntartani valamennyi, a jelen Szerződéssel érintett Berendezéssel dolgozó valamennyi munkatárs szakértelmének szintjét.
4. **A Berendezéshez való hozzáférés.** Amennyiben a Berendezés a megbeszélt időben nem elérhető, a Philips megszüntetheti a Szerződést, a vonatkozó szolgáltatást, és felszámolhatja a Vevőnek a mindenkor irányadó szolgáltatási díjazása alapján a Philips szerviz személyzetének a Berendezéshez való hozzáférésre várakozással töltött valamennyi idejét; és a Vevő köteles mentesíteni a Philips-t valamennyi jelen Szerződésből eredő kötelezettsége alól, minden további felelősség nélkül.
5. **Ár.** A Philips által teljesítendő Szolgáltatások ellenértékeként a Vevő az Árajánlatban és/vagy az Egyedi Szerződésben foglalt díjak és árak megfizetésére köteles (a továbbiakban: „**Szerződéses Ár**”)
- 5.1. A Szerződéses Ár bruttó ár, amely tartalmazza a mindenkori általános forgalmi adót (ÁFA). Amennyiben a Szerződésben leírt ügyletek árukra és szolgáltatásokra kivetendő további fogyasztási adó vagy más hasonló adó tárgyát képezik, a Philips jogosult felszámolni a fogyasztási adót vagy más hasonló adót a Vevő terhére, melyet a Vevő köteles a Szerződéses Áron felül megfizetni.
- 5.2. A Philips legfeljebb évente egyszer jogosult megemlíni a Szerződéses Árat, a Szerződéses Árat befolyásoló költségtényezők bármilyen változásának kompenzációja céljából, a Vevő részére megküldött 60 napos előzetes írásbeli értesítés mellett. A Szerződéses Árak a Szerződés hatályba lépése napján érvényes árszinten alapulnak. A Szerződéses Árak az inflációra tekintettel évente kiigazításra kerülnek. Eltérő megállapodás hiányában a Szerződéses Ár a közzétett helyi CPI (fogyasztói árszínvonal) infláció adatai alapján kerülnek kiigazításra.
- 5.3. A Vevő köteles jelezni a Philips részére, és a Philips jogosult megváltoztatni a Szerződéses Árat, amennyiben:
- 5.3.1. a Berendezés elhelyezése, helye megváltozik;
- 5.3.2. a helyszínen a Berendezés bármely üzemelési körülménye megváltozik (pl. légkondicionáló berendezés telepítése vagy eltávolítása);
- 5.3.3. a végfelhasználó olyan kiegészítő berendezést szerzett be, amelyet a Berendezés leltárlistájához hozzá kell adni;
- 5.3.4. a Berendezés (részlegesen) eltávolításra került vagy azt a Vevő üzemén kívül helyezte; és/vagy
- 5.3.5. a bejövő fő energiaellátás és védő földelés beállítása megváltozott, megbízhatatlanná vált, vagy nem felel meg a Berendezés specifikációjának.
6. **Fizetés.** A Vevő a Szerződéses Árat a számlán szereplő utasításoknak megfelelően, a számla keltétől számított 60 napon belül köteles a Philips részére megfizetni.
- 6.1. A Vevő köteles a jelen Szerződés szerinti bármelyik fizetést minden beszámítás, visszatartás vagy más egyéb levonás nélkül teljesíteni.
- 6.2. Bármely fizetési késedelem az esedékesség napjától azonnal maga után vonja a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett maximális mértékű törvényes késedelmi kamatot.
- 6.3. Amennyiben a Vevő bármely összeg megfizetését az esedékességkor elmulasztja, a Philips jelen Szerződés vagy jogszabály alapján öt megillető egyéb jogain túl, választása szerint jogosult:
- 6.3.1. visszatartani vagy felfüggeszteni a Szolgáltatási Szerződés szerinti teljesítést mindaddig, amíg a Philips a Vevő által fizetendő valamennyi összeget megkapja;
- 6.3.2. a kifizetetlen összeget levonni bármely összegből, amellyel a Philips vagy a Philips bármely kapcsolt vállalkozása egyébként a Vevőnek bármilyen, a Vevővel kötött Szerződés alapján tartozik;
- 6.3.3. minden még fizetendő összeget jelen Szerződés alapján azonnal esedékesnek és fizetendőnek nyilvánítani;
- 6.3.4. végrehajtási cselekményeket kezdeményezni valamennyi esedékes vagy esedékessé váló összegre, ideértve többek között a behajtás költségeit és kiadásait, ésszerű ügyvédi díjakat; és/vagy
- 6.3.5. jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vevő az írásbeli felszólítás napjától számított 30 napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének.
7. **Jótállási nyilatkozat.** A Philips által a Vevő részére nyújtandó szolgáltatási kötelezettségei jelen Szerződésben vannak rögzítve. A Philips jelen Szerződés alapján semmiféle további jótállást nem vállal. A jelen Szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás és a szolgáltatás támogatásához szükséges alkatrész a felek által megismert formában, tartalommal kerül nyújtásra. Semmilyen forgalomba hozatali vagy adott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosság nem vonatkozik a Philips vagy a Philips alvállalkozója általi teljesítésre.
8. **Felelősségkorlátozás.**
- 8.1 A Philips, a Philips kapcsolt vállalkozásai és a Philips alvállalkozói teljes felelőssége, ha fennáll, és a Vevő kizárólagos jogorvoslati joga a Szolgáltatásokkal vagy a Szolgáltatások Philips általi teljesítésével kapcsolatban olyan összegre korlátozódik, mely nem haladhatja meg azt az összeget, amelyet az Egyedi Szerződés szerződéses árként rögzít. Jelen korlátozás nem alkalmazandó harmadik személyek a Philips által szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.
- 8.2. A Philips, kapcsolt vállalkozásai és alvállalkozói semmilyen esetben nem tartoznak felelősséggel bármely közvetett vagy következményi károkért, ideértve többek között az elmaradt bevételt vagy hasznot, üzemszünetet, adatvesztést, vagy helyettesítő termékek vagy szolgáltatások díját attól függetlenül, hogy azok szerződésszegésből vagy más szerződésen kívüli károkozásból származnak.
- 8.3. A Philips, kapcsolt vállalkozásai és alvállalkozói nem felelnek olyan, a Philips által nyújtott közreműködésért, amely a jelen Szerződés alapján nem kötelezettség.
- 8.4. A Philips, kapcsolt vállalkozásai és alvállalkozói nem felelnek a termékekben, ideértve a (beépített) szoftverben vagy más mágneses médiumon tárolt orvosi vagy egyéb adat elvesztéséért vagy ilyen adat használhatatlanságért, és ilyen esetben sem a Philips, sem a Philips képviselői nem vállalnak felelősséget az adatok visszatöltéséért.

9. **Élettartam vége / Támogatás vége.** A Philips szigorú eljárásokat alkalmaz a termékei életciklusának kezelésére. Ezen eljárások berendezésenként meghatároznak egy minimum időtartamot, amely alatt a Philips a jelen Szerződésben meghatározott módon elérhetővé teszi szolgáltatásait. Ezen időtartam a jelen Szerződés alapján a Berendezés(ek)re az Áránlatban kerül feltüntetésre. Ezen időtartamot követően a Philips megállapíthatja, hogy a Szolgáltatás nyújtására való képességét megakadályozza az alkatrészek, illetve a képzett személyzet elérhetetlensége, vagy az elavult technológia; vagy megállapíthatja azt, hogy a Berendezés karbantartása a továbbiakban nem lehetséges a Philips által előírt hatékony módon. A Philips időben és proaktívan jelzi a Vevőnek ezen időpontok közeledtét. A Vevő ezennel tudomásul veszi, hogy ilyen értesítések esetén a Philips felmondhatja jelen Szerződést (vagy annak egy részét), eltávolíthatja ezen Berendezéseket a leltárlistájából, és jelen Szerződés tárgykörét módosíthatja, és a Vevőnek visszatérítheti a Vevő által előre megfizetett bármely összeget a Szolgáltatás olyan időszakaira és részeire vonatkozóan, amelyeket nem nyújtott, kivéve, ha a Felek megállapodnak, hogy:
- 9.1. ezen, a berendezések leltárlistán szereplő Berendezést a Vevő által a Philipstől vásárolt más berendezéssel helyettesítik akár új termék vásárlásával, akár a Philips által a Berendezésre vonatkozóan felajánlott upgrade program keretében; vagy
 - 9.2. módosítják jelen Szerződés feltételeit a Berendezésen teljesített Szolgáltatásra tekintettel, figyelembe véve a Philips oldalán fennálló fenti korlátozó tényezőket.

A Felek ilyen megállapodást írásban és a Szerződésben rögzítve tehetnek.

10. **Saját tulajdonú szerviz anyagok.** A Szolgáltatásokkal összefüggésben a Philips rendelkezésre bocsáthat vagy átadhat a Helynek bizonyos saját tulajdonban álló szerviz anyagokat (ideértve szoftvert, eszközöket/szerszámokat és írásos dokumentációt), amelyeket a Vevő nem vásárol meg vagy amelyre nem szerez felhasználási jogot (licenszet). Ezen dolgok megléte a Helyen nem biztosít a Vevő javára semmiféle jogot vagy jogcímet ezekre vonatkozóan, valamint nem biztosít semmilyen engedélyt vagy jogot ezen dolgokhoz való hozzáférésre, azok használatára, illetve ezen dolgok visszaalakítására. A Vevő ezennel hozzájárul ezen saját tulajdonú szerviz anyagok átadásához, tárolásához, csatolásához, telepítéséhez és ilyen anyagok használatához, és hozzájárul ahhoz, hogy a Helyen a Philips zárt szekrényében vagy dobozában tárolja ezen anyagokat, minden Philipsnek felszámolt költség nélkül. A Vevő elfogadja, hogy visszaad minden javító eszközt, szerszámot, melyre a Philipsnek a továbbiakban nincs szüksége a helyszínen, és vállalja az ezekkel kapcsolatos vámok, díjak és szállítási költség megfizetését a Philips utasításainak megfelelően. Ennek nem teljesítése feljogosítja a Philipset az adott eszköz értékének a Vevő részére történő kiszámlázására. A Vevő ezen anyagokat megóvjva a károsodástól és elvesztéstől, és megvédi jogosulatlan harmadik személy általi hozzáféréstől és használatától, és a Vevő felelősséget vállal az abban okozott bármilyen kárért. A Vevő köteles haladéktalanul jelenteni a Philips részére jelen pontban foglaltak bármely megsértését.
11. **Titoktartás.** Valamennyi fél bizalmasként kezel valamennyi információt, amelyet az egyik fél a másik félnek szolgáltat vagy vele közöl, akár írásban, akár szóban közölték, a közlő fél üzletére, ügyfeleire, betegeire vonatkozóan, és jelen Szerződésre és annak feltételeire vonatkozóan, ideértve az arra vonatkozó rendelkezéseket. Valamennyi fél olyan gondossággal jár el a közölt információ titkosságának védelme érdekében, mint ahogyan az a fél eljár saját információi titkosságának védelme érdekében, de legalább az ésszerű gondosságnak megfelelően. Valamennyi fél kizárólag azon alkalmazottaival közli ezen információkat, akiknek szükséges ezen információkkal rendelkezniük a jelen Szerződéssel elérni kívánt ügyletek teljesítése céljából. Az ezen információk bizalmosságának megtartása iránti kötelezettség nem terjed ki a közlés idején nyilvánosan elérhető információra, és a jogszabály vagy bíróság határozata alapján közzétett információra, és egyebekben ezen kötelezettség a Szerződés vége vagy megszűnte után öt évvel megszűnik.
12. **Adatvédelem, Személyes Adatok.** A jelen Szerződés keretében a Philips bármilyen formában Kezelhet (az alább meghatározottak szerint) információt, egy azonosított vagy beazonosítható személyre vonatkozóan (a továbbiakban: „Személyes Adat”), ideértve személyek olyan különleges adatait is, akiknek (mint pl. vevők, betegek és munkavállalók) a Személyes Adatai a Vevő által (vagy annak utasítására) kerülnek átadásra a Philips részére a Szolgáltatások nyújtása során. Jelen 12. pont rögzíti a Személyes Adat Kezelésének feltételeit és a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket. Az adatkezelés időtartama a Szerződés időtartam (plusz 3 hónap kifutási idő az üzleti folytonosság érdekében) a Személyes Adat Philips általi törléséig vagy visszaadásáig jelen Szerződéssel összhangban.

12.1. Amennyiben a Philips a Személyes Adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik és olyan mértékben, amennyiben az kötelezően alkalmazandó jogszabály előírja, a Philips vállalja, hogy:

- 12.1.1. Személyes Adatot valamennyi, a Személyes Adatok Kezelésére alkalmazandó jogszabálynak és szabályozásnak megfelelően, és csak a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben Kezel. Jelen Szerződés alkalmazásában a „Kezelés” a Személyes Adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összessége, ideértve különösen a Személyes adat gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tagolását, tárolását, feltöltését, átalakítását vagy megváltoztatását, visszakeresését, lekérdezését, betekintését, bemutatását, felhasználását, annak közlését, terjesztését, eltávolítását, törlését, illetve megsemmisítését, (a „Kezel” és „Kezelt” ennek megfelelően értelmezendő);
- 12.1.2. Személyes Adatot kizárólag a Szolgáltatások teljesítése érdekében vagy másként engedélyezett módon, illetve a Vevő utasítása alapján Kezel;
- 12.1.3. biztosítja, hogy kizárólag a Szolgáltatás teljesítésében közreműködő személyek férjenek hozzá a Személyes Adathoz és köteles megkövetelni, hogy ezen személyek megvédjék és fenntartsák a Személyes Adat titkosságát;
- 12.1.4. végrehajtja a Személyes Adat védelméhez szükséges megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket, segít a Vevőnek jogi kötelezettségei teljesítésében és ésszerű módon bemutatja a Philips megfelelőségét a Vevő felé;

- 12.1.5. tájékoztatja a Vevőt a közvetlenül magánszemélyektől érkező kérésekről a Személyes Adataik Vevő javára történő Kezelésével kapcsolatban kivéve, ha a Philips részére ezt a kötelezően alkalmazandó jogszabályok megtiltják;
- 12.1.6. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vevőt, amennyiben adatvédelmi incidens felmerülését észleli kivéve, ha az egyébként tilos, mint például ha egy végrehajtó vagy ellenőrző hatóság kéri erre a Philips-et, hogy ne tegye;
- 12.1.7. nem tart vissza Személyes Adatot annál hosszabb ideig, mint amíg az alábbi bármely kötelezettség teljesítése és a fent ajánlott üzleti folytonosság kifutási időszaka miatt szükséges, és gondoskodik valamennyi Személyes Adat biztonságos törléséről, vagy a Vevő választása esetén visszaadja a Személyes Adatot eredeti birtokosának (valamennyi másolat törlése mellett) kivéve, amennyiben a Philips jogszabály alapján köteles ilyen Személyes Adatot visszatartani;
- 12.1.8. a Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Philips alvállalkozókat vehet igénybe és bízhat meg Személyes Adat Kezelésére. A Philips biztosítja, hogy az alvállalkozóknak szerződéses köteleme álljon fenn hasonló adatvédelmi kötelezettségekre azon Személyes Adatkezelésekre, mint amelyekre a Philips jelen Szerződés alapján köteles;
- 12.1.9. biztosítja, hogy a Személyes Adat kapcsolt vállalkozásoknak vagy alvállalkozóknak történő átadása jogilag elfogadott átadási mechanizmus alapján történjen, ha a Személyes Adat az Európai Gazdasági Közösségen kívülre kerül továbbításra a Szolgáltatások teljesítése során.
- 12.2. Amennyiben a Philips részére a Vevő által (vagy a Vevő utasítására) Személyes Adat kerül átadásra a Szolgáltatások nyújtása útján, a Vevő vállalja és szavatolja, hogy:
- 12.2.1. utasításai meg fognak felelni a vonatkozó jogszabályoknak, ideértve a Személyes Adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat;
- 12.2.2. utasításai nem eredményezik a vonatkozó jogszabályok Philips általi megsértését;
- 12.2.3. a Philips a Vevő IT hálózatához való távoli hozzáféréseinek aktiválását megelőzően: (1) a Vevőnek jogosult és felhatalmazással rendelkezik a Személyes Adat Philips részére történő átadására, hogy a Philips ezen adatokat használja a jelen Szerződés szerint, ideértve a határon túli továbbítást is; (2) a Vevő minden szükséges tájékoztatást megtett és minden szükséges hozzájárulást beszerzett a magánszemély érintettekől, amelyeket az alkalmazandó jogszabályok megkívánnak a Személyes Adatai (mely tartalmazhat orvosi és egészségügyi adatokat is) gyűjtéséhez és kezeléséhez; (3) a Vevő teljes körűen és kizárólagosan felel az általa a Philipsnek nyújtott Személyes Adatok pontosságáért, jogszerűségéért és egyértelműségéért; és (4) a Vevő Adatainak a Philips részére történő átadása és a Személyes Adatok Philips általi használata jelen Szerződés szerint nem sért semmilyen alkalmazandó jogszabályt vagy adatvédelmi szabályzatot. A Vevő indokolatlan késedelem nélkül jelzi a Philips részére, ha azt észleli, hogy nem tudja teljesíteni jelen 12. szakasz szerinti kötelezettségeit. Ilyen esetekben a Philips jóhiszeműen együttműködik a Vevővel, hogy teljesíthető-e és hogyan teljesíthető a Szolgáltatások.
13. **Berendezés Adatok.** A fenti 11 és 12 szakaszok rendelkezései mellett a Vevő elfogadja, hogy a Philips anonimizálhatja vagy összegyűjtheti a naplófájlokat, eszköz jellemzőket és egyéb jeleket, melyeket a Vevő által használt vagy a Vevőhöz kapcsolt berendezésből gyűjt (a továbbiakban: „**Anonimizált Berendezés Adat**”), és az Anonimizált Berendezés Adatokat felhasználhatja és kiadhatja a Philips saját céljai érdekében (ideértve többek között adatelemző tevékenység céljára a Philips vagy kapcsolt vállalkozásai eszközeire és szolgáltatásaira vonatkozó használati szokások meghatározása érdekében, a Philips és kapcsolt vállalkozásai termékeinek és szolgáltatásainak folyamatos és fenntartott használatának elősegítése és azzal kapcsolatos tanácsadás érdekében, valamint kutatási, termék- és szolgáltatásfejlesztési és továbbfejlesztési (ideértve az új ajánlatok kialakítását) célból, marketing igények igazolása, valamint benchmarkok meghatározása céljából). Az Anonimizált Berendezés Adat bármely közzétételével kapcsolatban, a Philips ezen adatot nem kapcsol össze a Vevő személyével, illetve a Vevő betegeinek, vevőinek vagy munkavállalóinak Személyes Adataival.
14. **Exportellenőrzés.** A Szolgáltatás ellátása kormányzati export engedélyezés tárgya lehet. Abban az esetben, ha ilyen engedélyek vagy végfelhasználói nyilatkozatok szükségesek, a Philips haladéktalanul kapcsolatba lép a Vevővel és a Vevő köteles első kérésre a Philips részére biztosítani ezen dokumentumokat. Abban az esetben, ha a Szolgáltatás ellátását megszigorodik vagy tilossá válik a megváltozott export szabályok miatt, a Philips választása szerint felfüggesztheti vagy felmondhatja jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségei végrehajtását anélkül, hogy a Vevő felé bármilyen felelőssége felmerülne már teljesített olyan összegek visszafizetésén kívül, melyek ellenértékét képező Szolgáltatás nem került teljesítésre.
15. **Alvállalkozói szerződések és szerződés-átruházás.** A Philips alvállalkozói szerződést köthet a Philips választása szerinti szolgáltatókkal a Philips bármely, a Vevő részére teljesítendő szolgáltatási kötelezettségére vagy más, a jelen Szerződés alapján a Philips által teljesítendő tevékenységre. Ezen alvállalkozói szerződések nem mentesítik a Philips-et a Vevővel szemben fennálló kötelezettségei alól. A Vevő nem ruházhatja át a jelen Szerződést vagy az az alapján fennálló fizetési kötelezettségért fennálló felelősségét a Philips előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás indokolatlanul nem tagadható meg.
16. **Időtartam és megszűnés**
- 16.1. A Szerződés időtartama az Áránlatban és/vagy az Egyedi Szerződésben került rögzítésre, és automatikusan megszűnik az időtartam végén, minden további jogi lépés nélkül. A Szerződés egyik fél által sem mondható fel, kivéve a jelen Szerződésben rögzített eseteket.
- 16.2. Bármely Fél felmondhatja a jelen Szerződés írásbeli egyoldalú nyilatkozatával, amennyiben a másik Fél fizetésképtelenné válik vagy vélhetően azzá vált, felhagy üzleti tevékenységgel, csődeljárás alá kerül, vagy egyébként képtelen tartozásai megfizetésére.
- 16.3. A Vevő egészben vagy részben felmondhatja a Szerződést 30 napos felmondási idővel a Philips részére megküldött írásbeli jognyilatkozattal:

- 16.3.1. kijelentve, hogy az adott Berendezés állandó jelleggel eltávolításra került a Helyről, és azt nem használják a Vevő más helyein, telephelyein; vagy
- 16.3.2. egyértelműen megjelölve a jelen Szerződés Philips általi súlyos megszegését azzal, hogy a felmondás csak akkor hatályosul, ha a Philips a szerződésszegését az arra vonatkozó írásbeli felszólítástól számított 30 napon belüli nem orvosolja.
- 16.4. A Philips egészben vagy részben felmondhatja jelen Szerződést:
- 16.4.1. ha a Vevő bármely jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségét nem teljesíti, és azt nem orvosolja az arra vonatkozó írásbeli felszólítástól számított harminc (30) napon belül;
- 16.4.2. a 6.3.5. (Fizetés) és 9. (Élettartam vége/ Szolgáltatás vége) szakaszokban leírtak szerint.

17. **Vis Maior.**

- 17.1. A Philips mentesül a jelen Szerződés teljesítése alól, bármilyen felelősség bekövetkezése nélkül, ha a Philips késedelme vagy a teljesítés elmaradása a Philips ellenőrzési körén kívül eső esemény miatt következik be, ideértve többek között a természeti eseményeket, a szállítás elérhetetlenségét, a szállítók, alvállalkozók vagy beszállítók késedelmét, munkaerő, anyagok vagy gyártási eszközök hiányát (a továbbiakban: „**Vis Maior**”).
- 17.2. Abban az esetben, ha a Vis Maior okozta elhárítás vagy késedelem időtartama három egymást követő hónapban fennáll, a Philips jogosult felmondani jelen Szerződést anélkül, hogy bármilyen felelőssége keletkezne a már teljesített olyan összegek visszafizetésén kívül, melyek ellenértékét képező Szolgáltatás nem került teljesítésre.
18. **Fennmaradás.** A Vevő jelen Szerződés alapján a Philips felé esedékes pénzfizetési kötelezettsége fennmarad a jelen Szerződés lejártát vagy megszűnését követően is. A Philips valamennyi joga és jogorvoslati eszköze jelen Szerződésre tekintettel továbbra is teljes hatályban fennmarad a jelen Szerződés végét követően. Amennyiben jelen Szerződés bármely része érvénytelennek bizonyul, a fennmaradó rész hatályban marad.
19. **Irányadó Jog és Vitarendezés.** A Szerződésre, annak értelmezésére a Vevő székhelye szerinti ország joga irányadó, a jogválasztás alapelveire tekintet nélkül. Azon ország illetékes bírósága, ahol a Philips székhelye található kizárólagos illetékességgel rendelkezik a Felek között jelen Szerződéssel kapcsolatban felmerült bármely jogvitában. A fentiekre tekintet nélkül a Philips jogosult megindítani a helyi jogi eljárásokat a lejárt tartozások végrehajtása érdekében, ideiglenes intézkedést kérni, és/vagy ideiglenes biztosítási intézkedést kérni a jelen Szerződés alapján fennálló jogai biztosítására.
20. **Szerződés teljessége.** Jelen Szerződés a felek teljes Szerződését tartalmazza, és felülír minden egyéb, ugyanazon tárgyban kelt írásbeli és szóbeli Szerződést. Amennyiben egy Egyedi Szerződésben rögzített bármely feltétel ellentétes a jelen Ászf-ben foglaltakkal, az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek irányadóak. Amennyiben a jelen Ászf-ben foglalt bármely feltétel ellentétes az Árajánlatban foglalt feltételekkel, az Árajánlatban foglalt feltételek irányadóak.

